



# Rapporto di cambio AXA 2025

Uno sguardo al comportamento riguardo al cambio dell'assicurazione di base obbligatoria in Svizzera



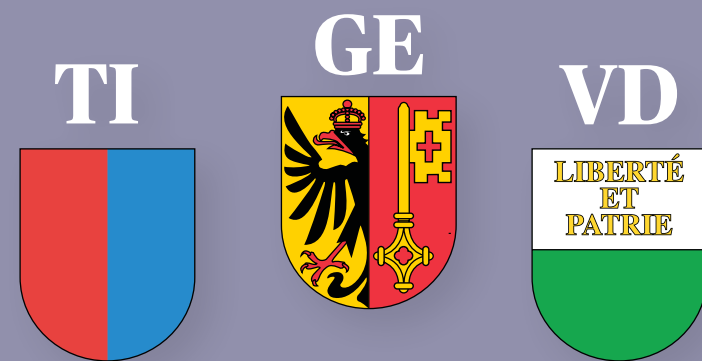
# Cifre e dati salienti sul comportamento riguardo al cambio di cassa malati

CHF **456**

risparmio medio pro capite nel 2025 per coloro che hanno cambiato

CHF **25** mio.

risparmio complessivo nel 2025 di chi ha effettuato un cambio tramite AXA



i 3 Cantoni in cui si risparmia di più nel 2025



Ø CHF **460**

Le donne risparmiano più degli uomini, i 19-25enni più di tutti

Il **62%**

ha cambiato solo la cassa malati mantenendo invariati modello e franchigia



La cassa malati vincitrice dell'ultima stagione

CHF **2500**

la franchigia più scelta



Medico di famiglia

Telmed i modelli più scelti



# Che cos'è il Rapporto di cambio AXA?

**1** **Risparmio a livello cantonale**  
 Rapporto medio (in CHF) pro capite e all'anno (2025) per Cantone, per tutte le tipologie di cambio

A livello cantonale il maggior risparmio viene registrato dalle regioni del nord (Ticino CHF 594 e nel Valais CHF 540).

I Cantoni in cui si risparmia meno sono Nidvaldo (CHF 318), Appenzello interno (CHF 326) e Obvaldo CHF 322.

Se si considerano le singole regioni, chi cambia cassa nella Svizzera romanda e in Ticino risparmia molto di più che nella Svizzera tedesca.

AXA Svizzera

Quali sono le differenze cantonali in termini di risparmi?

Pagina 4

**4** **Paromica dettagliata per Cantone, sesso ed età**  
 Rapporto medio (in CHF) pro capite e anno (2025), per sesso, fascia d'età e Cantone, per tutte le tipologie di cambio

AXA Svizzera

In quale fascia d'età e in quale Cantone si risparmia di più?

Pagina 9

**2** **Risparmio in base al comportamento rel. al cambio**  
 Rapporto (in %) e risparmio medio (in CHF) pro capite e anno (2025), in base al comportamento rel. al cambio

La quota maggiore è rappresentata dai semplici cambi di cassa, con oltre il 62%. Quasi il 9% ha apportato ottimizzazioni all'interno della cassa e solo un buon 2% ha cambiato cassa, modello e franchigia.

Un semplice cambio di cassa (modello e franchigia invariati) produce in media un risparmio di CHF 344. Invece un cambio di cassa, modello e franchigia comporta un risparmio quattro volte superiore, pari a CHF 1530.

AXA Svizzera

Quanto si risparmia a seconda della tipologia di cambio?

Pagine 5 – 7

**5** **Comportamento nel cambio di cassa malati**  
 Passaggi da una cassa malati all'altra, tutte le tipologie di cambio\*

Agrisano è la vincitrice della stagione di cambio 2024/2025.

Il numero di nuove iscrizioni presso le «altre casse malati» indica che sempre più spesso si passa anche a casse più piccole.

AXA Svizzera

Quali sono i passaggi tra i vari assicuratori malattia?

Pagina 10

**3** **Risparmi per età e sesso**  
 Rapporto medio (in CHF) pro capite e anno (2025), per sesso e fascia d'età, per tutte le tipologie di cambio

Le donne risparmiano in media più degli uomini (CHF 460 vs. CHF 454). Il risparmio maggiore viene registrato dalle donne (19 – 25 anni) con CHF 659.

Nonostante premi medi decisamente più bassi (a livello nazionale il 70% del premio degli adulti e i giovani adulti (19 – 25 anni) risparmiano molto di più degli adulti. Uno dei motivi potrebbe risiedere nella diversa sensibilità ai prezzi legata alle diverse fasi della vita.

AXA Svizzera

Come sono distribuiti i risparmi per sesso e fascia d'età?

Pagina 8

**6** **Cambi di franchigia e modello**  
 Passaggi di franchigia e di modello (bambini 0 – 18 anni esclusi), tutte le tipologie di cambio\*

La tendenza prosegue: le franchigie di 2500 e 300 franchi sono le più gettonate. Telmed e medico di famiglia sono i modelli assicurativi più scelti.

AXA Svizzera

Quali sono i passaggi tra le franchigie e i modelli?

