

Come si svolge un caso di assicurazione

| | | |
|--|---|--|
| 1. Notifica | Il datore di lavoro notifica ad AXA l'incapacità lavorativa di un dipendente a seguito di malattia. | |
| 2. Conferma | Datore di lavoro: Il datore di lavoro riceve tempestivamente una conferma contenente informazioni relative a: <ul style="list-style-type: none">• l'interlocutore presso AXA• il numero di riferimento | Dipendente: Il dipendente riceve tempestivamente una conferma contenente informazioni relative a: <ul style="list-style-type: none">• l'interlocutore presso AXA• la procura, per la relativa firma• la presa di contatto da parte di AXA• la verifica delle prestazioni• il numero di riferimento |
| 3. Primo accertamento | AXA effettua le seguenti verifiche: <ul style="list-style-type: none">• La notifica è stata compilata in modo completo ed è disponibile un certificato medico?• L'assicurazione copre il caso di malattia?• Le componenti salariali sono state comunicate correttamente? | Se necessario, AXA contatta per telefono il dipendente in merito a: <ul style="list-style-type: none">• diagnosi• decorso della guarigione• trattamenti• posto di lavoro• limitazioni• prognosi |
| 4. Ulteriori accertamenti | Nel momento in cui la notifica della malattia e il certificato medico sono stati presentati e l'incapacità lavorativa è terminata, non sono necessari ulteriori accertamenti da parte di AXA. | Qualora risultino necessarie verifiche aggiuntive, <ul style="list-style-type: none">• AXA richiede il rapporto al medico curante;• il Servizio medico di AXA verifica ad esempio se è presente un'incapacità lavorativa effettiva o se esistono altre attività che il dipendente potrebbe svolgere. |
| 5. In caso di incapacità lavorativa protratta nel tempo | Assicurazione invalidità: In determinate circostanze il dipendente riceve già in una fase iniziale una sollecitazione a effettuare la notifica all'Al. L'enfasi è posta sul ritorno al posto di lavoro con il sostegno dell'Al. La notifica non implica necessariamente che in seguito venga erogata una rendita. Care Management: Se necessario, viene condotto un colloquio personale tra il dipendente e uno specialista di AXA al fine di effettuare accertamenti dettagliati sul diritto alle prestazioni e sull'incapacità lavorativa. All'occorrenza viene coinvolto anche il datore di lavoro. | |
| 6. Prestazioni e conteggio | Nessun ulteriore accertamento: Di regola, il pagamento della prestazione avviene entro due settimane. | Ulteriori accertamenti: Durata di 1-3 mesi. AXA esegue tutti gli accertamenti nel minor tempo possibile. Talvolta nella collaborazione con terzi si verificano tuttavia tempi di attesa su cui AXA non può influire. |

7. Trattamento e inoltro dei dati

- L'assicuratore e il titolare del trattamento dei dati è AXA, General-Guisan-Strasse 40, casella postale 357, 8401 Winterthur.
- Nell'ambito del chiarimento dell'obbligo di prestazione vengono trattate le seguenti tipologie e categorie di dati: dati clienti, dati della proposta, dati contrattuali, dati di pagamento e dati relativi ai sinistri. Questi ultimi includono anche i dati sanitari e salariali.
- Lo scopo della raccolta e del trattamento dei dati è di garantire una corretta gestione dei sinistri.
- I dati relativi ai sinistri devono essere conservati per almeno dieci anni a contare dalla chiusura del sinistro.
- AXA è autorizzata a procurarsi e a elaborare i dati di cui sopra ai fini dell'esecuzione del contratto. In relazione a un evento assicurato la persona assicurata è tenuta a dispensare i medici curanti dal segreto professionale nei confronti di AXA.
- I dati vengono inoltrati anche a terzi (ad es. altri assicuratori coinvolti e periti esterni) se AXA è stata autorizzata in tal senso, se sussiste un obbligo legale o un interesse prevalente all'inoltro di dati.
- I dati sanitari raccolti relativi alla persona assicurata non vengono inoltrati allo stipulante e/o al datore di lavoro. Tuttavia, informiamo questi ultimi sulle nostre decisioni e forniamo loro le informazioni necessarie a coordinare l'obbligo di prestazione, a valutare l'adeguatezza per il rapporto di lavoro o ad attuare il contratto di lavoro.
- Allo scopo di snellire il lavoro amministrativo, le società del Gruppo AXA che operano in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein si garantiscono reciprocamente accesso ai seguenti dati: dati di base, dati contrattuali di base, panoramiche dei sinistri e profili dei clienti. È esclusa qualsiasi forma di accesso automatico reciproco ai dati sanitari o relativi a sinistri.

Questo processo vale per oltre l'80% dei casi di malattia; sono possibili scostamenti per quanto riguarda singole fasi o indicazioni temporali.