



Rapport sur le changement 2025

Données sur le changement d'assurance de base obligatoire en Suisse



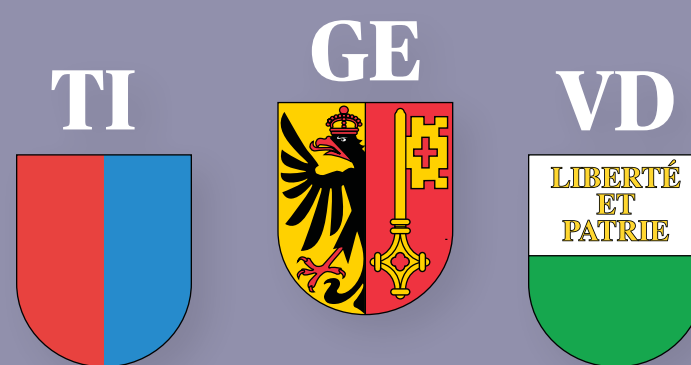
Principaux points à retenir sur le changement

CHF **456**

économie moyenne par personne en 2025

CHF **25** mio.

économie totale réalisée en 2025 pour les assurés AXA



sont les **trois cantons** où les économies sont les **plus élevées** en 2025



Ø CHF

460

Les **femmes** économisent **plus que les hommes**, les **19-25 ans** économisent le **plus**

62%

étaient des **changements de caisse uniquement**, le modèle et la franchise sont restés identiques



est la **gagnante** de la dernière saison de changement

CHF **2500**

est la **franchise la plus souvent choisie** par les personnes qui en changent



Médecin de famille **Telmed**

sont les **modèles les plus souvent choisis**



Que nous apprend le rapport d'AXA?

1 Économies au niveau cantonal
 Économies moyennes (en CHF) par personne et par an (2025), par canton, tous types de changement confondus

540 Suisse romande
428 Suisse alémanique
594 Tessin

Au niveau cantonal, ce sont les assurés de Genève (CHF 652), du Tessin (CHF 594) et de Valais (CHF 553) qui économisent le plus en 2025.

C'est dans les cantons de Nord-Ouest (CHF 318), d'Appenzel Rhodes-Intérieures (CHF 326) et d'Obwald (CHF 312) que les assurés économisent le moins.

D'un point de vue régional, les personnes qui changent de caisse économisent nettement plus en Suisse romande et au Tessin qu'en Suisse alémanique.

AXA Suisse

Quelles sont les différences cantonales en termes d'économies?

Page 4

4 Répartition détaillée par canton selon le sexe et l'âge
 Économies moyennes (en CHF) par personne et par an (2025), par sexe, groupe d'âge et canton, tous types de changement confondus

428 Suisse romande
428 Suisse alémanique

AXA Suisse

Quel groupe d'âge de quel canton économise le plus?

Page 9

2 Économies en fonction du type de changement
 Changement (en %) et économies moyennes (en CHF) par personne et par an (2025), selon le type de changement

62% Changement de caisse uniquement
 CHF 344

22% Changement de caisse et de modèle
 CHF 467

9% Changement au sein de la même caisse**
 CHF 487

5% Changement de caisse et de franchise
 CHF 1311

2% Changement de modèle et de franchise
 CHF 1530

0 CHF 456

* Changement de franchise et de modèle, seul/ensemble de franchise ou seul/ensemble de modèle

Les simples changements de caisse représentent la part la plus importante avec plus de 62%. Les optimisations au sein de la caisse constituent 9% et 2% seulement un changement de caisse, de modèle et de franchise.

Un simple changement de caisse (pas de changement de modèle ni de franchise) a généré en moyenne une économie de CHF 344. En revanche un changement de caisse, de modèle et de franchise a permis de réaliser une économie quatre fois plus élevée, soit CHF 1530.

AXA Suisse

Quelles économies selon le type de changement?

Pages 5 – 7

5 Répartition des changements entre les caisses-maladie
 Répartition des changements de caisse-maladie, tous types de changement confondus*

agrisant

Agrisant est le gagnant de la saison 2024 – 2025.

Le nombre de nouvelles affiliations auprès des autres caisses montre que de plus en plus de personnes se tournent vers les petites caisses.

AXA Suisse

Comment se présentent les mouvements entre les assureurs-maladie?

Page 10

3 Économies selon l'âge et le sexe
 Économies moyennes (en CHF) par personne et par an (2025), par sexe et groupe d'âge, tous types de changement confondus

540 Femme
456 Suisse
454 Homme

Les femmes économisent en moyenne davantage que les hommes (CHF 460 contre CHF 454), et ce sont surtout les jeunes (19-25 ans) qui réalisent la plus grande économie (CHF 659).

Malgré des primes moyennes nettement plus basses (70% des primes des adultes dans tout le Tessin), les jeunes adultes (19 – 25 ans) économisent nettement plus que les adultes. L'une des raisons pourrait être la différence de sensibilité aux prix liée à la phase de vie.