Pagina 11

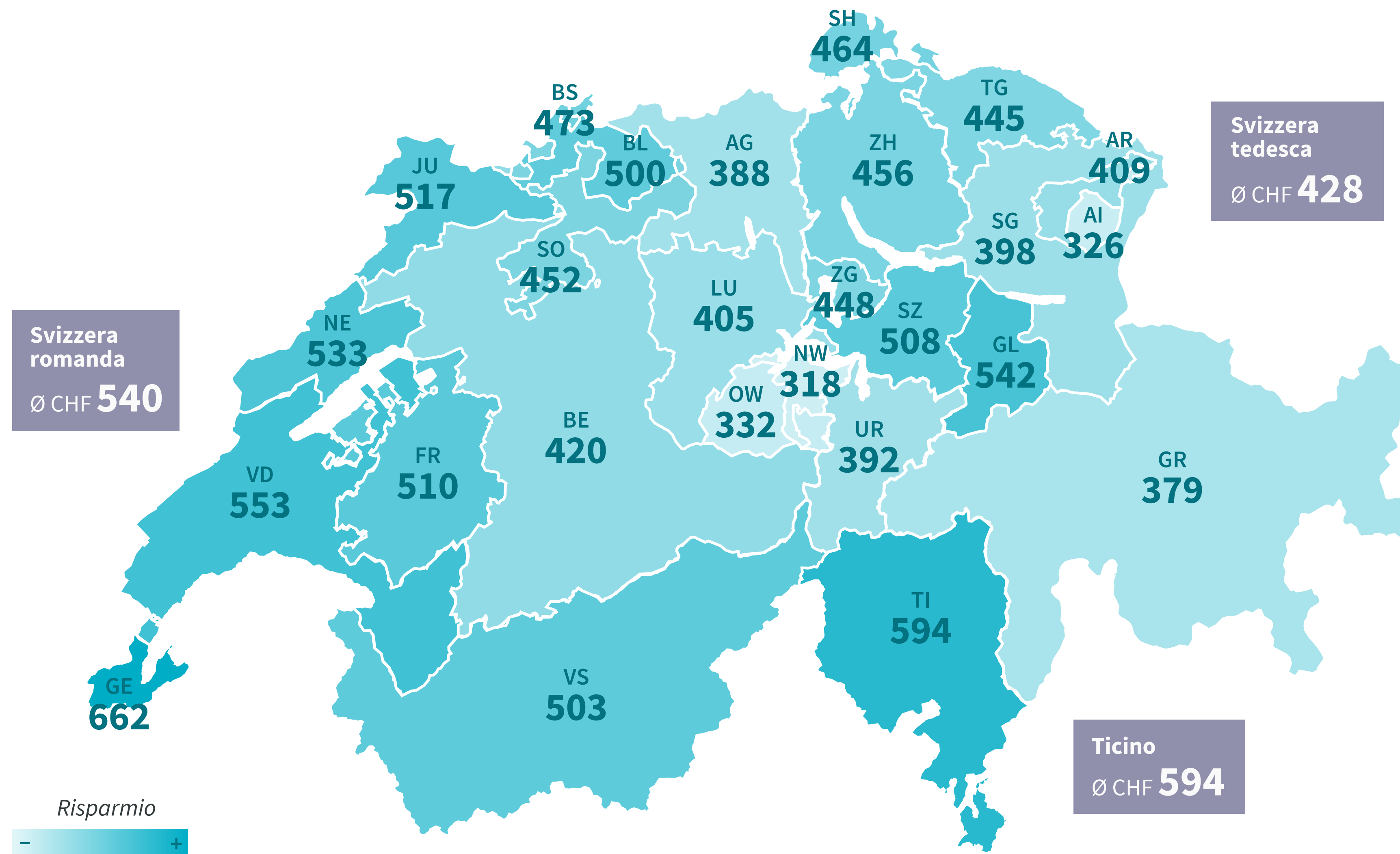
Il rapporto AXA sul cambio di cassa malati fornisce informazioni sul comportamento effettivo circa il cambio nell'assicurazione di base obbligatoria ai sensi della LAMal.

Lo studio si fonda su oltre 54 000 cambi dell'assicurazione di base effettuati nell'autunno 2024 tramite il servizio cambio AXA che hanno permesso di conseguire un risparmio sui premi per il 2025.

Nel 2025 le persone che hanno optato per un cambio risparmiano in media CHF 456 pro capite (rispetto ai CHF 515 del 2024) e complessivamente circa CHF 25 milioni.

# Risparmio a livello cantonale

Risparmio medio (in CHF) pro capite e all'anno (2025) per Cantone, per tutte le tipologie di cambio



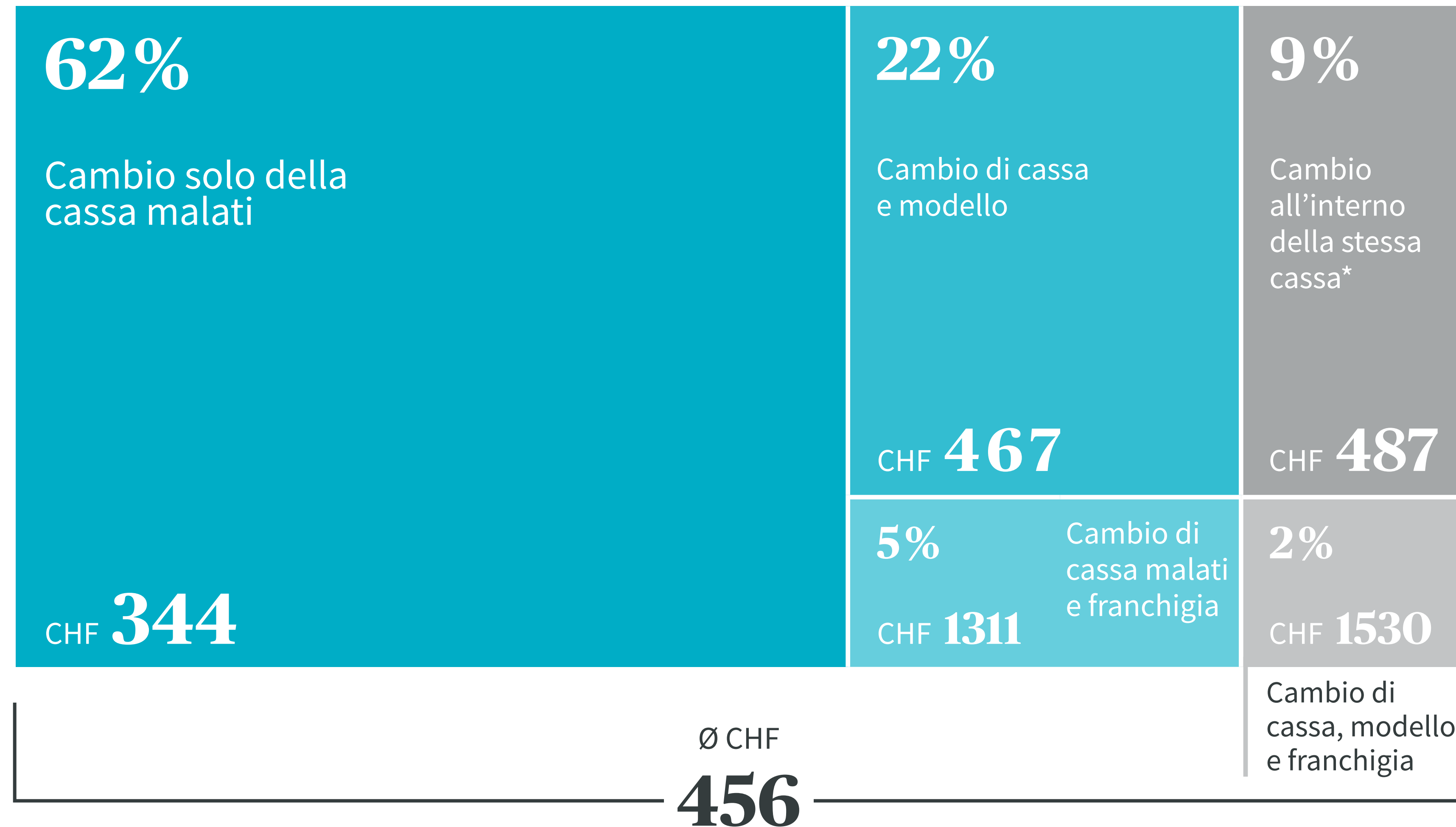
A livello cantonale il maggior risparmio viene registrato dalle persone che nel 2025 hanno optato per un cambio a Ginevra (CHF 662), in Ticino (CHF 594) e nel Vaud (CHF 553).

