

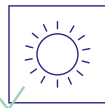
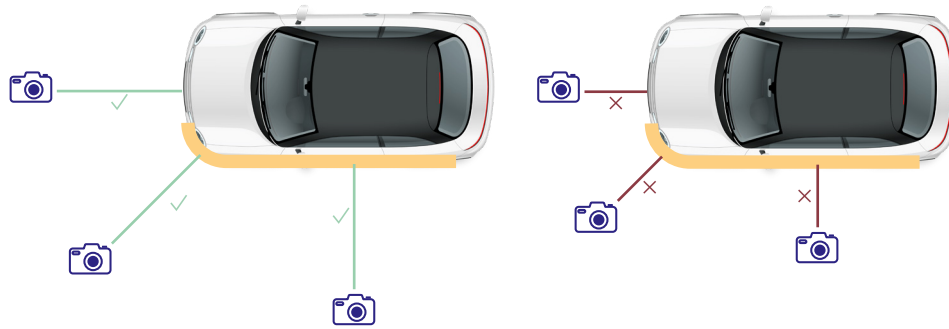
# Documentation photographique

Plus les photos du sinistre sont probantes, plus l'évaluation, le traitement du sinistre et le paiement interviennent rapidement.

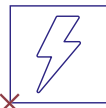
## Conseils de nos experts en véhicules pour les photos

### Libérez l'espace autour du véhicule

Photographiez le véhicule à une grande distance.



Prenez les photos à la lumière du jour



Utilisez le flash uniquement en cas de faible luminosité



Évitez tout contre-jour

### Photos d'ensemble

Photographiez à «hauteur de nez»

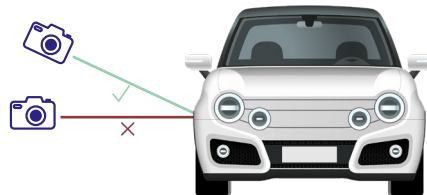


Photo d'ensemble, de biais à 45°, véhicule entier, avant et côté droit



Photo d'ensemble, de biais à 45°, véhicule entier, avant et côté gauche



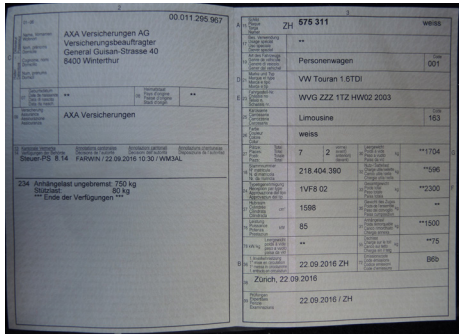
arrière et côté gauche



arrière et côté droit

### Données du véhicule

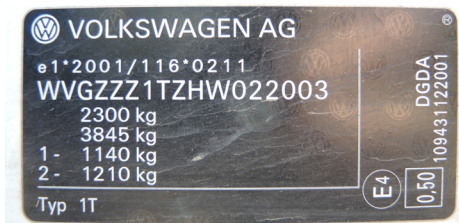
Veillez toujours transmettre des photos du permis de circulation et du kilométrage.



Permis de circulation

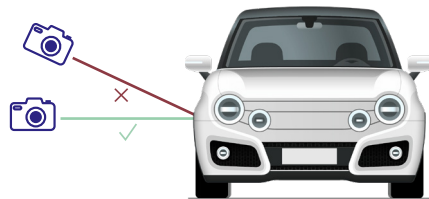


Compteur avec kilométrage



Numéro d'identification du véhicule (VIN)

### Photos détaillées



### Photographiez à angle droit

Photographiez les dommages actuels ainsi que les éventuels dommages antérieurs.

### Remarque:

L'ordre des photos – d'abord la vue générale du véhicule/vue d'ensemble des dommages, puis les photos détaillées – doit permettre de discerner clairement la zone endommagée et l'ampleur des dégâts concrets sur le véhicule/la structure du véhicule.

Si nécessaire, veuillez signaler/marker/inscrire (éventuellement à l'aide d'un ordinateur) les



dommages correspondants.



Vue d'ensemble de tous les dommages



Clichés détaillés des dommages



Clichés détaillés des dommages  
Dommage antérieur avec marquage



Clichés détaillés des dommages  
Dommage antérieur avec marquage



#### Interstices

Photographiez les interstices (avec les informations textuelles appropriées), surtout en cas de différence flagrante.



**Ceintures de sécurité**  
Ceinture de sécurité



Traces de contrainte sur la boucle de ceinture

#### Remarques concernant la ceinture de sécurité:

- Si la ceinture de sécurité est en position tendue le long du montant B: tendre la ceinture, prendre une photo et ajouter une note
- Prendre une photo de la ceinture de sécurité non enroulée
- Si la ceinture de sécurité peut être utilisée et enroulée/déroulée malgré la tension (éventuellement avec un bruit distinctif): bien dérouler la ceinture et la photographier (le cas échéant, documenter le relâchement du prétensionneur)



#### Airbag

Système d'airbags déclenché (avant de prendre la photo, remettre les airbags en place)



**Processus de réparation**

Merci de transmettre les photos détaillées du processus de réparation en plus de la facture de réparation.

