

Protezione a 360° per i vostri viaggi

Che si tratti della visita di una città, di una vacanza al mare o di un'avventura in bici: con l'assicurazione viaggi Intertours potete allestire il pacchetto zero preoccupazioni ideale per il vostro viaggio. I moduli di base Assicurazione spese di annullamento, Assistance persone e soccorso stradale sono stipulabili singolarmente o in modalità combinata. I moduli complementari «bagagli», «franchigia veicolo a noleggio», «protezione giuridica per viaggio» e «Spese di cura all'estero» possono essere sottoscritte in combinazione con un modulo di base.

148241T - 2025-01 D

Moduli di base

Assicurazione spese di annullamento

Ci facciamo carico dei costi per le vostre vacanze, i vostri viaggi e i vostri soggiorni linguistici, qualora non possiate intraprenderli o proseguirli come prenotato, oppure dobbiate interromperli anticipatamente.

I motivi per un annullamento sono tra l'altro:

- malattia, infortunio o decesso della persona assicurata o di una persona vicina
- eventi naturali, scioperi, atti terroristici, eventi bellici o disordini
- insolvenza di un fornitore di servizi di viaggio

- Somma assicurata (a scelta): CHF 80 000, 100 000, 120 000, 200 000
- Franchigia (a scelta a partire da CHF 100 000): CHF 200, 400, 500, 1000, 5000.
- Limite delle prestazioni: biglietti CHF 2000, corsi CHF 5000

Esempio:

prenotate per tutta la famiglia due settimane di vacanza al mare, ma un'influenza vi costringe a letto. Ci facciamo carico delle spese di annullamento per tutti i biglietti e i pernottamenti in hotel prenotati.

Spese di annullamento	CHF 6150
Spese di dossier	CHF 120
Totale dei costi assunti	CHF 6270



In tutto il mondo

Assistance persone

Con la copertura Assistance persone, AXA vi assiste ovunque nel mondo e si assume le spese risultanti da un'emergenza durante il vostro viaggio.

Siamo al vostro fianco tra l'altro nei seguenti casi:

- se non potete proseguire le vostre vacanze o il vostro viaggio come prenotato a seguito di malattia, infortunio o decesso.
- in caso di indisponibilità del mezzo di trasporto utilizzato.
- se il luogo di destinazione è colpito da evento naturale, sciopero o incendio.

- Somma assicurata: CHF 1 milione
- Nessuna franchigia
- Spese per azioni di ricerca: CHF 20 000

Esempio:

Un passo falso durante un'escursione di trekking. La frattura scomposta della gamba deve essere operata d'urgenza nell'ospedale locale. AXA organizza il viaggio di ritorno per tutta la famiglia.

Trasporto d'urgenza in ospedale	CHF 500
Rimpatrio e trasferimento in un ospedale svizzero	CHF 5000
Totale dei costi assunti	CHF 5500



In tutto il mondo

Soccorso stradale

Avete un guasto all'auto? Siete rimasti coinvolti in un incidente di moto? Vi hanno rubato l'e-bike? La bici da corsa è stata danneggiata dopo una collisione? Siamo al vostro fianco 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

Ci occupiamo dell'organizzazione e ci facciamo carico dei costi per:

- soccorso stradale e traino
- rimpatrio del veicolo
- salvataggio e recupero
- viaggio di ritorno (trasporto)

- Somma assicurata: CHF 100 000
- Nessuna franchigia

Esempio:

la vostra auto ha un guasto e non può essere riparata nel giro di 24 ore. AXA organizza per voi e per la vostra famiglia il proseguimento del viaggio pianificato.

Soccorso stradale, traino	CHF 250
Pernottamento supplementare	CHF 120
Prosecuzione con veicolo a noleggio	CHF 1000
Rimpatrio del veicolo	CHF 1400
Totale dei costi assunti	CHF 2770



L'assicurazione è valida in Svizzera, in Europa e nei Paesi che si affacciano sul Mediterraneo (escl. Federazione Russa, Penisola di Crimea, Bielorussia, Georgia, Armenia, Azerbaigian, Siria, Kazakistan, Egitto, Libano, Libia, Israele e Cipro).



Calcolo del premio e ulteriori informazioni [AXA.ch/viaggi](https://www.axa.ch/viaggi)

Moduli complementari

Bagagli NOVITÀ

Lo smarrimento del bagaglio non è soltanto una seccatura, ma spesso risulta anche costoso! Con questo modulo complementare ricevete un indennizzo finanziario se il vostro bagaglio a mano o imbarcato viene smarrito o arriva in ritardo.

Ci facciamo carico delle spese:

- se il vostro bagaglio viene danneggiato o rubato ad esempio durante un viaggio in aereo
- per la riproduzione di documenti di viaggio in caso di perdita.