I Cantoni in cui si risparmia meno sono Nidvaldo (CHF 318), Appenzello Interno (CHF 326) e Obvaldo (CHF 332).

Se si considerano le singole regioni, chi cambia casa nella Svizzera romanda e in Ticino risparmia molto di più che nella Svizzera tedesca.

# Risparmio in base al comportamento rel. al cambio

Cambio (in %) e risparmio medio (in CHF) pro capite e anno (2025), in base al comportamento rel. al cambio



La quota maggiore è rappresentata dai semplici cambi di cassa, con oltre il 62%. Quasi il 9% ha apportato ottimizzazioni all'interno della cassa e solo un buon 2% ha cambiato cassa, modello e franchigia.

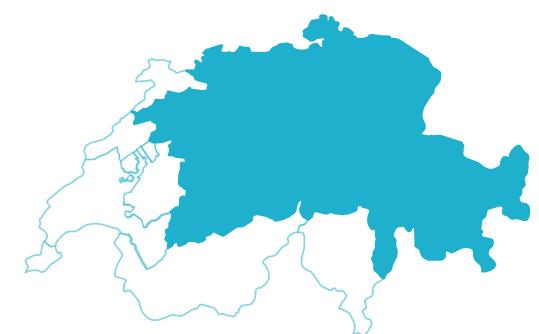
Un semplice cambio di cassa (modello e franchigia invariati) produce in media un risparmio di CHF 344. Invece un cambio di cassa, modello e franchigia comporta un risparmio quattro volte superiore, pari a CHF 1530.

\* cambio di franchigia e modello, solo della franchigia o solo del modello

# Comportamento in materia di cambio per regione

Cambio (in %) e risparmio medio (in CHF) pro capite e anno (2025), in base al comportamento in materia di cambio

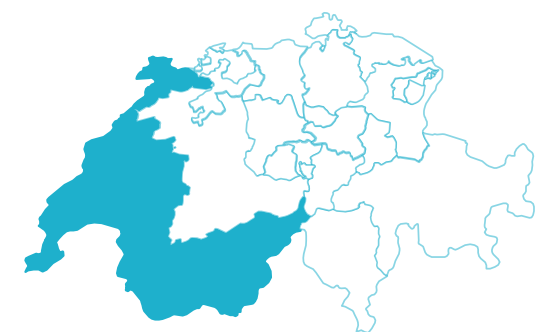
## Svizzera tedesca



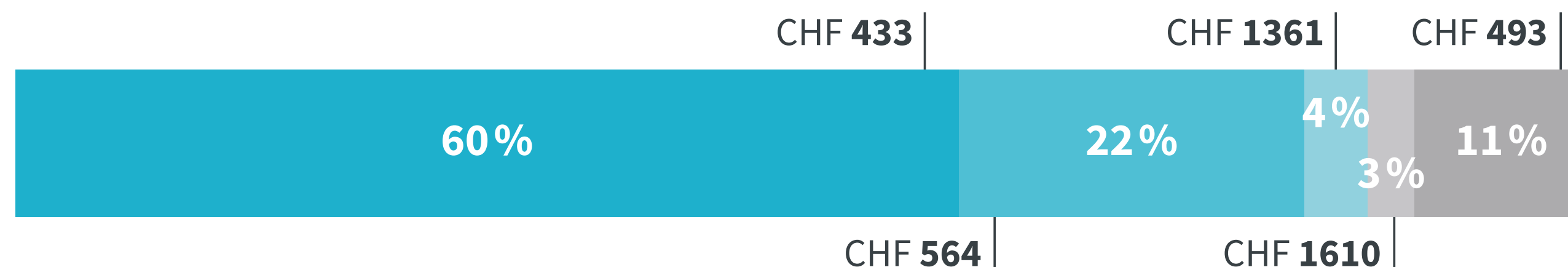
Ø CHF  
**428**



## Svizzera romanda



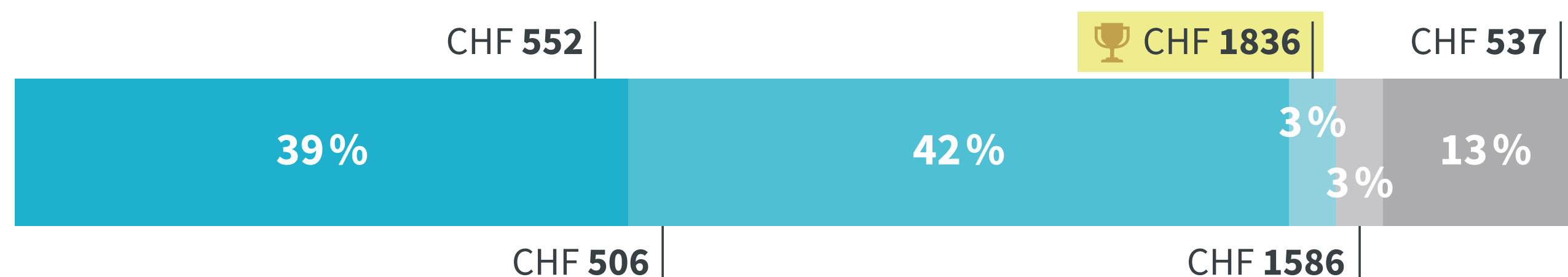
Ø CHF  
**540**



## Ticino



Ø CHF  
**594**



- Cambio solo della cassa malati
- Cambio di cassa e modello
- Cambio di cassa malati e franchigia
- Cambio di cassa, modello e franchigia
- Cambio all'interno della stessa cassa\*

