



Guida per clienti privati

Gestione degli utenti autorizzati sul portale clienti myAXA

Application
Data di creazione

Gestione degli utenti autorizzati sul portale clienti myAXA
13.06.2019



Sommario

1. Registrazione di utenti autorizzati.....	1
2. Gestione dei diritti utente.....	9
3. Effettuare mutazioni	12
4. Cancellazione di autorizzazioni per l'uso	13



1. Registrazione di utenti autorizzati

Desidera assegnare a una persona di fiducia una procura per accedere in sua vece a myAXA?
In tal caso proceda nel modo seguente:

- Se dispone di più di un accesso, è possibile selezionare l'immagine desiderata nella panoramica di accesso tramite «Selezionare l'accesso» o la relativa tile tramite «Dettagli».

Selezionare l'accesso

Contatto IT ESCI

Panoramica degli accessi

<p>Mandatario</p> <p>Stato: rilasciato</p> <p>CONFERMARE L'ACCESSO →</p>	<p>Cliente privato</p> <p>Stato: attiva</p> <p>DETTAGLI →</p>	<p>AGGIUNGERE ACCESSI</p>
--	---	---------------------------

AXA & YOU

AXA.ch Contatto & FAQ

DE | FR | IT | EN

Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati | AXA Svizzera © 2016



- Selezioni la scheda «Diritti e procure».

The screenshot displays the AXA client portal interface. At the top, there is a navigation bar with the AXA logo on the left and several menu items: 'Panoramica degli accessi', 'Cliente privato', 'Contatto', 'IT', and 'ESCI'. Below this, a secondary navigation bar contains 'PAGINA INIZIALE', 'CONTRATTI', 'DOCUMENTI', 'SINISTRI', 'DATI DEL CLIENTE', and 'DIRITTI E PROCURAZIONI'. A red arrow points to the 'DIRITTI E PROCURAZIONI' menu item. The main content area features a 'NOTIFICARE UN SINISTRO' button and a 'Messaggi' section. The 'Messaggi' section lists two claims: 'Denuncia di sinistro: Economia domestica Perdita e danneggiamento' with dates 1.2.2019 and 28.9.2016, and buttons to 'VISUALIZZA I DETTAGLI DEI SINISTRI'. At the bottom, there is a promotional banner for 'UPTO L'abbonamento auto' with a 200€ discount and an 'APPROFITTA ORA' button. The footer includes 'AXA & YOU', 'AXA.ch', 'Contatto & FAQ', and language options (DE, FR, IT, EN).



- Clicchi su «Aggiungere l'utente»

The screenshot shows the AXA myAXA portal interface. At the top, there is a navigation bar with the AXA logo on the left and several menu items: «Panoramica degli accessi», «Cliente privato», «Contatto», «IT», and «ESCI». Below the navigation bar, there is a secondary menu with the following items: «PAGINA INIZIALE», «CONTRATTI», «DOCUMENTI», «SINISTRI», «DATI DEL CLIENTE», and «DIRITTI E PROCURAZIONI». The main content area features a blue button labeled «NOTIFICARE UN SINISTRO» and a section titled «Diritti e procurazioni». This section contains a blue banner with the text: «Gli utenti autorizzati possono essere gestiti nel portale clienti myAXA nel modo seguente:» followed by a link «SCARICARE LA GUIDA». Below the banner, there is a card for a private client with the text «Cliente privato» and «Stato attiva». To the right of this card is a dashed box containing a plus sign icon and the text «AGGIUNGERE L'UTENTE», which is highlighted by a red arrow.



- Inserisca l'indirizzo e-mail e la data di nascita del nuovo utente.
- Clicchi su «Continuare».

← Panoramica degli accessi Cliente privato Contatto IT **ESCI**

AXA PAGINA INIZIALE CONTRATTI DOCUMENTI SINISTRI DATI DEL CLIENTE DIRITTI E PROCURAZIONI

Registrare l'utente

DATI DI IDENTIFICAZIONE DATI D'UTENTE AUTORIZZARE UTENTE DATI SALVATI

Dati di identificazione

Indirizzo e-mail *

Data di nascita *



ANNULLARE **CONTINUARE**

AXA & YOU
AXA.ch Contatto & FAQ

DE | FR | IT | EN Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati AXA Svizzera © 2016



- L'utente non esiste ancora?
- Compili tutti i campi contrassegnati con un *.
- Clicchi su «Continuare».