AXA Suisse

Comment les économies sont-elles réparties par sexe et par groupe d'âge?

Page 8

6 Changements de franchise et de modèle
 Changements de franchise et de modèle (enfants de 0 à 18 ans exclus), tous types de changement confondus*

La tendance se poursuit: les franchises de CHF 2500 et de CHF 300 sont les plus appréciées. Les modèles Teilméd et Médica de famille sont les plus fréquemment choisis.

AXA Suisse

Comment les franchises et les modèles évoluent-ils?

Page 11

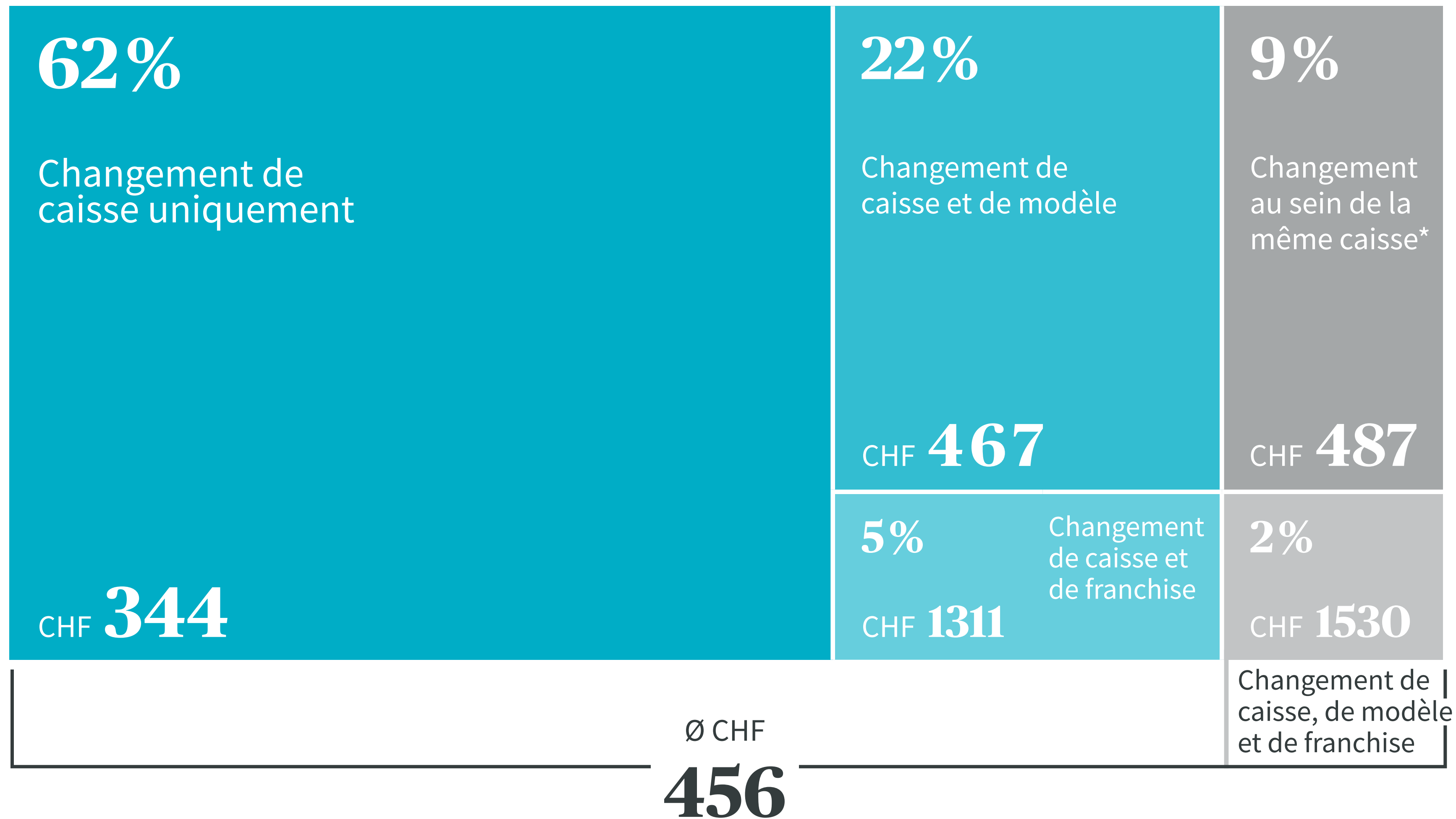
Le rapport d'AXA sur le changement d'assurance de base fournit des informations sur les mouvements effectifs d'assurés dans l'assurance de base obligatoire selon la LAMal.

Cette étude repose sur plus de 54 000 changements d'assurance de base effectués à l'automne 2024 par le biais du service de changement d'AXA et qui ont permis de réaliser des économies sur les primes 2025.