\* cambio di franchigia e modello, solo della franchigia o solo del modello

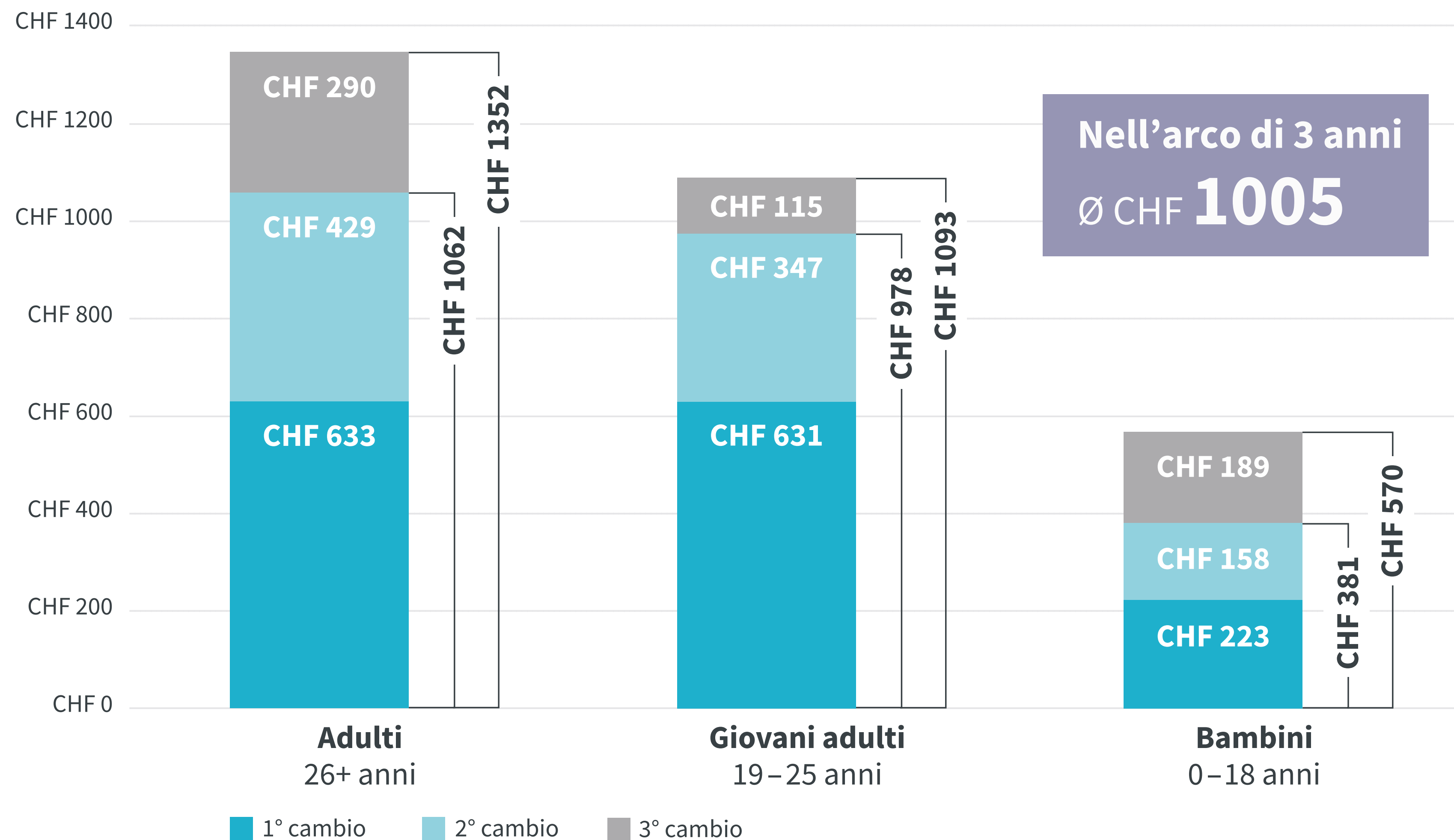
Il comportamento varia da una regione all'altra. Nonostante una distribuzione simile delle ottimizzazioni, la Svizzera romanda è riuscita a risparmiare molto di più rispetto alla Svizzera tedesca. In Ticino sono state effettuate nettamente più ottimizzazioni.

In Ticino è stato cambiato più spesso anche il modello con il cambio di cassa malati. Questa è una delle ragioni del maggiore risparmio medio rispetto alla Svizzera tedesca.

In Ticino è stato conseguito il maggior risparmio grazie al cambio di cassa malati e franchigia.

