



Gestione degli utenti autorizzati sul portale clienti myAXA

Guida per clienti privati

Sommario

1. Registrazione di utenti autorizzati	3
2. Gestione dei diritti utente	11
3. Effettuare mutazioni	14
4. Cancellazione di autorizzazioni per l'uso	15

1. Registrazione di utenti autorizzati

Desidera assegnare a una persona di fiducia una procura per accedere in sua vece a myAXA?

In tal caso proceda nel modo seguente:

- Se dispone di più di un accesso, è possibile selezionare l'immagine desiderata nella panoramica di accesso tramite «Selezionare l'accesso» o la relativa tile tramite «Dettagli».

The screenshot displays the 'Panoramica degli accessi' (Access Overview) interface. At the top, there is a navigation bar with the AXA logo, a dropdown menu for 'Selezionare l'accesso', and links for 'Contatto' and 'IT'. The main heading is 'Panoramica degli accessi'. Below the heading, there is a '+ AGGIUNGERE ACCESSI' button. The main content area shows two access cards: 'Cliente privato' and 'Administrator'. The 'Cliente privato' card has a red arrow pointing to its 'DETTAGLI' button. The 'Administrator' card also has 'AZIONI' and 'DETTAGLI' buttons. To the right, there is a large grey area with a plus sign icon and the text 'AGGIUNGERE ACCESSI'. At the bottom, a blue banner contains the text 'AXA & YOU', 'AXA.ch', 'Contatto & FAQ', and footer information: 'Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati | © 2018 AXA Insurance'.


- Selezioni la scheda «Diritti e procure».

The screenshot shows the AXA website interface. At the top, there is a navigation bar with the AXA logo on the left and several menu items: 'Panoramica degli accessi', 'Cliente privato', 'Contatto', 'IT', and 'ESCI'. Below this is a secondary navigation bar with 'PAGINA INIZIALE', 'CONTRATTI', 'DOCUMENTI', 'SINISTRI', 'DATI DEL CLIENTE', and 'DIRITTI E PROCURAZIONI'. A red arrow points to the 'DIRITTI E PROCURAZIONI' item. The main content area is titled 'Contratti' and features a filter section with 'Tutti i prodotti', 'Tutto gli stati', and 'Numero di polizza', along with a 'RESETTARE FILTRO' button. Below the filters is a card for 'Assicurazioni vita WinLifeSave' with fields for 'Numero di polizza' and 'Stato in vigore', and buttons for 'SERVICES' and 'DETTAGLI'. A central banner reads 'Stipulare una nuova assicurazione tramite il consulente personale oppure online' and lists various insurance types with arrows: ASSICURAZIONE AUTO, ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE PRIVATA, ASSICURAZIONE VIAGGI, ASSICURAZIONE MOTOVEICOLI, CAUZIONE AFFITTO, ASSICURAZIONE DI PROTEZIONE GIURIDICA, ASSICURAZIONE MOBILIA DOMESTICA, ASSICURAZIONE ECONOMIA DOMESTICA, ASSICURAZIONE PER COLLABORATRICE DOMESTICA, ASSICURAZIONE COMPLEMENTARE MALATTIE, ASSICURAZIONE VITA, and IPOTECHE. At the bottom, there are three promotional tiles: 'PORTALE GIURIDICO ONLINE MYRIGHT.CH', 'HOME PROTECTION - DISPOSITIVI SMART HOME CON UNO SCONTO DEL 20%', and 'HOTELCARD - IL METÀ PREZZO PER GLI ALBERGHI CON UNO SCONTO DEL 25%'. The footer contains 'AXA & YOU', 'AXA.ch', 'Contatto & FAQ', and 'Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati | © 2018 AXA Insurance Ltd.'

- Clicchi su «Aggiungere l'utente»

- Inserisca l'indirizzo e-mail e la data di nascita del nuovo utente.
- Clicchi su «Continuare».

← [Panoramica degli accessi](#) [Cliente privato](#) [Contatto](#) [IT](#) [ESCI](#)

 [PAGINA INIZIALE](#) [CONTRATTI](#) [DOCUMENTI](#) [SINISTRI](#) [DATI DEL CLIENTE](#) [DIRITTI E PROCURAZIONI](#)

Registrare l'utente

1 **Dati di identificazione** 2 **Dati d'utente** 3 **Autorizzare utente** **Dati salvati**

Dati di identificazione

Indirizzo e-mail*


Data di nascita*

[ANNULLARE](#) [CONTINUARE](#)

AXA & YOU
AXA.ch
[Contatto & FAQ](#)

Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati | © 2018 AXA Insurance Ltd.