En 2025, les assurés AXA qui ont changé d'assurance de base ont économisé en moyenne CHF 456 par personne (contre CHF 515 en 2024) soit environ CHF 25 millions au total.

Économies en fonction du type de changement

Changement (en %) et économies moyennes (en CHF) par personne et par an (2025), selon le type de changement



Les simples changements de caisse représentent la part la plus importante avec plus de 62%. Les optimisations au sein de la caisse constituent 9% et 2% seulement un changement de caisse, de modèle et de franchise.

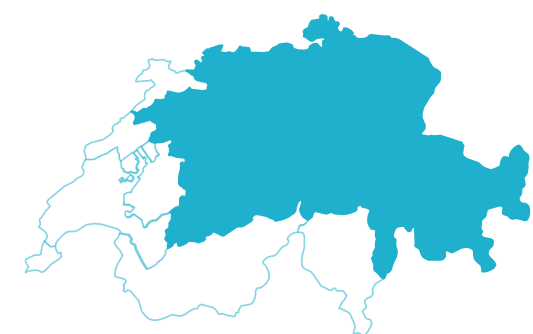
Un simple changement de caisse (pas de changement de modèle ni de franchise) a généré en moyenne une économie de CHF 344. En revanche un changement de caisse, de modèle et de franchise a permis de réaliser une économie quatre fois plus élevée, soit CHF 1530.

* Changement de franchise et de modèle, seulement de franchise ou seulement de modèle

Type de changement par région

Changement (en %) et économies moyennes (en CHF) par personne et par an (2025), selon le type de changement

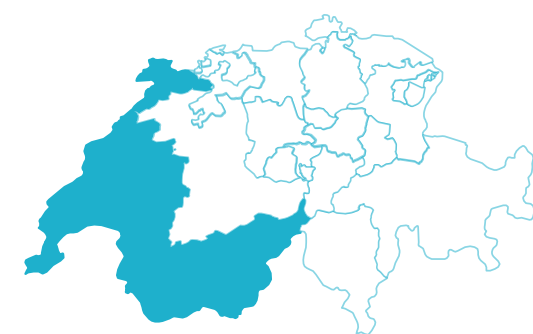
Suisse alémanique



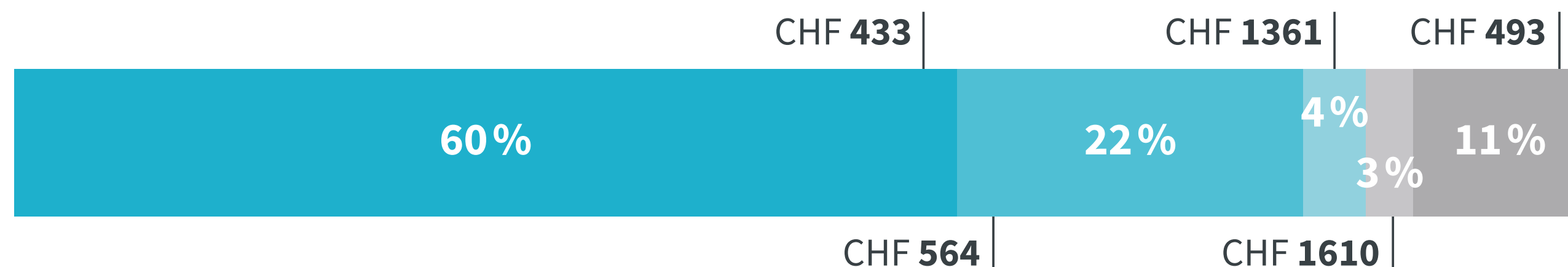
Ø CHF
428



Suisse romande



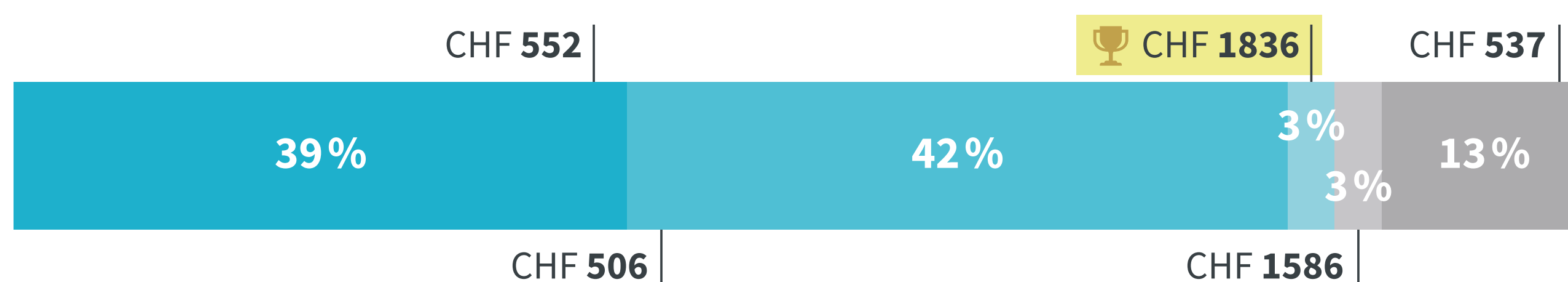
Ø CHF
540



Tessin



Ø CHF
594



- Changement de caisse uniquement
- Changement de caisse et de modèle
- Changement de caisse et de franchise
- Changement de caisse, de modèle et de franchise
- Changement au sein de la même caisse*