# Evoluzione dei risparmi attraverso tre cambi

Risparmio medio (in CHF) pro capite e numero di cambi



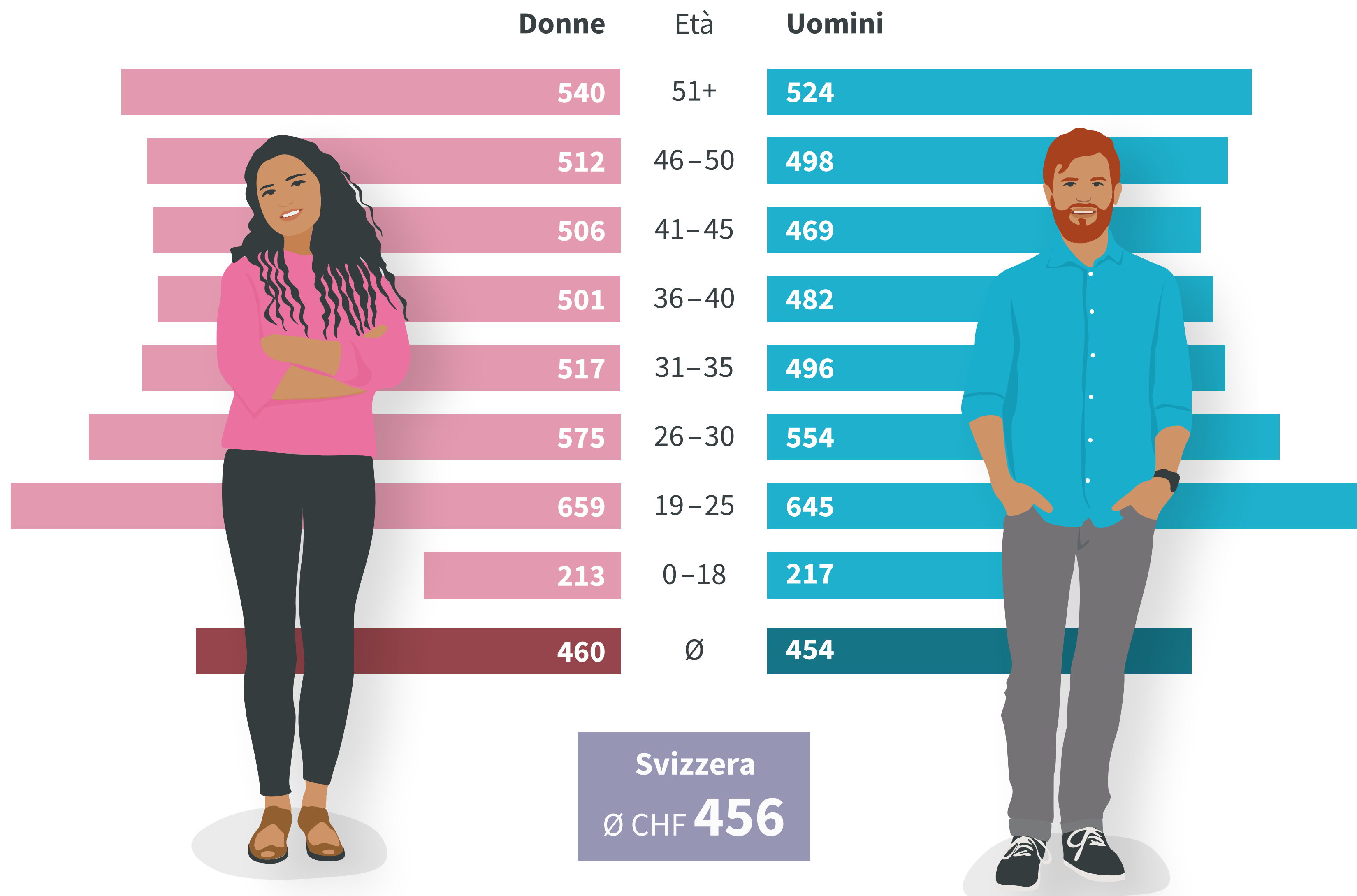
Base di dati: è stata considerata solo la clientela entrata nel 2022 con un contratto valido fino alla fine del 2024 e che quindi aveva la possibilità di cambiare in tutti e tre gli anni. Per quanto riguarda i giovani adulti il numero di casi è in parte esiguo.

I risparmi realizzati con il primo cambio sono nettamente maggiori rispetto a quelli dei cambi successivi. Nel caso di un secondo cambio si riesce ancora a risparmiare in media circa il 60% del primo risparmio. E anche con un terzo cambio si arriva in media a circa il 40%.

In media, negli ultimi tre anni le persone che hanno optato per un cambio di cassa malati hanno risparmiato CHF 1005. Gli adulti hanno potuto risparmiare addirittura CHF 1352 e una famiglia di quattro persone ha alleggerito durevolmente il proprio budget familiare di CHF 3844.

# Risparmi per età e sesso

Risparmio medio (in CHF) pro capite e anno (2025), per sesso e fascia d'età, per tutte le tipologie di cambio





























Le donne risparmiano in media più degli uomini (CHF 460 vs. CHF 454), il risparmio maggiore viene registrato dalle donne (19-25 anni) con CHF 659.

Nonostante premi medi decisamente più bassi (a livello nazionale il 70% del premio degli adulti), i giovani adulti (19-25 anni) risparmiano molto di più degli adulti. Uno dei motivi potrebbe risiedere nella diversa sensibilità ai prezzi legata alle diverse fasi della vita.



# Panoramica dettagliata per Cantone, sesso ed età

Risparmio medio (in CHF) pro capite e anno (2025), per sesso, fascia d'età e Cantone, per tutte le tipologie di cambio

		Donne								
		0-18	19-25	26+	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51+
 Argovia (AG)		204	730	424	429	431	381	419	455	466
 Appenzello Interno (AI)		147	402*	395	521*	272*	384*	460*	588*	290*
 Appenzello Esterno (AR)		188	638*	513	464	538	561	519*	326*	616*
 Berna (BE)		174	673	482	530	482	424	460	493	491
 Basilea-Campagna (BL)		239	565	574	680	598	562	567	507	511
 Basilea-Città (BS)		233	567*	539	648	581	400	445	594	463
 Glarona (GL)		257	849*	681	669	740	670	633*	597*	675*
 Grigioni (GR)		155	650	428	494	409	433	378	359	475
 Lucerna (LU)		140	598	465	505	438	469	379	561	436
 Nidvaldo (NW)		154	601*	354	458	249	380	356	305*	328
 Obvaldo (OW)		147	387*	385	542	364	450	260	334*	279*
 San Gallo (SG)		212	490	472	505	470	474	400	494	466
 Sciaffusa (SH)		164	663	529	529	554	442	739	347	568
 Svitto (SZ)		192	674	602	607	624	531	546	669*	685
 Soletta (SO)		190	550	536	599	532	518	458	506	525
 Turgovia (TG)		211	549	506	575	492	508	478	410	494
 Uri (UR)		192	576*	511	566*	485*	337*	692*	504*	379*
 Zugo (ZG)		204	654	545	533	611	586	458	448	603
 Zurigo (ZH)		208	704	533	590	501	496	540	479	591
 Friburgo (FR)		250	582	582	687	601	579	387	416	657
 Ginevra (GE)		291	771	808	875	747	783	836	942	700
 Giura (JU)		187	889	612	815	580	561	552	526	580
 Neuchâtel (NE)		260	846*	572	592	425	825	596	374*	583
 Vaud (VD)		273	720	645	684	654	625	670	626	580
 Vallese (SA)		281	723	561	665	577	557	511	487	509
 Ticino (TI)		265	911	676	715	672	688	656	646	669

