



# Assicurazione Cyber Plus

L'assicurazione Cyber Plus per privati vi protegge dai pericoli e dai rischi di Internet. I diversi moduli vi consentono di strutturare la protezione dai cyber-rischi in modo flessibile in base alle vostre esigenze individuali, offrendovi quindi una copertura ottimale: tutti i moduli possono essere combinati oppure sottoscritti individualmente.

Oltre alla protezione giuridica e alle prestazioni finanziarie, l'assicurazione Cyber Plus offre anche **servizi di prevenzione**. Una notifica push informa i clienti in caso di furto dei dati delle carte di credito, se il loro indirizzo e-mail o il loro numero di telefono è stato oggetto di una fuga di dati o qualora vengano pubblicati contenuti in grado di nuocere alla loro reputazione o ledere la loro personalità.

## Come potete strutturare la vostra protezione dai cyber-rischi?

Conti online e carte di credito	Mobbing online e diritti d'autore
Shopping online	Recupero dati, rimozione di virus e assistenza informatica

### Conti online e carte di credito

Questo modulo vi protegge dal furto e dall'abuso dei vostri conti online, dati di login, numeri di telefono e dati delle carte di credito.

	Prevenzione e intervento		Protezione giuridica		Prestazioni finanziarie
Franchigia	Fissa	0.-	Fissa	0.-	A scelta da 50.- a 5000.-
Somma assicurata	-		Fissa	20000.-	Fissa 20000.-

#### Esempio di furto di dati:

A causa di una fuga di dati, dalla piattaforma Zalando vengono rubati 50 000 dati di clienti. Gli autori del furto hanno già utilizzato l'account di Carla Orsini per ordinare della merce, che tuttavia fanno spedire a un altro indirizzo. Carla Orsini riceve fatture e solleciti per merce che non ha né ordinato né ricevuto.

#### Esempio di uso illecito di conti online:

Michele Bianchi ha risposto a un'e-mail apparentemente seria di un online shop presso cui ha già un account, fornendo come richiesto i suoi dati e confermandone la correttezza. Tuttavia, si è poi scoperto che si trattava di cybercriminali che in questo modo hanno ottenuto i dati di accesso al suo account online. Poco dopo Michele riceve le fatture per merce che non ha mai ordinato né ricevuto.

**Prevenzione e intervento:** Informiamo le persone interessate che il loro indirizzo e-mail è stato oggetto di un furto di dati, raccomandiamo di modificare la password e le affianchiamo con una valida consulenza.

**Protezione giuridica:** sosteniamo la clientela nell'affermazione delle sue pretese nei confronti di chi ha commesso il furto, nonché della terza parte.

**Prestazione finanziaria:** AXA si fa carico di eventuali danni pecuniari.

### Mobbing online e diritti d'autore

Questo modulo vi tutela dai contenuti lesivi per la reputazione e della personalità.

	Prevenzione e intervento		Protezione giuridica		Prestazioni finanziarie
Franchigia	Fissa	0.-	Fissa	0.-	-
Somma assicurata	-		Fissa	20000.-	-

#### Esempio di mobbing online utente di social media attiva:

Su X (ex Twitter), Angela Bernasconi si esprime in modo critico su un tema di attualità. Successivamente scoppia una discussione con altri utenti in cui in primo piano non vi è più il tema originario, bensì lei come persona. Angela riceve commenti di odio e vessazioni.

#### Esempio di mobbing online utente di social media passivo:

Domenico Fumagalli lavora da anni nel servizio di sicurezza e il prossimo anno vorrebbe mettersi in proprio con una piccola ditta. Mentre lavora in un club, deve impedire l'accesso a un cliente. Un altro ospite lo fotografa durante il suo intervento, posta l'immagine su Facebook con la didascalia «Atto di violenza a una festa pacifica», taggando Domenico Fumagalli e coprendolo di insulti. Domenico Fumagalli teme per la sua reputazione nel settore - anche in vista del progetto di mettersi in proprio.

**Prevenzione e intervento:** informiamo la clientela dei commenti lesivi. Se la persona interessata decide di procedere contro gli autori, questi ultimi saranno invitati a cancellare i commenti. In casi giustificati ci assumiamo le spese per un'assistenza telefonica e psicologica da parte di esperti appositamente formati.

**Protezione giuridica:** se nonostante l'invito i commenti non vengono comunque cancellati, AXA-ARAG avvia azioni legali contro i responsabili del cyber-mobbing.

## Shopping online

Questo modulo vi protegge dalla mancata fornitura, dalla consegna errata o carente da parte di shop online poco seri o da truffatori nel commercio online.

	Prevenzione e intervento	Protezione giuridica	Prestazioni finanziarie
Franchigia	Fissa 0.–	Fissa 0.–	A scelta da 50.– a 5000.–
Somma assicurata	–	Fissa 20000.–	Fissa 5000.–

### Esempio sostituzione rifiutata:

Alberto Fontana ordina presso un rivenditore online svizzero degli Apple AirPods di ultima generazione, ma riceve quelli della versione precedente. Il rivenditore online rifiuta di effettuare la sostituzione e sostiene di aver fornito i giusti AirPods.

### Esempio di consegna carente:

per il trasloco nel suo nuovo appartamento, Francesca Bindi ordina un divano nello shop online di un mobiliere. Al momento del montaggio del mobile fornito si accorge che lo schienale è stato danneggiato durante il trasporto ed è rotto. Presenta dunque un reclamo chiedendo la sostituzione del divano. Il mobiliere tuttavia non accoglie il reclamo e sostiene che la colpa sia di Francesca Bindi.

**Prevenzione e intervento:** Contattiamo i rivenditori online a nome della clientela e cerchiamo di risolvere il problema.

**Protezione giuridica:** dato che lo shop online non reagisce, l'assicurazione di protezione giuridica cerca di far valere le pretese della clientela.

**Prestazione finanziaria:** AXA rimborsa eventuali danni pecuniari.

## Recupero dati, rimozione di virus e assistenza informatica

Con questo modulo ricevete assistenza professionale nella rimozione di virus, nel ripristino dei vostri dati nonché in altre questioni informatiche.

	Prestazioni finanziarie
Franchigia	Fissa 0.–
Somma assicurata	Fissa 3000.–

Le prestazioni sono limitate al massimo a due sinistri per anno.

### Esempio di attacco di virus:

Il computer di Marco Pescatore viene danneggiato da un virus, che cancella o rende inutilizzabili tutti i documenti personali importanti e tutti i ricordi fotografici.

### Esempio di assistenza informatica:

Carlotta Donati acquista un nuovo laptop. Nell'installazione del computer emergono problemi – e Carlotta non può usare il nuovo apparecchio.

**Prestazione finanziaria:** AXA si occupa della perizia, della rimozione del virus, del ripristino dei dati e dell'installazione, facendosi carico dei costi di queste prestazioni.

## Ribasso di premio

Criterio	Spiegazione	Possibilità di scelta	Influenza sul premio
Durata del contratto	La durata contrattuale che concordate con noi.	• 1-5 anni	Maggiore è la durata, maggiore è il ribasso applicato sulla durata.



## I vostri vantaggi in sintesi

- Un prodotto modulare: scegliete e pagate solo le coperture che vi servono
- Prevenzione e aiuto in caso di offese in rete – grazie ai servizi di prevenzione dei cyber-rischi
- Protezione completa dai rischi di Internet: unica sul mercato svizzero