* Changement de franchise et de modèle, seulement de franchise ou seulement de modèle

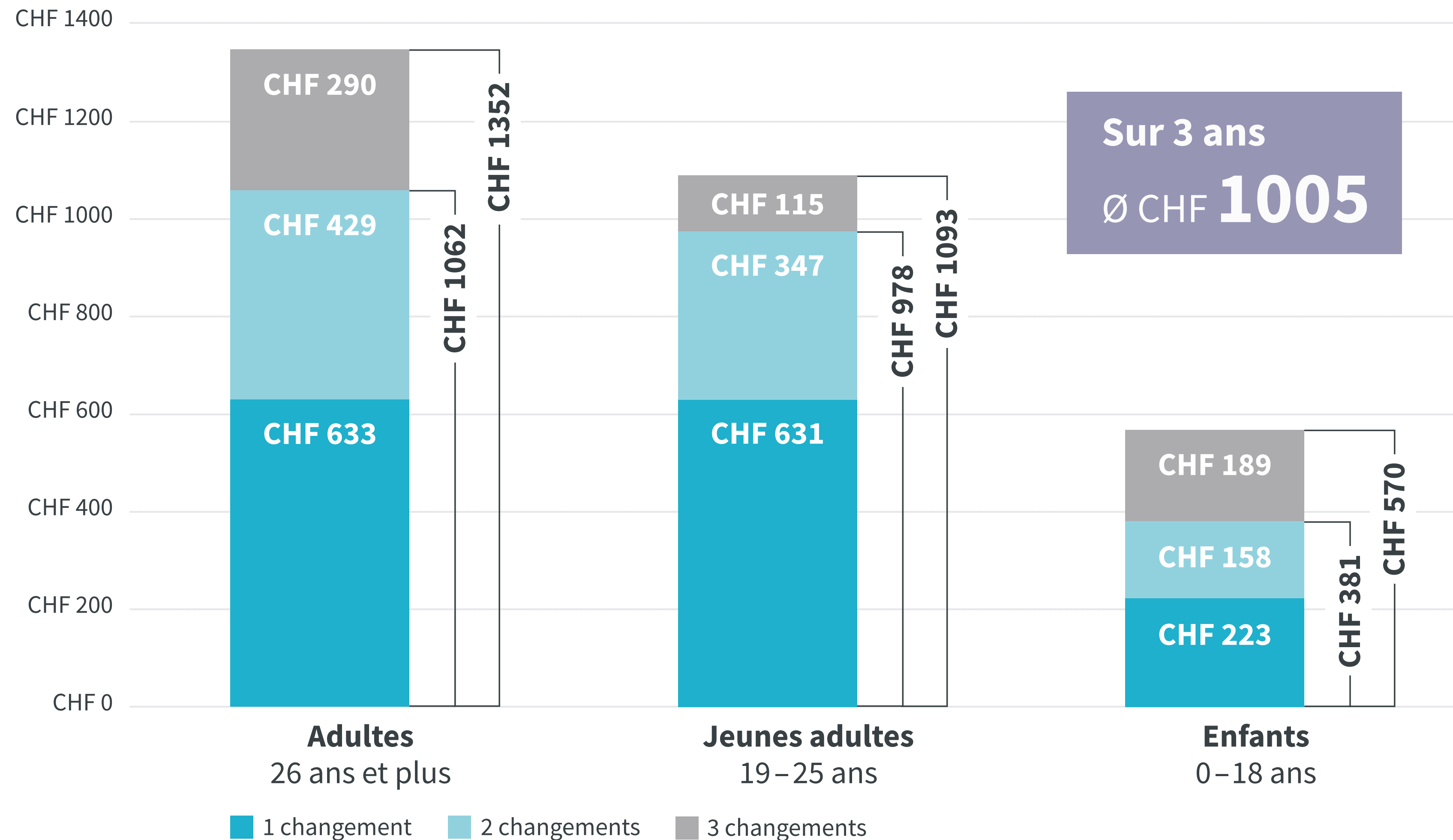
Les types de changement varient d'une région à l'autre. Malgré une répartition similaire des optimisations, la Suisse romande a pu réaliser nettement plus d'économies. Au Tessin, les optimisations ont été nettement plus nombreuses.