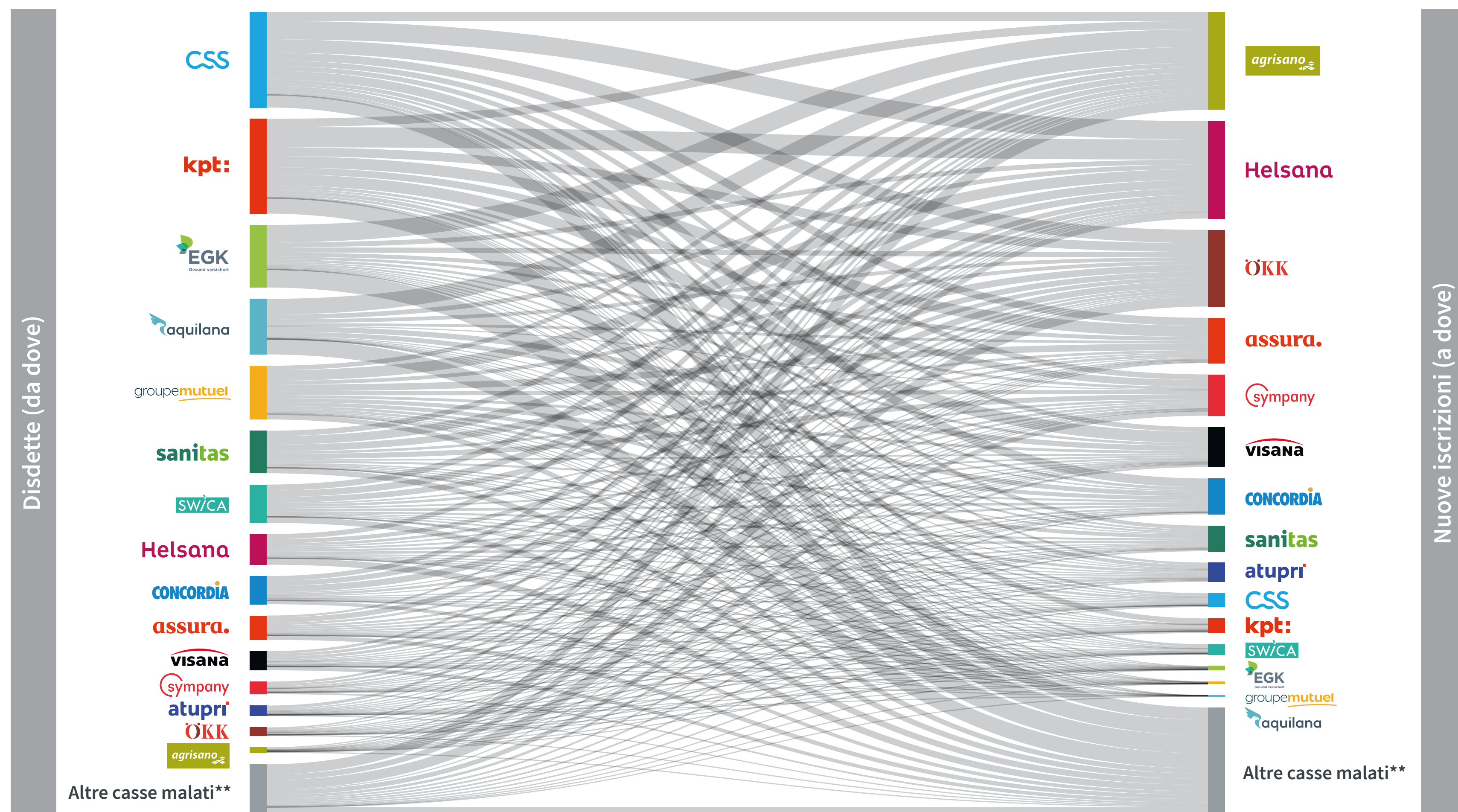
		Uomini								
		0-18	19-25	26+	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51+
		201	679	412	446	396	416	388	386	430
		191*	747*	311	319*	333*	322*	186*	435*	272*
		257	513*	441	373	465	386	547	442*	400*
		181	545	469	496	475	431	445	480	481
		243	579	576	631	571	550	522	580	591
		199	604	503	570	490	496	468	562	392
		259	481*	624	628	574	688	592*	634*	666*
		147	629	417	537	428	380	399	380	354
		154	567	434	480	406	425	451	358	445
		129	469*	346	360	334	342	355	365*	335
		157	594*	367	352	394	336	330	293*	526*
		216	597	440	495	424	418	397	439	431
		180	658	490	512	435	556	454	341	584
		141	543	568	626	579	573	432	560	593
		233	486	507	612	487	498	475	436	441
		228	559	505	531	534	508	456	506	473
		188	205*	442	541*	391	453	450*	465*	352*
		215	443	509	555	595	542	388	406	515
		208	827	501	547	480	477	481	463	559
		218	584	587	663	577	527	497	626	585
		282	687	814	973	803	801	720	776	738
		230	879	588	736	567	533	550	601	502
		221	919	653	848	579	644	623	602*	466
		249	639	630	654	628	597	578	652	679
		283	711	581	657	622	552	508	576	534
		288	894	644	776	624	594	562	650	660



\* basso numero di cambi

# Comportamento nel cambio di cassa malati

Passaggi da una cassa malati all'altra, tutte le tipologie di cambio\*



\* Panoramica di gruppo (vale a dire presso Groupe Mutuel e Visana incluse tutte le casse del rispettivo gruppo); senza considerare i cambi all'interno della stessa cassa malati (ossia solo dei cambi di modello e/o franchigia); incl. cambi con risparmi negativi

\*\* Tutte le altre casse malati (ad eccezione di quelle elencate)