← Panoramica degli accessi Ciente privato Contatto IT **ESCI**

PAGINA INIZIALE **CONTRATTI** **DOCUMENTI** **SINISTRI** **DATI DEL CLIENTE** **DIRITTI E PROCURAZIONI**

Registrare l'utente

① DATI DI IDENTIFICAZIONE ② **DATI D'UTENTE** ③ AUTORIZZARE UTENTE ④ DATI SALVATI

Dati personali

Appellativo *

Nome *

Cognome *

Data di nascita

Lingua di corrispondenza *

Conto utente

Indirizzo e-mail

Numero di telefono *

Genere TAN *

AXA & YOU
AXA.ch Contatto & FAQ

DE | FR | IT | EN Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati AXA Svizzera © 2016



- L'utente esiste già?
- I dati personali e le credenziali di accesso del nuovo utente vengono compilati automaticamente se questo è già registrato su myAXA.
- Clicchi su «Continuare».



- Ora è possibile vedere per quali contratti è assegnata la procura. La procura si applica all'intero portafoglio assicurativo, anche ai contratti che saranno stipulati in futuro.
- Clicchi su «Salvare» per salvare l'autorizzazione.

← Panoramica degli accessi Ciente privato Contatto IT **ESCI**

PAGINA INIZIALE CONTRATTI DOCUMENTI SINISTRI DATI DEL CLIENTE **DIRITTI E PROCURAZIONI**

Registrare l'utente

1 DATI DI IDENTIFICAZIONE 2 DATI D'UTENTE 3 **AUTORIZZARE UTENTE** 4 DATI SALVATI

Autorizzare utente

La procura si applica all'intero portafoglio assicurativo, anche ai contratti stipulati in futuro.

	Assicurazione economia domestica	Stato: in vigore
	Assicurazione protezione giuridica Privati	Stato: in vigore
	Assicurazione viaggi INTERTOURS	Stato: in vigore
	Protect Plan	Stato: in vigore

SALVARE

AXA & YOU
AXA.ch Contatto & FAQ

DE | FR | **IT** | EN Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati AXA Svizzera © 2016



- La procura è stata creata con successo.
- Le informazioni di attivazione sono state inviate automaticamente all'utente tramite e-mail.

← Panoramica degli accessi Cliente privato Contatto IT **ESCI**

AXA PAGINA INIZIALE CONTRATTI DOCUMENTI SINISTRI DATI DEL CLIENTE **DIRITTI E PROCURAZIONI**

Registrare l'utente

Il cliente è stato allestito con successo.

Le informazioni per l'attivazione sono state inviate all'indirizzo e-mail .

PANORAMICA DEGLI UTENTI **AGGIUNGI UTENTE**

AXA & YOU
AXA.ch Contatto & FAQ

DE | FR | IT | EN Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati AXA Svizzera © 2016



2. Gestione dei diritti utente

- È possibile visualizzare in qualunque momento i diritti del mandatario registrato:
Nella riga con il nome della persona interessata clicchi su «Azioni» e selezioni «Amministrare i diritti d'utente».

The screenshot displays the AXA client portal interface. At the top, there is a navigation bar with the AXA logo and several menu items: "Panoramica degli accessi", "Cliente privato", "Contatto", "IT", and "ESCI". Below this, a secondary navigation bar includes "PAGINA INIZIALE", "CONTRATTI", "DOCUMENTI", "SINISTRI", "DATI DEL CLIENTE", and "DIRITTI E PROCURAZIONI".

The main content area shows a table of users. One row is highlighted, showing a user with the status "rilasciato" (issued) and a green checkmark. Below the status, the word "AZIONI" is displayed with a right-pointing arrow. A red arrow points to this "AZIONI" button.

Overlaid on the table is a white modal window titled "Azioni". It contains a list of actions, each with a right-pointing arrow: "AMMINISTRARE I DIRITTI D'UTENTE", "MODIFICARE L'UTENTE", "INVIARE INFORMAZIONI PER L'ATTIVAZIONE", "INVIARE NUOVO NIP", "CANCELLARE ACCESSO", and "ANNULLARE". A red arrow points to the "AMMINISTRARE I DIRITTI D'UTENTE" option.



