



AXA Wechselreport 2024

Einblicke in das Wechselverhalten in der
obligatorischen Grundversicherung der Schweiz



Winterthur, März 2024

Key Takeaways aus den Erkenntnissen zum Wechselverhalten

CHF **515**

durchschnittliche
Wechsler:innen
pro Kopf im Jahr 2024



CHF **23** Mio.

sparen
AXA Wechsler:innen
gesamthaft im Jahr 2024



in diesen **3 Kantonen**
sparen **Wechsler:innen**
im Jahr 2024 **am meisten**

Ø CHF

519



Ø CHF

511



Frauen sparen mehr als
Männer, 19-25-jährige
sparen **am meisten**

58 %

der Wechsel waren **reine**
Kassenwechsel, Modell
& Franchise unverändert



die
Gewinnerin der
letzten Wechselsaison

2500

die von Wechsler:innen
am **häufigsten**
gewählte Franchise

Hausarzt **TelMed**



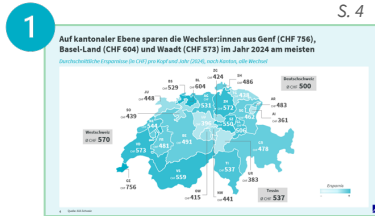
die von Wechsler:innen
am **häufigsten**
gewählten Modelle

Was ist der AXA Wechselreport?

Der **AXA Wechselreport** liefert **Erkenntnisse** zum tatsächlichen **Wechselverhalten** in der **obligatorischen Grundversicherung** nach **KVG**.

Grundlage sind **über 44 000 Grundversicherungswechsel**, die **im Herbst 2023** über den **AXA Wechselservice durchgeführt wurden** und zu einer Ersparnis in den 2024er-Prämien geführt haben.

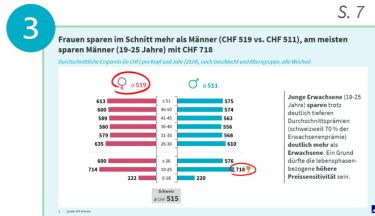
Die **Wechsler:innen** sparen im Jahr 2024 **pro Kopf** durchschnittlich **CHF 515** (vs. CHF 477 im Jahr 2023) und **insgesamt ca. CHF 23 Millionen**.



S. 4

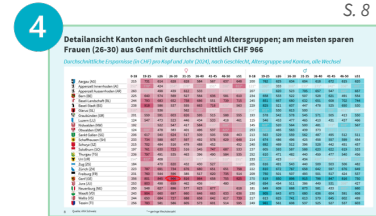


S. 5-6



S. 7

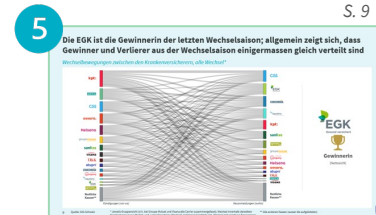
Welche **kantonalen Unterschiede** gibt es bzgl. **Ersparnisse**?



S. 8

Welche **Altersgruppe** aus welchem **Kanton** spart am meisten?

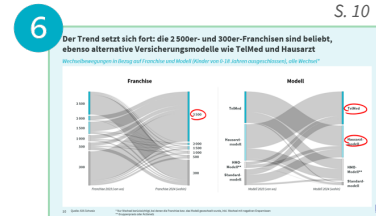
Wie viel **sparen Wechsler:innen** je nach **Art des Wechsels**?



S. 9

Wie sehen die **Wechselbewegungen** zwischen den **Krankenversicherern** aus?

Wie verteilen sich die Ersparnisse auf **Geschlecht** und **Altersgruppe**?