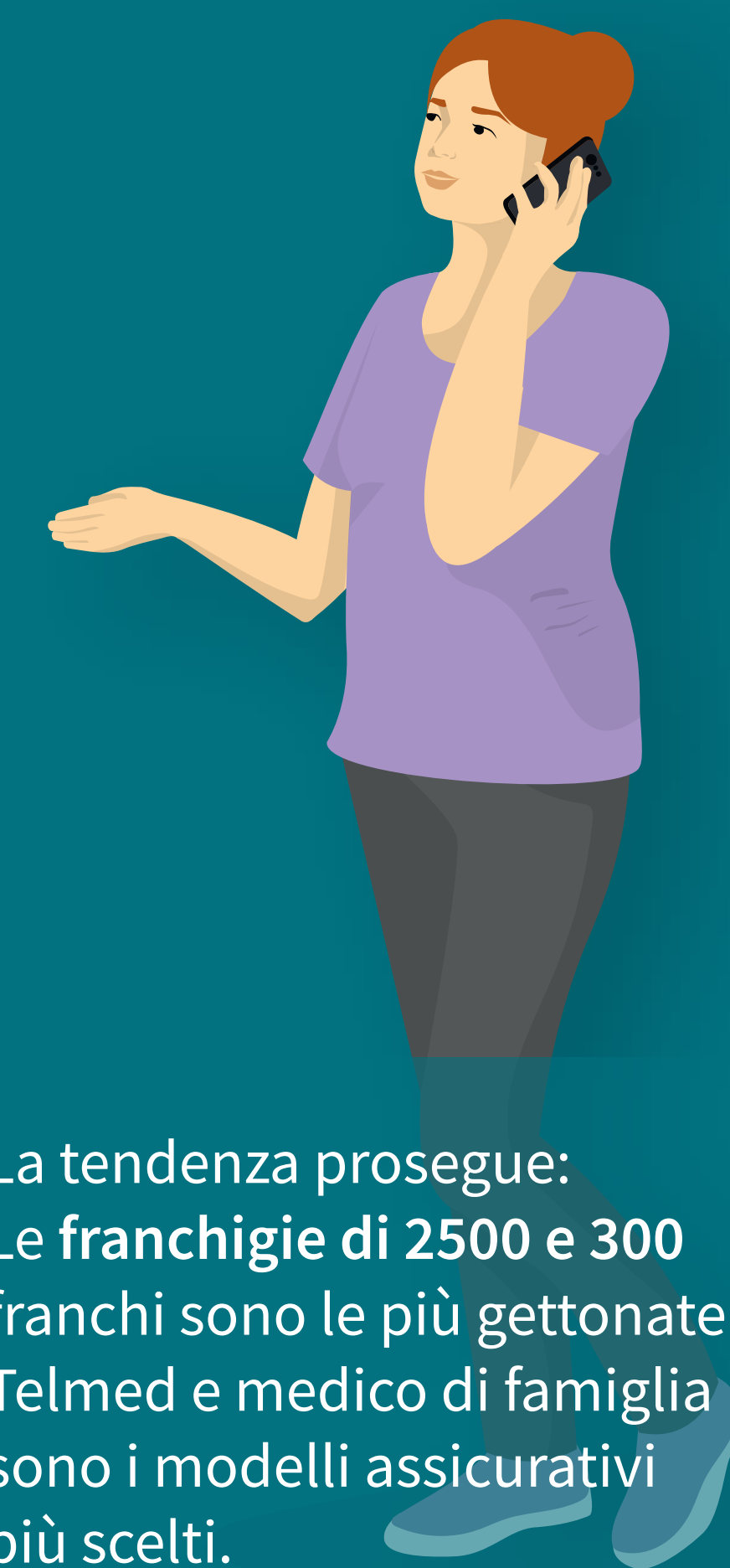
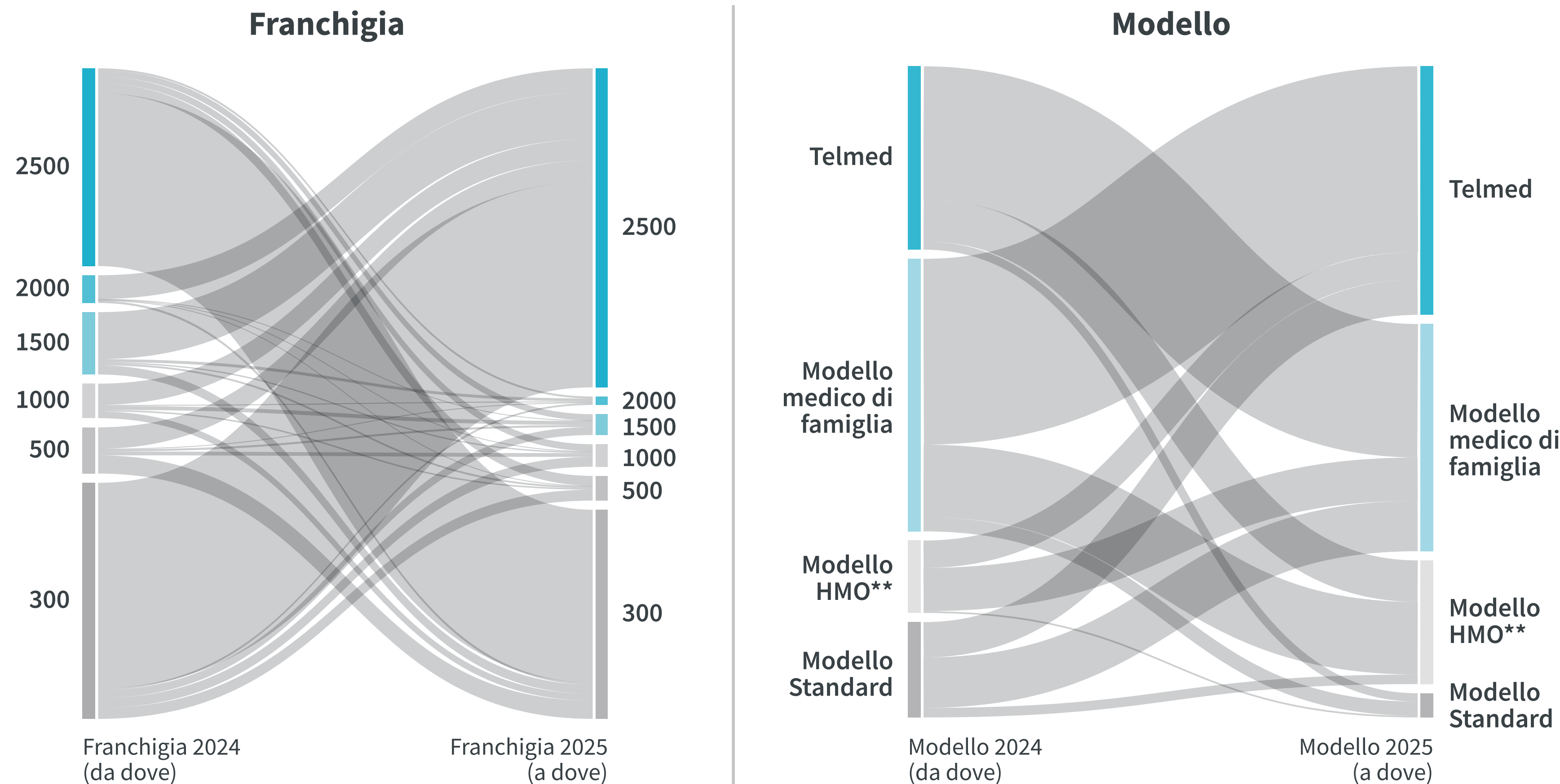