- In questa schermata sono elencati i vari contratti. La procura si applica all'intero portafoglio assicurativo, anche ai contratti futuri.
- Cliccando su «Annullare» o «Salvare» si torna alla panoramica utenti.

← Panoramica degli accessi Ciente privato Contatto IT **ESCI**

PAGINA INIZIALE CONTRATTI DOCUMENTI SINISTRI DATI DEL CLIENTE **DIRITTI E PROCURAZIONI**

Autorizzare utente

Utente

[Redacted]
Ruolo Mandatario
Stato rilasciato
Indirizzo e-mail [Redacted]

Autorizzare utente

La procura si applica all'intero portafoglio assicurativo, anche ai contratti stipulati in futuro.

	Assicurazione economia domestica [Redacted]	Stato: in vigore
	Assicurazione protezione giuridica Privati [Redacted]	Stato: in vigore
	Assicurazione viaggi INTERTOURS [Redacted]	Stato: in vigore
	Protect Plan [Redacted]	Stato: in vigore

ANNULLARE **SALVARE**

AXA & YOU
AXA.ch Contatto & FAQ

DE | FR | IT | EN Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati AXA Svizzera © 2016



- Se le informazioni di attivazione non sono arrivate o sono perse, è possibile inviarle di nuovo. Nella riga con il nome della persona interessata faccia clic su «Azioni» e selezioni «Inviare informazioni per l'attivazione».

The screenshot displays the AXA user management interface. At the top, there is a navigation bar with the AXA logo and several menu items: "Panoramica degli accessi", "Cliente privato", "Contatto", and "ESCI". Below this, a secondary navigation bar includes "PAGINA INIZIALE", "CONTRATTI", "DOCUMENTI", "SINISTRI", "DATI DEL CLIENTE", and "DIRITTI E PROCURAZIONI".

The main content area features a modal window titled "Azioni" (Actions) with a close button (X) in the top right corner. The modal contains a list of actions:

- AMMINISTRARE I DIRITTI D'UTENTE
- MODIFICARE L'UTENTE
- INVIARE INFORMAZIONI PER L'ATTIVAZIONE
- INVIARE NUOVO NIP
- CANCELLARE ACCESSO
- ANNULLARE

Below the modal, a table of users is visible. The table has columns for "Stato" (Status) and "azioni" (actions). The first row shows a user with status "attiva" (active) and a green checkmark. The second row shows a user with status "rilasciato" (released) and a green checkmark. Below the "rilasciato" status, there is a button labeled "AZIONI" with a right-pointing arrow. A red arrow points to this button. To the right of the table, there is a button labeled "AGGIUNGERE L'UTENTE" (Add User).



3. Effettuare mutazioni

- Desidera effettuare una mutazione? Nella riga con il nome della persona interessata clicchi su «Azioni» e selezioni «Modificare l'utente». Successivamente può effettuare la mutazione.

The screenshot displays the AXA client portal interface. At the top, there is a navigation bar with the AXA logo, a user profile icon, and the text 'Cliente privato'. Below this is a secondary navigation bar with links: 'PAGINA INIZIALE', 'CONTRATTI', 'DOCUMENTI', 'SINISTRI', 'DATI DEL CLIENTE', and 'DIRITTI E PROCURAZIONI'. The main content area shows a table of users. One user's row is highlighted, and a modal window titled 'Azioni' is open over it. The modal contains a list of actions: 'AMMINISTRARE I DIRITTI D'UTENTE', 'MODIFICARE L'UTENTE', 'INVIARE INFORMAZIONI PER L'ATTIVAZIONE', 'INVIARE NUOVO NIP', 'CANCELLARE ACCESSO', and 'ANNULLARE'. A red arrow points to the 'MODIFICARE L'UTENTE' option. Another red arrow points to the 'AGGIUNGERE L'UTENTE' button in the table below the modal.



4. Cancellazione di autorizzazioni per l'uso

- Desidera cancellare l'accesso di un mandatario? Nella tile con il nome della persona interessata clicchi su «Azioni» e selezioni «Cancellare accesso».