Les Tessinois sont plus souvent passés à un autre modèle lorsqu'ils ont changé de caisse. C'est l'une des raisons pour laquelle ils réalisent en moyenne plus d'économies qu'en Suisse alémanique.

C'est en changeant de caisse et de franchise que les Tessinois ont économisé le plus.

Évolution des économies pour trois changements

Économies moyennes (en CHF) par personne, en fonction du nombre de changements



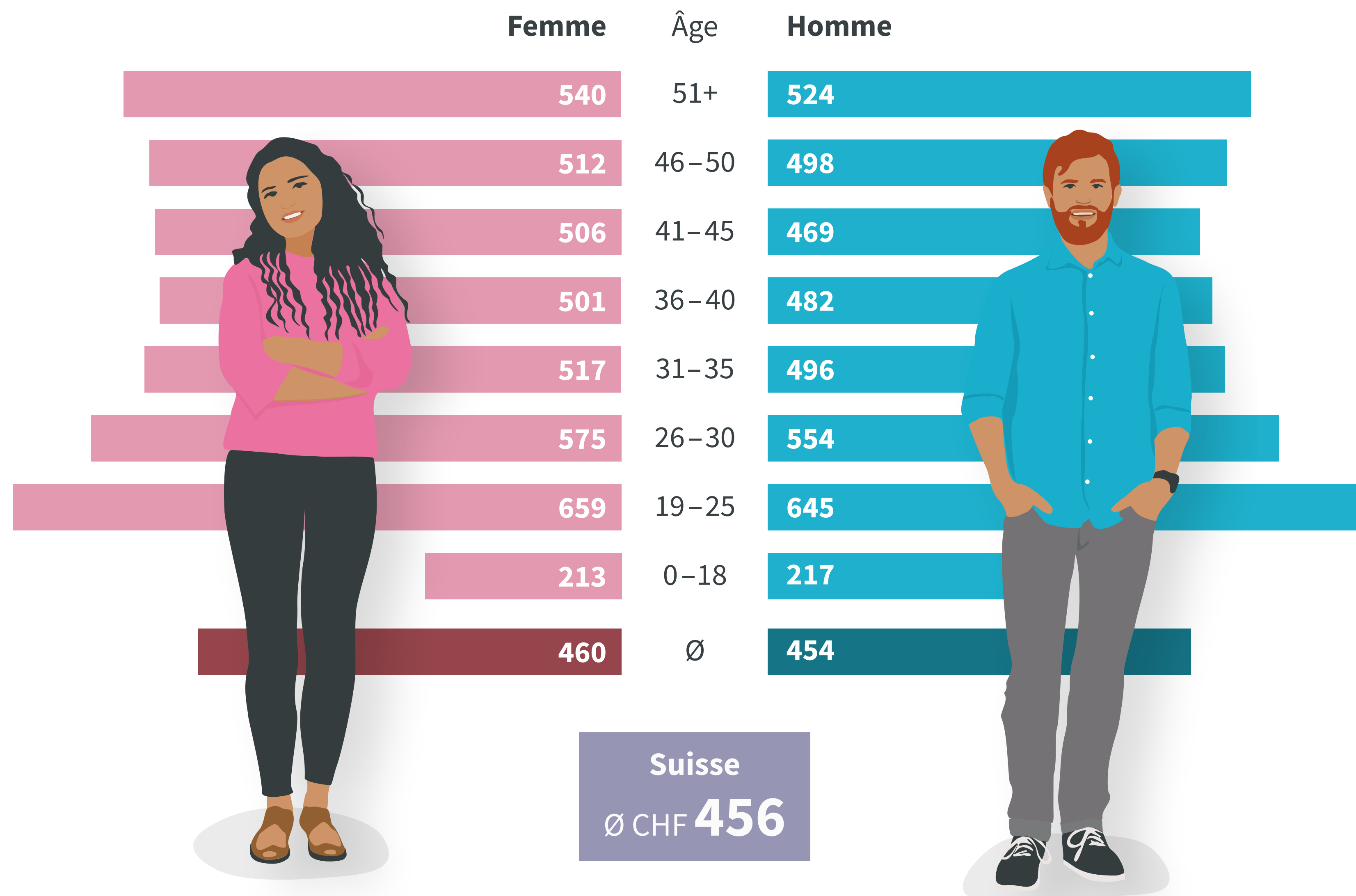
Les économies réalisées lors du premier changement sont nettement plus importantes que celles réalisées par la suite. Lors du deuxième changement, il est encore possible d'atteindre en moyenne près de 60% des économies initiales. Et même pour le troisième, ce taux est encore d'environ 40% en moyenne.

En moyenne, les personnes qui changent d'assurance ont économisé CHF 1005 sur les trois années. Les adultes ont même pu économiser CHF 1352 et une famille de quatre personnes a durablement allégé son budget de CHF 3844.