- L'utente non esiste ancora?
- Compili tutti i campi contrassegnati con un *.
- Clicchi su «Continuare».



[← Panoramica degli accessi](#)

Cliente privato ▼

Contatto

IT ▼

ESCI

PAGINA INIZIALE CONTRATTI DOCUMENTI SINISTRI DATI DEL CLIENTE DIRITTI E PROCURAZIONI

Registrare l'utente

1
2
3
4

Dati di identificazione
Dati d'utente
Autorizzare utente
Dati salvati

Dati personali

Appellativo*	<input type="text" value="Signor"/> <input type="text" value="Signora"/>
Nome*	<input type="text"/>
Cognome*	<input type="text"/>
Data di nascita	<input type="text" value="01.01.1990"/>
Lingua di corrispondenza*	<input type="text"/> ▼

Conto utente

Indirizzo e-mail	<input type="text" value="person@radom.com"/>
Numero di telefono*	<input type="text"/>
Genere TAN* ⓘ	<input type="text"/> ▼

INDIETRO
ANNULLARE

CONTINUARE

AXA & YOU

AXA.ch

Contatto & FAQ

Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati | © 2018 AXA Insurance Ltd.

- L'utente esiste già?
- I dati personali e le credenziali di accesso del nuovo utente vengono compilati automaticamente se questo è già registrato su myAXA.
- Clicchi su «Continuare».

← Panoramica degli accessi Cliente privato Contatto IT **ESCI**

PAGINA INIZIALE CONTRATTI DOCUMENTI SINISTRI DATI DEL CLIENTE DIRITTI E PROCURAZIONI

Registrare l'utente

1 2 3

Dati di identificazione Dati d'utente Autorizzare utente Dati salvati

Dati personali

Data di nascita

Conto utente

Indirizzo e-mail

INDIETRO ANNULLARE CONTINUARE

AXA & YOU
AXA.ch
Contatto & FAQ

Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati | © 2018 AXA Insurance Ltd.

- Ora è possibile vedere per quali contratti è assegnata la procura.
La procura si applica all'intero portafoglio assicurativo, anche ai contratti che saranno stipulati in futuro.
- Clicchi su «Continuare» per salvare l'autorizzazione.

← Panoramica degli accessi Cliente privato Contatto IT ESCI


PAGINA INIZIALE CONTRATTI DOCUMENTI SINISTRI DATI DEL CLIENTE DIRITTI E PROCURAZIONI

Registrare l'utente

1 2 3 4

Dati di identificazione Dati d'utente Autorizzare utente Dati salvati

1 La procura si applica all'intero portafoglio assicurativo, anche ai contratti stipulati in futuro.

 WinLifeSave

in vigore

CONTINUARE

AXA & YOU


AXA.ch

Contatto & FAQ

Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati © 2018 AXA Insurance Ltd.


- La procura è stata creata con successo.
- Le informazioni di attivazione sono state inviate automaticamente all'utente tramite e-mail.

← [Panoramica degli accessi](#) Cliente privato Contatto IT ESCI


 [PAGINA INIZIALE](#) [CONTRATTI](#) [DOCUMENTI](#) [SINISTRI](#) [DATI DEL CLIENTE](#) [DIRITTI E PROCURAZIONI](#)


Registrare l'utente

- 1 **Dati di identificazione**
- 2 **Dati d'utente**
- 3 **Autorizzare utente**
- Dati salvati**



Il cliente è stato allestito con successo.
Le informazioni per l'attivazione sono state inviate all'indirizzo e-mail XXXXXXXXXX@XXXXXX.XX.

 **PANORAMICA DEGLI UTENTI**

 **AGGIUNGI UTENTE**

AXA & YOU
AXA.ch
Contatto & FAQ

Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati | © 2018 AXA Insurance Ltd.

2. Gestione dei diritti utente

- È possibile visualizzare in qualunque momento i diritti del mandatario registrato:
nella riga con il nome della persona interessata clicchi su «Azioni» e selezioni «Amministrare i diritti d'utente».