Agrisano è la vincitrice della stagione di cambio 2024/2025.

Il numero di nuove iscrizioni presso le «altre casse malati» indica che sempre più spesso si passa anche a casse più piccole.

# Cambi di franchigia e modello

Passaggi di franchigia e di modello (bambini 0 – 18 anni esclusi), tutte le tipologie di cambio\*



La tendenza prosegue:  
**Le franchigie di 2500 e 300 franchi sono le più gettonate.**  
 Telmed e medico di famiglia sono i modelli assicurativi più scelti.

\* Sono presi in considerazione solo i cambi nei quali sono stati cambiati la franchigia e/o il modello; incl. cambi con risparmi negativi

\*\* Studi medici associati o rete di medici

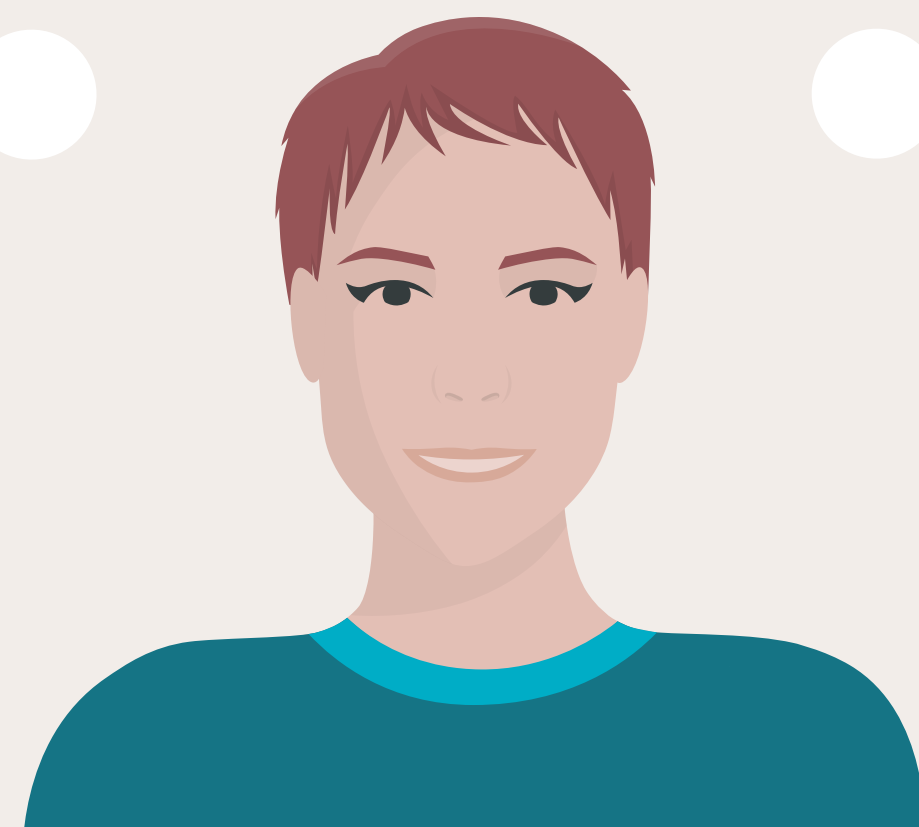
# Cosa preferite risparmiare: tempo o denaro?



**Tutto presso un'unica cassa malati**

✓ semplice

✗ ma caro



**Diverse casse malati**

✓ conveniente

✗ ma complicato

## AXA vi fa risparmiare entrambi



✓ **Semplice – con il nostro servizio gestione fatture**

Ci occupiamo delle vostre scartoffie. Inoltrateci tutte le vostre fatture mediche. Le trasmetteremo noi alla cassa malati di competenza.

**Assicurazione complementare**

**Assicurazione di base**

✓ **Conveniente – con il nostro servizio cambio per l'assicurazione di base**

Ogni anno troviamo per voi l'assicurazione di base più conveniente e provendiamo al cambio. In questo modo risparmiate in media CHF 500 all'anno.

## Come funziona il modello AXA?

**Risparmiare laddove la legge prevede un catalogo delle prestazioni uguale per tutti:** AXA non offre un'assicurazione malattie di base, bensì su richiesta della clientela gestisce annualmente un cambio dell'assicurazione di base – in modo neutrale e senza ricevere una provvigione; la/il cliente sceglie la cassa malati, il modello e la franchigia.

**Copertura assicurativa secondo le preferenze individuali laddove è necessario:** nell'assicurazione complementare i nostri clienti scelgono i prodotti che più si addicono alle loro esigenze e puntano sulla massima qualità: per quattro volte di seguito il numero 1 secondo il ranking VZ.



media@axa.ch  
Telefono +41 58 215 22 22



Winterthur, marzo 2025