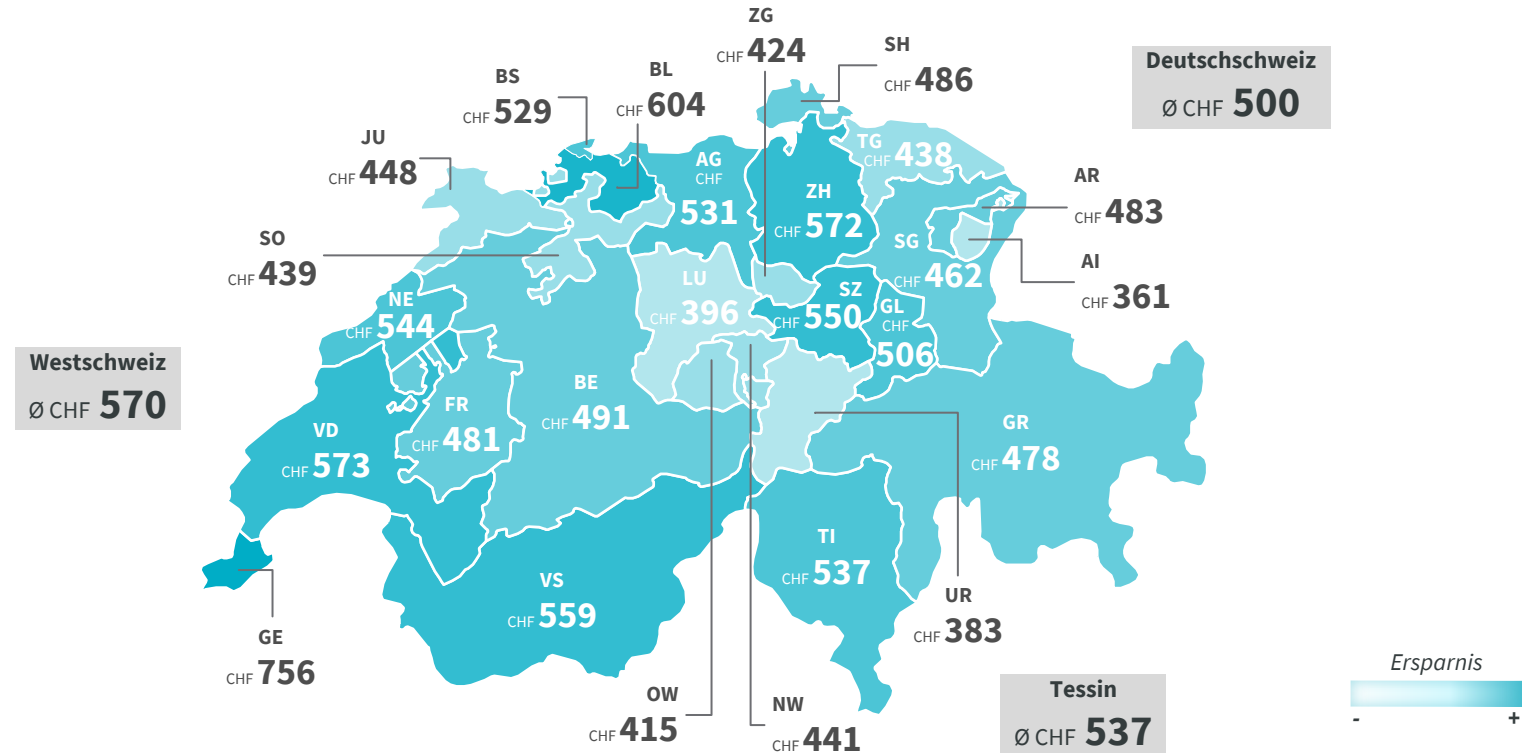


S. 10

Wie sehen die **Wechselbewegungen** zwischen **Franchisen** und **Modellen** aus?