The screenshot displays the 'Diritti e procurazioni' (Rights and Proxies) section of the AXA portal. A modal window titled 'Azioni' is open, showing a list of actions for user management. A red arrow points to the 'AZIONI' button in the table below, and another red arrow points to the 'AMMINISTRARE I DIRITTI D'UTENTE' option in the dropdown menu.

Diritti e procurazioni

Gli utenti autorizzati possono essere gestiti nel portale

+ AGGIUNGERE L'UTENTE

Tutto gli ruoli ▼ Tutto gli stati ▼

Ruolo	Mandatario
Stato	rilasciato
Indirizzo e-mail	

AZIONI +

Azioni

- AMMINISTRARE I DIRITTI D'UTENTE
- MODIFICARE L'UTENTE
- INVIARE INFORMAZIONI PER L'ATTIVAZIONE
- INVIARE NUOVO NIP
- BLOCCARE / SBLOCCARE L'ACCESSO
- CANCELLARE ACCESSO
- ANNULLARE

AGGIUNGERE L'UTENTE

AXA & YOU
AXA.ch
Contatto & FAQ

Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati | © 2018 AXA Insurance Ltd.

- In questa schermata sono elencati i vari contratti.
La procura si applica all'intero portafoglio assicurativo, anche ai contratti futuri.
- Cliccando su «Annullare» o «Salvare» si torna alla panoramica utenti.

← Panoramica degli accessi
Cliente privato
Contatto
IT
ESCI

PAGINA INIZIALE
CONTRATTI
DOCUMENTI
SINISTRI
DATI DEL CLIENTE
DIRITTI E PROCURAZIONI

Autorizzare utente

i La procura si applica all'intero portafoglio assicurativo, anche ai contratti stipulati in futuro.

WinLifeSave

✓ in vigore

[REDACTED]	
Ruolo	Mandatario
Stato	rilasciato
Indirizzo e-mail	[REDACTED]

ANNULLARE
SALVARE

AXA & YOU

AXA.ch

Contatto & FAQ

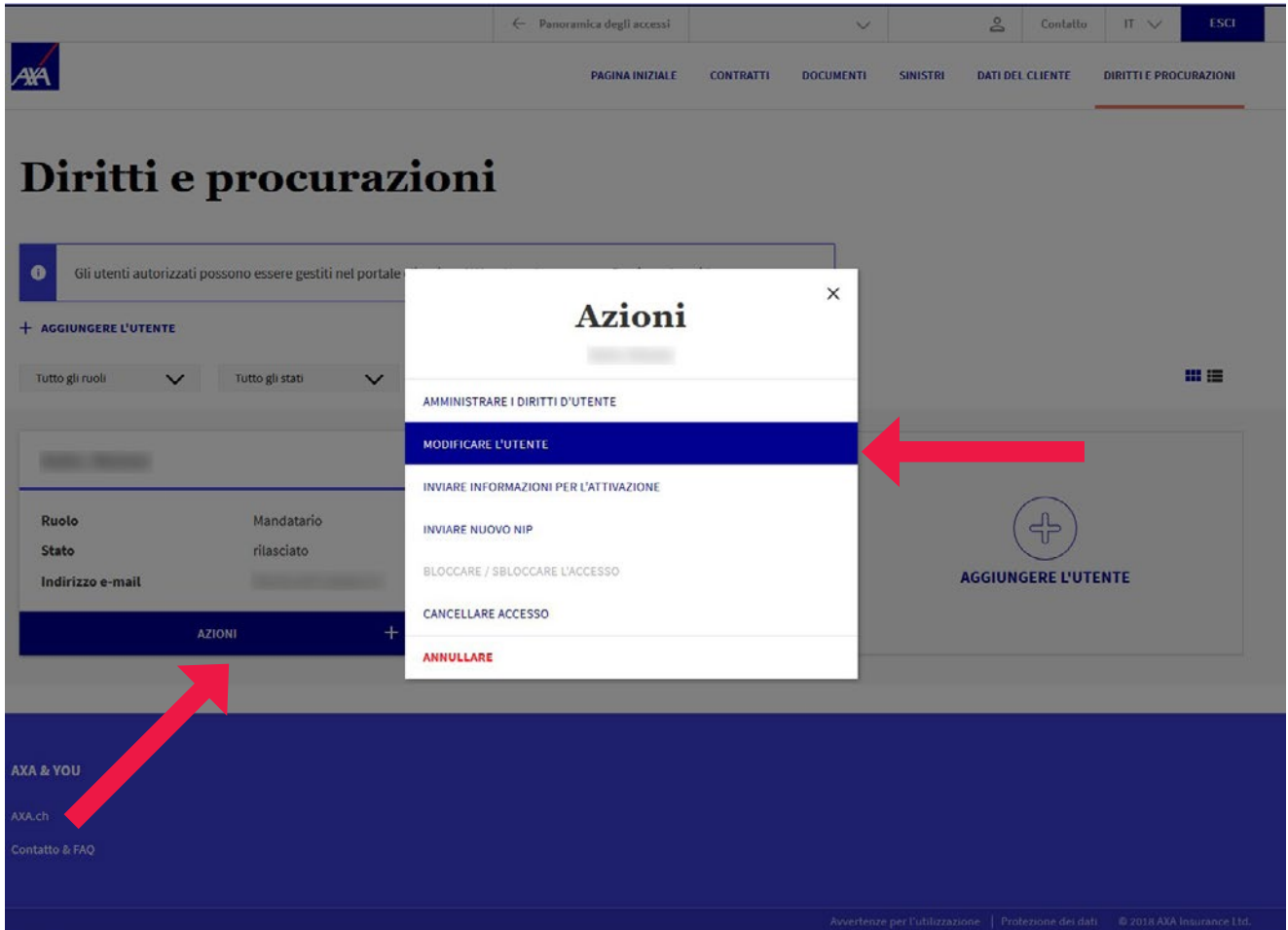
Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati | © 2018 AXA Insurance Ltd.