- Somma assicurata (a scelta): CHF 1000 – 30 000
- Franchigia (a scelta): CHF 200 – 500



In tutto il mondo

Esempio:

Al momento di scendere dal treno vi accorgete che tutti i vostri bagagli vi sono stati rubati. Ci facciamo carico delle spese per il nuovo bagaglio, degli acquisti che si sono resi necessari dopo il furto nonché per la riproduzione dei documenti di viaggio.

Spese per il bagaglio	CHF 1400
Spese per gli acquisti resisi necessari	CHF 600
Spese per documenti di viaggio	CHF 300
Franchigia	-CHF 200
Totale dei costi assunti	CHF 2100

Franchigia veicolo a noleggio NOVITÀ

Ci facciamo carico della franchigia addebitata dalla società di autonoleggio o di car sharing in caso di un danno casco in viaggio o in vacanza.

Ci facciamo carico in tutto il mondo della franchigia in caso di:

- collisione
- danneggiamento
- furto del veicolo a noleggio

- Somma assicurata: CHF 10 000
- Nessuna franchigia



In tutto il mondo

Esempio:

Durante le vostre vacanze in Italia urtate contro un muro con l'auto presa a noleggio, causando un danno significativo al parafrangente. Noi ci facciamo carico della franchigia contrattualmente convenuta per i costi di riparazione da sostenere.

Assunzione della franchigia	CHF 2000
------------------------------------	-----------------

Protezione giuridica per viaggi NOVITÀ

Problemi con l'albergo, la compagnia aerea o l'agenzia di viaggi? Grazie al modulo complementare Protezione giuridica per viaggi, in caso di questioni e controversie legali potete dormire sonni tranquilli prima, durante e dopo le vostre vacanze, in tutto il mondo.

Rispondiamo alle vostre domande e vi sosteniamo in caso di controversie giuridiche, come ad esempio:

- dopo la cancellazione di voli
- in merito a danni a veicoli noleggiati in viaggio
- in caso di difetti presenti nell'alloggio
- in veste di paziente per casi di emergenza all'estero

- Somma assicurata: CHF 600 000
- Nessuna franchigia



In tutto il mondo

Esempio:

Andate in viaggio di nozze alle Seychelles. Un volo di coincidenza viene cancellato e perdetevi un giorno di vacanza e un pernottamento nel resort di lusso che avete tanto sognato. Il tour operator vi indirizza alla compagnia aerea. Solo grazie all'intervento di AXA-ARAG il tour operator è disposto a versarvi un indennizzo immediato.

Risparmio grazie all'intervento di AXA-ARAG	CHF 1400
Prestazioni da parte di AXA-ARAG	CHF 585
Prestazioni da parte di AXA-ARAG	CHF 1985

Spese di cura all'estero NOVITÀ

Con Intertours disponete della migliore assicurazione medica in caso di emergenza all'estero. Il modulo complementare «Spese di cura all'estero» copre i costi che non prende in carico l'assicurazione delle cure medico-sanitarie o l'assicurazione contro gli infortuni. Anche in Paesi in cui le prestazioni mediche hanno costi elevati come Stati Uniti, Australia, Giappone, Austria o Grecia.

Copriamo le seguenti spese:

- Trattamenti d'urgenza ambulatoriali e con degenza scientificamente riconosciuti e appropriati al di fuori della Svizzera

Importante: Il modulo complementare «Spese di cura all'estero» può essere stipulato solo in combinazione con il modulo di base «Assistance persone».

- Somma assicurata: CHF 500 000
- Nessuna franchigia



In tutto il mondo, Svizzera esclusa

Esempio:

Durante un viaggio a Miami dovete essere operati d'urgenza per un'appendicectomia. Ci facciamo carico delle spese che non sono coperte dall'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie.

Appendicectomia d'urgenza negli USA	circa CHF 51 000
Coperto dall'assicurazione di base obbligatoria (doppio dei costi da sostenere in Svizzera, pari a circa CHF 6000)	circa CHF 12 000

Copertura delle spese rimanenti	circa CHF 39 000
--	-------------------------



I vostri vantaggi

- **Pagate solo per ciò che vi serve davvero:** la nostra assicurazione viaggi ha una struttura modulare grazie alla possibilità di abbinare i moduli di copertura in maniera flessibile.
- **Moduli complementari individuali:** integrate la vostra assicurazione viaggi con i moduli che rispondono esattamente alle vostre esigenze.
- **Copertura viaggi zero preoccupazioni:** l'assicurazione spese di annullamento e Assistance persone vi proteggono in tutto il mondo. Con il soccorso stradale viaggiate tranquilli in tutta Europa, non solo in caso di guasto al veicolo.
- **Sempre al vostro fianco:** in caso di emergenza vi garantiamo la nostra assistenza, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. 365 giorni l'anno.
- **Interessante ribasso di combinazione:** chi sceglie tutti i moduli di base usufruisce di un ribasso del 25%. Per la stipulazione di due moduli viene applicato uno sconto del 10%.