



Senza pensieri nella vita privata

La sua protezione in caso di questioni legali e controversie in relazione alla locazione o alla proprietà abitativa, ad attività relative alla vita quotidiana (ad es. acquisti), nonché a violazioni della personalità. Nella vita privata nascono spesso situazioni di conflitto. Per esempio controversie legali con vicini, locatori o in relazione con la sua abitazione di proprietà, un oggetto acquistato o la manutenzione. Nei casi giuridici che ne risultano deve poter contare su un partner solido, pronto a consigliarla e a tutelare i suoi diritti. Con il modulo «Abitazione e vita quotidiana» può mettere da parte le preoccupazioni.

Che cosa è assicurato?

Quale caso giuridico è coperto dall'assicurazione?	Esempio
Controversie fondate sul diritto di locazione con il suo locatore	Abbiamo ricevuto la disdetta dell'appartamento in affitto perché l'immobile deve essere completamente risanato e vogliamo opporci alla disdetta.
Controversie con i suoi co-locatari derivanti dal contratto di locazione comune	Desidero uscire dall'appartamento affittato insieme al mio co-locatario, ma quest'ultimo non vuole dare l'approvazione per lo scioglimento del contratto di locazione.
Controversie fondate sul diritto di locazione con il suo sublocatario	Ho subaffittato una camera del mio appartamento e ora il sublocatario non paga più l'affitto.
Controversie contrattuali in relazione alle costruzioni di sua proprietà	Abbiamo intenzione di ingrandire il nostro balcone e richiediamo un'offerta. A lavori eseguiti, la fattura risulta molto più alta dell'offerta.
Controversie contrattuali circa la prenotazione, l'acquisto o la vendita di immobili privati (ad es. ritiro dall'acquisto di un'abitazione o da contratti di intermediazione)	Vogliamo vendere la nostra casa e il broker sostiene di aver intermediato un acquirente, ma l'acquirente si è ritirato. Il broker richiede comunque la provvigione di intermediazione.
Controversie in relazione al finanziamento della sua proprietà abitativa (ad es. crediti di costruzione o ipoteche)	Ho sciolto anticipatamente un contratto ipotecario e ora la banca fa valere una penale.
Procedura in caso di opposizioni al suo progetto di costruzione	Desidero far costruire un capanno da giardino. Il vicino ha fatto opposizione contro la mia domanda di costruzione.
Opposizioni contro progetti di costruzione dei suoi vicini direttamente confinanti	Il mio vicino ha intenzione di trasformare la propria casa ostruendo la mia vista. Voglio fare opposizione.
Controversie con un suo vicino	La siepe del vicino è troppo alta e mi impedisce la vista all'uscita dal garage. L'ho pregato più volte di tagliarla, senza successo.
Controversie derivanti da interventi di esproprio da parte di Confederazione, Cantone o comune	Sono proprietario fondiario e il Comune vuole allargare il marciapiede occupando un pezzo del mio fondo.

Assicurazione di protezione giuridica per privati Modulo «Abitazione e vita quotidiana»

Quale caso giuridico è coperto dall'assicurazione?	Esempio
Controversie in materia di diritti reali relative agli immobili (ad es. proprietà per piani) o alle cose mobili (ad es. arredamento)	Nella mia comunione di proprietari per piani è stata decisa l'installazione di un ascensore. Uno dei proprietari per piani sostiene che si tratta di una misura edile di lusso, opponendosi a questa decisione.
Controversie giuridiche come datore di lavoro con i suoi collaboratori domestici	La nostra collaboratrice domestica arriva sempre in ritardo provocando ritardi nella nostra vita quotidiana. La devo ammonire prima della disdetta?
Controversie giuridiche con assicurazioni (ad es. assicurazioni di responsabilità civile privata e assicurazioni di stabili)	Nel nostro appartamento in affitto abbiamo involontariamente danneggiato un'ampia superficie del parquet. La nostra assicurazione di responsabilità civile non vuole coprire l'intero danno.
Controversie derivanti da contratti scritti di mutuo, credito e donazione	Ho concesso un prestito con un apposito contratto scritto e firmato. Ora il mio amico si rifiuta di restituirlo.
Controversie derivanti da contratti per i suoi consumi privati (ad es. acquisti, shopping online, abbonamenti di cellulari o di palestre, consumazioni a ristorante, parrucchieri, offerte per il tempo libero)	Il mio notebook appena comprato non funzionava già quando ho provato ad avviarlo per la prima volta. Il venditore ha detto che era colpa mia.
Rivendicazione delle sue pretese di risarcimento extracontrattuali	Il nostro cane giocava senza guinzaglio in maniera pacifica con un altro cane. Si è aggiunto un altro cane portato al guinzaglio dal proprietario e ha inaspettatamente morso il nostro cane. Ci aspettiamo il risarcimento del danno da parte del proprietario del cane al guinzaglio.
Controversie giuridiche in relazione alla lesione della sua personalità (insulti, diffamazione, calunnia)	Un conoscente mi ha menzionato e offeso personalmente sul suo blog. Non intende cancellare il mio nome neppure in seguito alla mia richiesta.
Difesa nei procedimenti penali in caso di reati per negligenza (qualcosa accaduto «per sbaglio»)	A un torneo di hockey ho inavvertitamente colpito un avversario con la mia mazza da hockey, provocandogli una lacerazione alla testa. Sono stato denunciato per lesioni personali colpose.
Controversie con autorità in relazione al mantenimento di animali domestici	L'Ufficio del veterinario ci rimprovera di tenere i nostri tre gatti in modo inappropriato. Non riteniamo che sia così e vogliamo opporci contro possibili conseguenze (per es. il sequestro degli animali).
Controversie relative alla violazione dei diritti d'autore	Mia figlia scaricava regolarmente musica da Internet sul suo notebook. Mi sono spaventato quando ho ricevuto una lettera da un avvocato con una richiesta di risarcimento danni di diverse migliaia di franchi.

Copertura aggiuntiva per locatori

Oltre ai casi giuridici summenzionati, con questa copertura aggiuntiva lei è assicurato anche in qualità di locatore degli immobili che nella sua polizza risultano come dati in locazione.



Buono a sapersi

Per le controversie in relazione alle conseguenze di lesioni dovute a incidenti oppure in relazione a malattie è necessaria la sottoscrizione del modulo «Salute e assicurazioni di persone».