- Se le informazioni di attivazione non sono arrivate o sono perse, è possibile inviarle di nuovo. Nella riga con il nome della persona interessata faccia clic su «Azioni» e selezioni «Inviare informazioni per l'attivazione».

The screenshot displays the AXA 'Diritti e procurazioni' (Rights and Proxies) portal. At the top, there is a navigation bar with the AXA logo, a search bar, and links for 'PAGINA INIZIALE', 'CONTRATTI', 'DOCUMENTI', 'SINISTRI', 'DATI DEL CLIENTE', and 'DIRITTI E PROCURAZIONI'. The main heading is 'Diritti e procurazioni'. Below this, there is a section for 'AGGIUNGERE L'UTENTE' (Add User) with filters for 'Tutto gli ruoli' and 'Tutto gli stati'. A table lists user roles and statuses, with a red arrow pointing to the 'AZIONI' (Actions) button in the table. A modal window titled 'Azioni' is open, showing a list of actions: 'AMMINISTRARE I DIRITTI D'UTENTE', 'MODIFICARE L'UTENTE', 'INVIARE INFORMAZIONI PER L'ATTIVAZIONE' (highlighted with a red arrow), 'INVIARE NUOVO NIP', 'BLOCCARE / SBLOCCARE L'ACCESSO', 'CANCELLARE ACCESSO', and 'ANNULLARE'. The footer contains 'AXA & YOU', 'AXA.ch', 'Contatto & FAQ', and legal notices.

3. Effettuare mutazioni

- Desidera effettuare una mutazione? Nella riga con il nome della persona interessata clicchi su «Azioni» e selezioni «Modificare l'utente». Successivamente può effettuare la mutazione.



4. Cancellazione di autorizzazioni per l'uso

- Desidera cancellare l'accesso di un mandatario? Nella tile con il nome della persona interessata clicchi su «Azioni» e selezioni «Cancellare accesso».

The screenshot displays the AXA portal interface for managing user rights. The main heading is "Diritti e procurazioni". A modal window titled "Azioni" is open, listing several actions: "AMMINISTRARE I DIRITTI D'UTENTE", "MODIFICARE L'UTENTE", "INVIARE INFORMAZIONI PER L'ATTIVAZIONE", "INVIARE NUOVO NIP", "BLOCCARE / SBLOCCARE L'ACCESSO", "CANCELLARE ACCESSO", and "ANNULLARE". A red arrow points to the "CANCELLARE ACCESSO" option. In the background, a table lists user roles, with a red arrow pointing to the "AZIONI" button in the "Mandatario" row. The footer includes "AXA & YOU", "AXA.ch", "Contatto & FAQ", and "Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati | © 2018 AXA Insurance Ltd."