Mode de calcul: seules sont prises en compte les personnes entrées dans l'assurance en 2022, dont le contrat était encore valable fin 2024, et ayant donc eu la possibilité de changer trois ans de suite. Chez les jeunes adultes, le nombre de cas est parfois faible.

Économies selon l'âge et le sexe

Économies moyennes (en CHF) par personne et par an (2025), par sexe et groupe d'âge, tous types de changement confondus



Les femmes économisent en moyenne davantage que les hommes (CHF 460 contre CHF 454), et ce sont surtout les jeunes (19-25 ans) qui réalisent la plus grande économie (CHF 659).

Malgré des primes moyennes nettement plus basses (70 % des primes des adultes dans toute la Suisse), les jeunes adultes (19-25 ans) économisent nettement plus que les adultes. L'une des raisons pourrait être la différence de sensibilité aux prix liée à la phase de vie.

Vue détaillée par canton selon le sexe et l'âge

Économies moyennes (en CHF) par personne et par an (2025), par sexe, groupe d'âge et canton, tous types de changement confondus

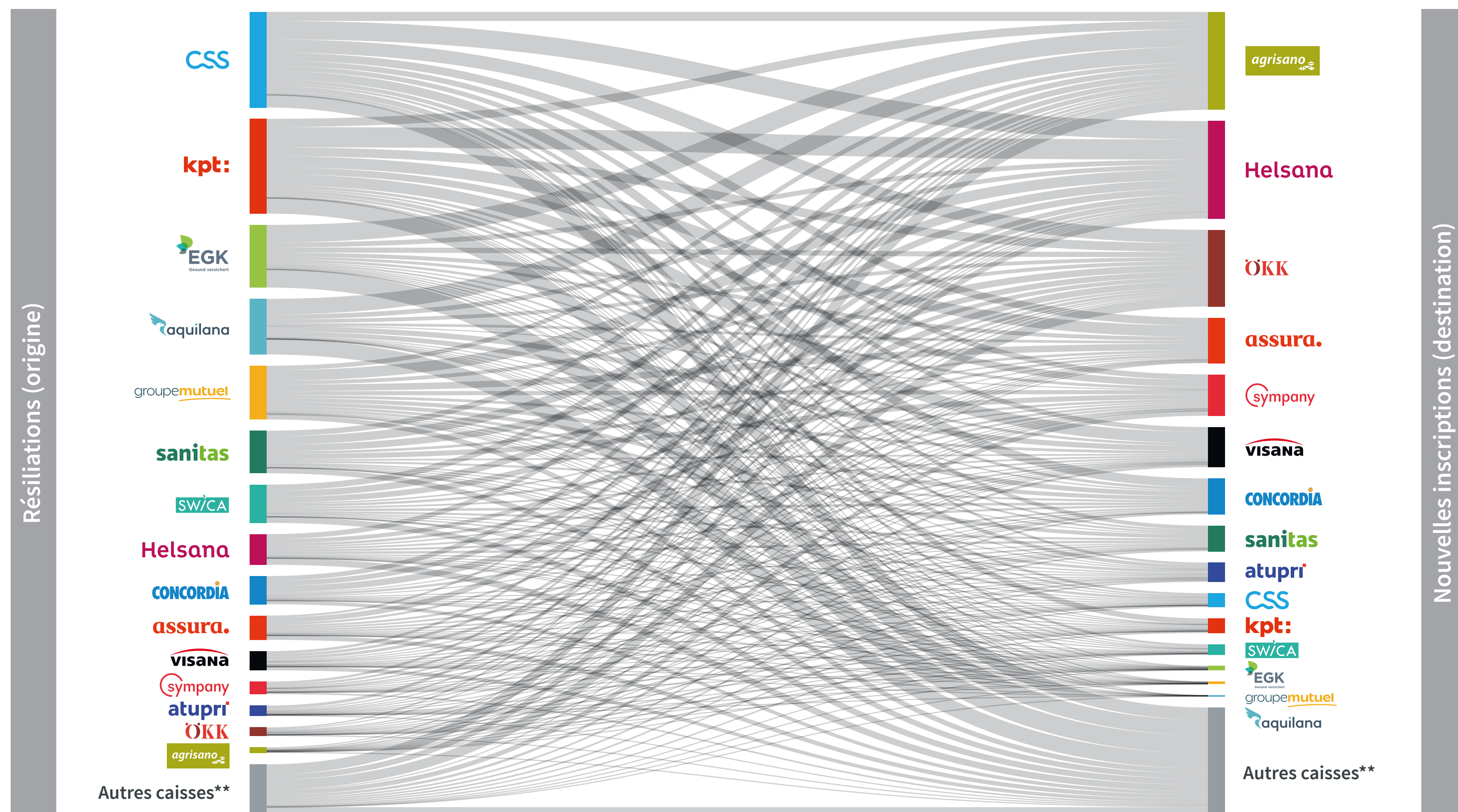
	Femme									Homme								
	0-18	19-25	26+	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51+	0-18	19-25	26+	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51+
Argovie (AG)	204	730	424	429	431	381	419	455	466	201	679	412	446	396	416	388	386	430
Appenzell Rhodes-Intérieures (AI)	147	402*	395	521*	272*	384*	460*	588*	290*	191*	747*	311	319*	333*	322*	186*	435*	272*
Appenzell Rhodes-Extérieures (AR)	188	638*	513	464	538	561	519*	326*	616*	257	513*	441	373	465	386	547	442*	400*
Berne (BE)	174	673	482	530	482	424	460	493	491	181	545	469	496	475	431	445	480	481
Bâle-Campagne (BL)	239	565	574	680	598	562	567	507	511	243	579	576	631	571	550	522	580	591