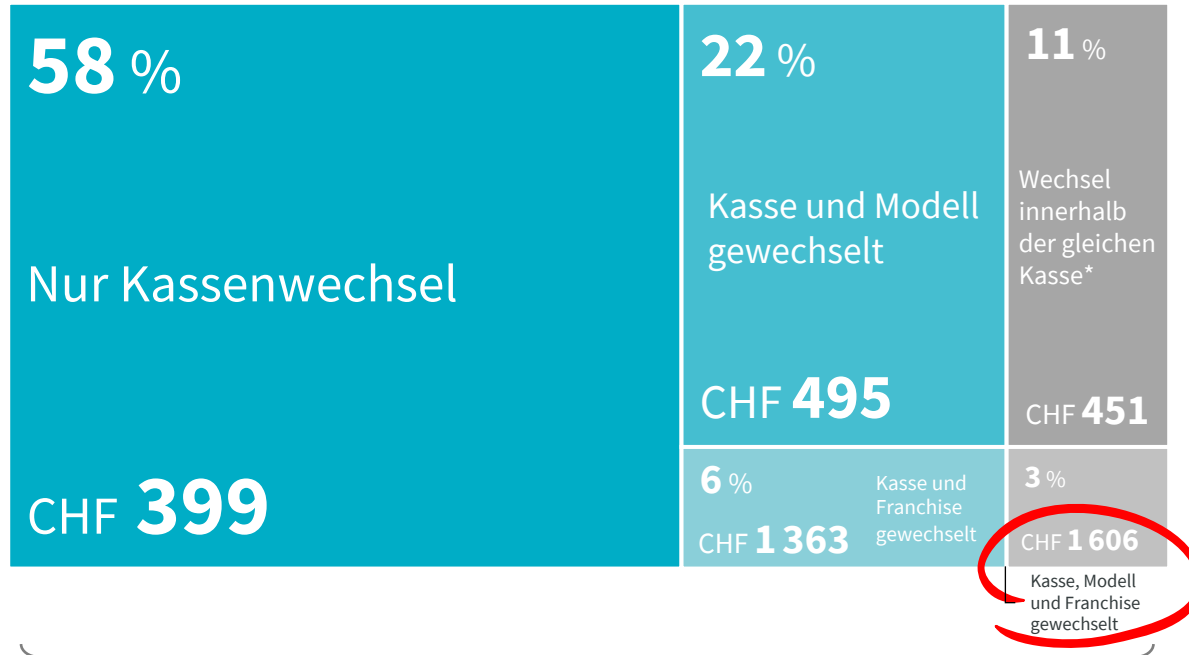
Auf kantonaler Ebene sparen die Wechsler:innen aus Genf (CHF 756), Basel-Land (CHF 604) und Waadt (CHF 573) im Jahr 2024 am meisten

Durchschnittliche Ersparnisse (in CHF) pro Kopf und Jahr (2024), nach Kanton, alle Wechsel



58 % wechselten nur die Kasse; das höchste Sparpotential realisieren diejenigen, die Kasse, Modell und Franchise wechselten

Wechsel (in %) und durchschnittliche Ersparnisse (in CHF) pro Kopf und Jahr (2024), nach Wechselverhalten



Ein **reiner Kassenwechsel** (Modell und Franchise unverändert) hat im Durchschnitt eine **Ersparnis** von **CHF 399** zur Folge. Hingegen hat ein **Wechsel** von **Kasse, Modell** und **Franchise** zu einer über **viermal grösseren Ersparnis** von **CHF 1 606** geführt.

Ø CHF 515

Das Wechselverhalten unterscheidet sich dabei deutlich zwischen den Regionen, in der Westschweiz und im Tessin wird deutlich stärker optimiert

Wechsel (in %) und durchschnittliche Ersparnisse (in CHF) pro Kopf und Jahr (2024), nach Wechselverhalten