Bâle-Ville (BS)	233	567*	539	648	581	400	445	594	463	199	604	503	570	490	496	468	562	392
Glaris (GL)	257	849*	681	669	740	670	633*	597*	675*	259	481*	624	628	574	688	592*	634*	666*
Grisons (GR)	155	650	428	494	409	433	378	359	475	147	629	417	537	428	380	399	380	354
Lucerne (LU)	140	598	465	505	438	469	379	561	436	154	567	434	480	406	425	451	358	445
Nidwald (NW)	154	601*	354	458	249	380	356	305*	328	129	469*	346	360	334	342	355	365*	335
Obwald (OW)	147	387*	385	542	364	450	260	334*	279*	157	594*	367	352	394	336	330	293*	526*
Saint-Gall (SG)	212	490	472	505	470	474	400	494	466	216	597	440	495	424	418	397	439	431
Schaffhouse (SH)	164	663	529	529	554	442	739	347	568	180	658	490	512	435	556	454	341	584
Schwytz (SZ)	192	674	602	607	624	531	546	669*	685	141	543	568	626	579	573	432	560	593
Soleure (SO)	190	550	536	599	532	518	458	506	525	233	486	507	612	487	498	475	436	441
Thurgovie (TG)	211	549	506	575	492	508	478	410	494	228	559	505	531	534	508	456	506	473
Uri (UR)	192	576*	511	566*	485*	337*	692*	504*	379*	188	205*	442	541*	391	453	450*	465*	352*
Zoug (ZG)	204	654	545	533	611	586	458	448	603	215	443	509	555	595	542	388	406	515
Zurich (ZH)	208	704	533	590	501	496	540	479	591	208	827	501	547	480	477	481	463	559
Fribourg (FR)	250	582	582	687	601	579	387	416	657	218	584	587	663	577	527	497	626	585
Genève (GE)	291	771	808	875	747	783	836	942	700	282	687	814	973	803	801	720	776	738
Jura (JU)	187	889	612	815	580	561	552	526	580	230	879	588	736	567	533	550	601	502
Neuchâtel (NE)	260	846*	572	592	425	825	596	374*	583	221	919	653	848	579	644	623	602*	466
Vaud (VD)	273	720	645	684	654	625	670	626	580	249	639	630	654	628	597	578	652	679
Valais (VS)	281	723	561	665	577	557	511	487	509	283	711	581	657	622	552	508	576	534
Tessin (TI)	265	911	676	715	672	688	656	646	669	288	894	644	776	624	594	562	650	660