Deutschschweiz



Ø CHF 500



Westschweiz



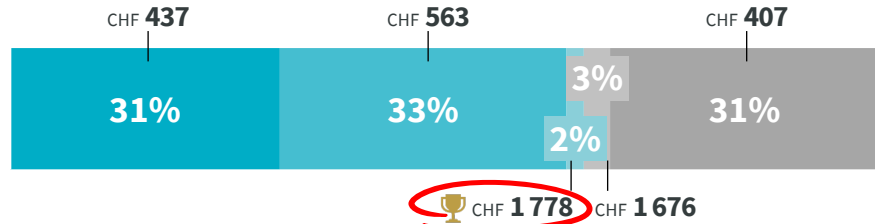
Ø CHF 570



Tessin



Ø CHF 537

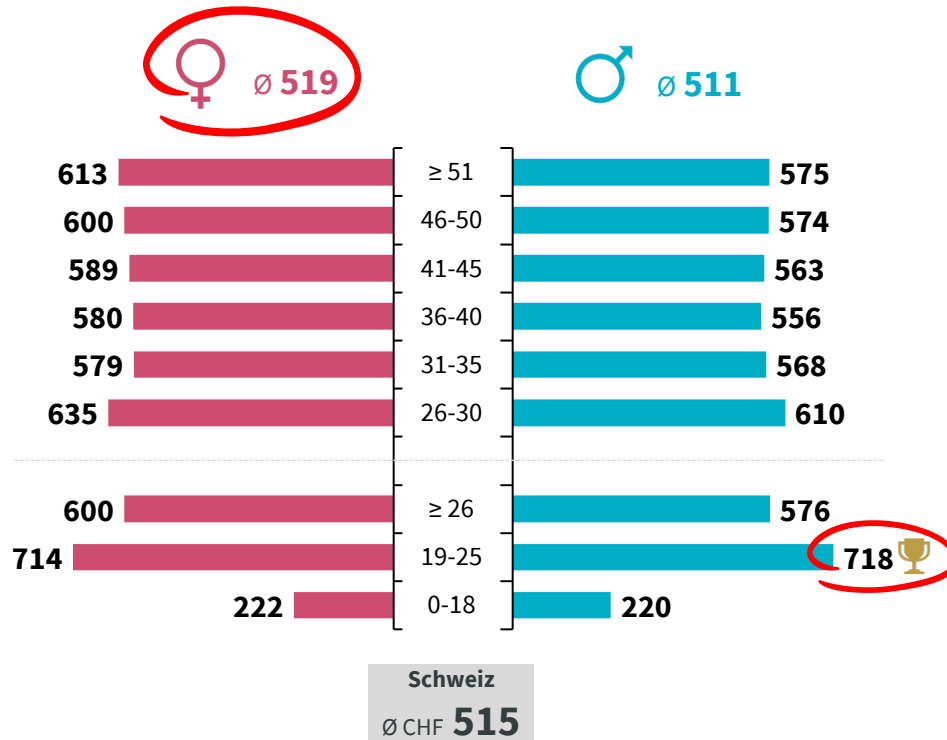


■ Nur Kassenwechsel
 ■ Kasse und Franchise gewechselt
 ■ Wechsel innerhalb der gleichen Kasse*
■ Kasse und Modell gewechselt
 ■ Kasse, Modell und Franchise gewechselt

Westschweizer:innen und Tessiner:innen haben **häufiger** bei einem **Kassenwechsel auch das Modell** gewechselt. Dies ist unter anderem ein Grund für die **höheren durchschnittlichen Ersparnisse gegenüber der Deutschschweiz**.

Frauen sparen im Schnitt mehr als Männer (CHF 519 vs. CHF 511), am meisten sparen Männer (19-25 Jahre) mit CHF 718

Durchschnittliche Ersparnis (in CHF) pro Kopf und Jahr (2024), nach Geschlecht und Altersgruppe, alle Wechsel



Junge Erwachsene (19-25 Jahre) **sparen** trotz deutlich tieferen Durchschnittsprämien (schweizweit 70 % der Erwachsenenprämie) **deutlich mehr** als **Erwachsene**. Ein Grund dürfte die lebensphasenbezogene **höhere Preissensitivität** sein.

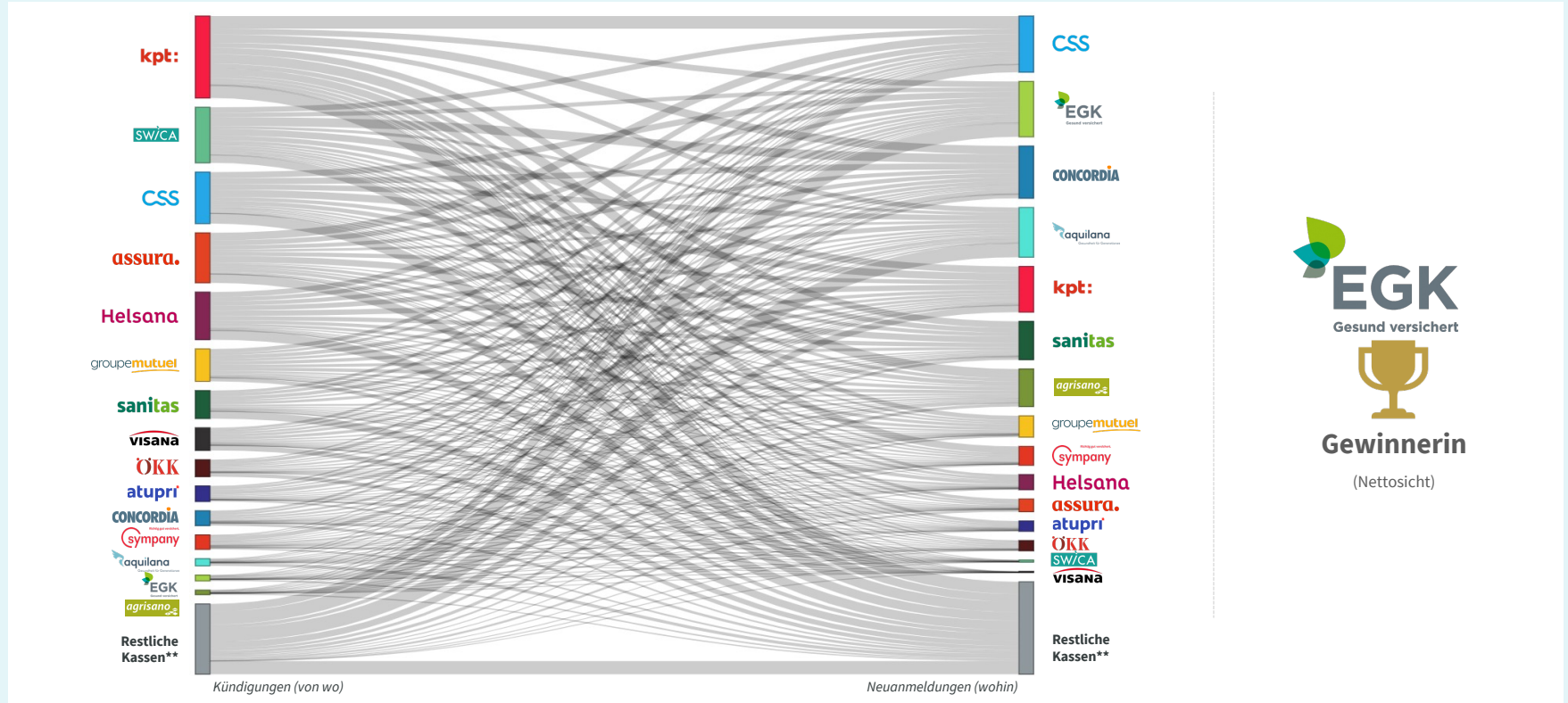
Detailansicht Kanton nach Geschlecht und Altersgruppen; am meisten sparen Frauen (26-30) aus Genf mit durchschnittlich CHF 966