* Faible nombre de changements



Répartition des changements entre les caisses-maladie

Changements de caisse-maladie, tous types de changement confondus*



Agrisano est la gagnante de la saison 2024 – 2025.

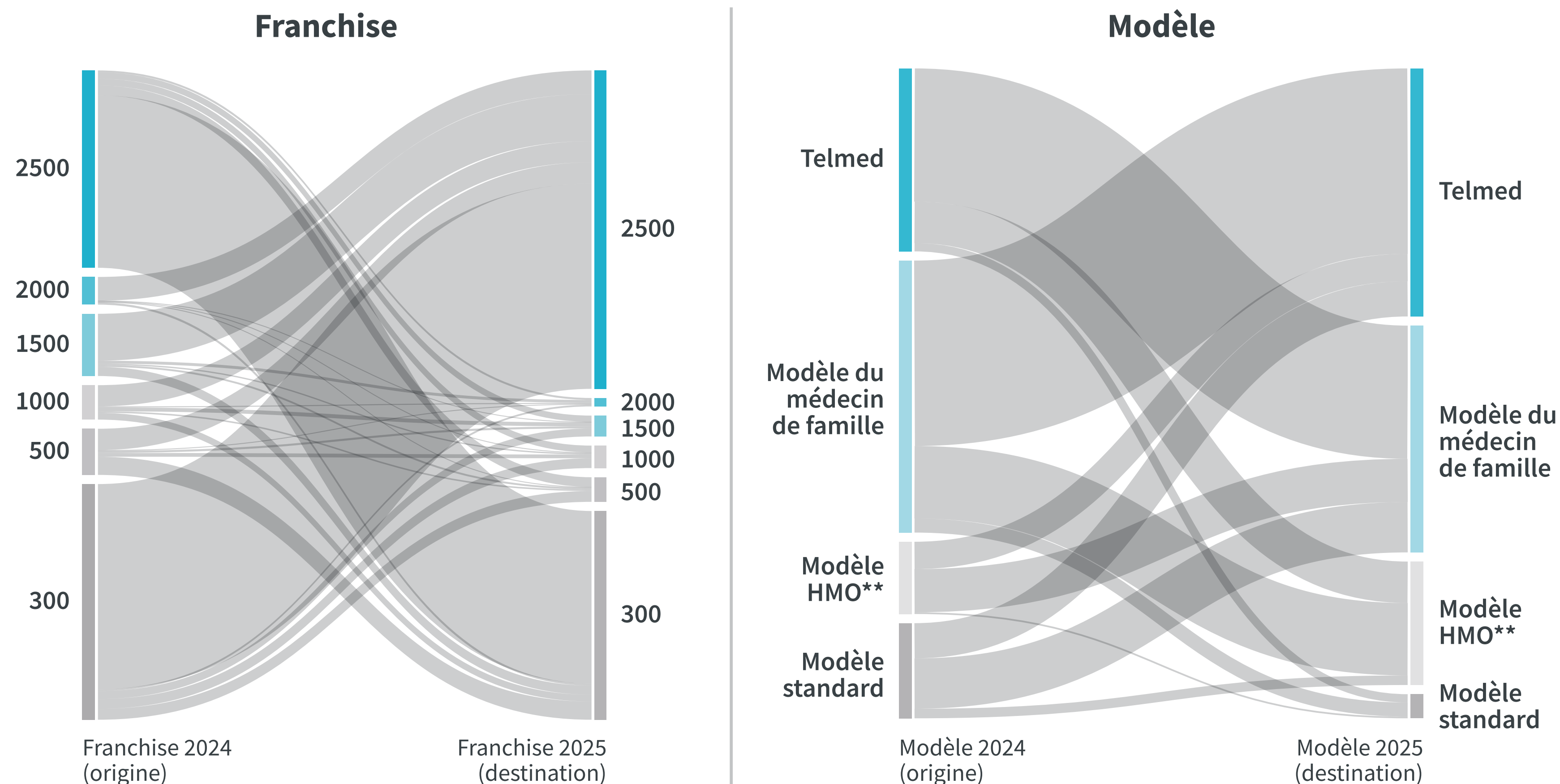
Le nombre de nouvelles affiliations auprès des «autres caisses» montre que de plus en plus de personnes se tournent vers les petites caisses.

* Vue de groupe (c'est-à-dire que pour Groupe Mutuel et Visana, toutes les caisses sont regroupées); changement au sein de la même caisse-maladie (= uniquement changement de modèle et/ou de franchise) non pris en compte; les changements avec économies négatives sont inclus.

** Toutes les autres caisses (sauf les caisses listées)

Changements de franchise et de modèle

Changements de franchise et de modèle (enfants de 0 à 18 ans exclus), tous types de changement confondus*



La tendance se poursuit: les franchises de CHF 2500 et de CHF 300 sont les plus appréciées. Les modèles Telmed et Médecin de famille sont les plus fréquemment choisis.

* Seuls les changements de franchise ou de modèle sont pris en compte, y c. les changements avec économies négatives

** Cabinet de groupe ou réseau de médecins

Préférez-vous faire des économies de temps ou d'argent?



AXA vous permet les deux



✓ Simple –

grâce à notre service de transmission des factures

Nous nous occupons de toutes les démarches administratives. Il vous suffit de nous envoyer toutes vos factures de médecin. Nous les transmettons ensuite à la caisse-maladie compétente.

Assurance complémentaire

Assurance de base

✓ Avantageux –

grâce à notre service de changement d'assurance de base

Nous trouvons chaque année pour vous l'assureur de base le plus avantageux et nous occupons des formalités liées au changement. Vous pouvez économiser en moyenne environ CHF 500 par an.

Comment fonctionne le modèle AXA?

Économiser de l'argent là où la loi prévoit le même catalogue de prestations: AXA ne propose pas sa propre assurance de base, mais se charge chaque année, à la demande des clientes et des clients, du changement d'assurance de base, de manière neutre et sans percevoir de commissions. La cliente ou le client choisit l'assureur, le modèle et la franchise.

Couverture en fonction des préférences individuelles: dans l'assurance complémentaire, nos clientes et clients sélectionnent les produits qui leur conviennent le mieux et misent sur la qualité supérieure (n° 1 du classement VZ quatre années de suite).



media@axa.ch
Téléphone +41 58 215 22 22