Durchschnittliche Ersparnisse (in CHF) pro Kopf und Jahr (2024), nach Geschlecht, Altersgruppe und Kanton, alle Wechsel

| | ♀ | | | | | | | | | ♂ | | | | | | | | |
|------------------------------|------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 0-18 | 19-25 | ≥26 | 26-30 | 31-35 | 36-40 | 41-45 | 46-50 | ≥51 | 0-18 | 19-25 | ≥26 | 26-30 | 31-35 | 36-40 | 41-45 | 46-50 | ≥51 |
| Aargau (AG) | 215 | 731 | 614 | 628 | 628 | 584 | 567 | 637 | 648 | 200 | 762 | 625 | 634 | 604 | 618 | 672 | 615 | 620 |
| Appenzell Innerrhodens (AI) | 252* | 778* | 424 | 354* | 278* | 630* | 151* | 398* | 812* | 121* | 380* | 333 | 308* | 233* | 271* | 242* | 336* | 601* |
| Appenzell Ausserrhodens (AR) | 263 | 469* | 498 | 439 | 612 | 533 | 510* | 432* | 373* | 207 | 421* | 620 | 523 | 705 | 657 | 547 | 602* | 657 |
| Bern (BE) | 225 | 640 | 574 | 569 | 527 | 564 | 636 | 581 | 610 | 234 | 658 | 533 | 522 | 507 | 528 | 621 | 491 | 554 |
| Basel-Landschaft (BL) | 244 | 793 | 683 | 652 | 758 | 686 | 551 | 739 | 715 | 245 | 851 | 667 | 680 | 632 | 651 | 608 | 702 | 744 |
| Basel-Stadt (BS) | 238 | 918 | 586 | 537 | 555 | 663 | 718 | 420* | 563 | 229 | 825 | 521 | 607 | 447 | 478 | 525 | 650 | 530 |
| Glarus (GL) | 318* | 666* | 536 | 494* | 562 | 680* | 376* | 633* | 461* | 204* | 831* | 530 | 613 | 500 | 477* | 585* | 401* | 330* |
| Graubünden (GR) | 201 | 559 | 591 | 603 | 626 | 595 | 515 | 588 | 555 | 193 | 578 | 542 | 578 | 545 | 571 | 505 | 413 | 550 |
| Luzern (LU) | 124 | 547 | 473 | 523 | 446 | 434 | 533 | 418 | 461 | 115 | 546 | 453 | 477 | 465 | 410 | 431 | 437 | 466 |
| Nidwalden (NW) | 192 | 549* | 522 | 547 | 417 | 584 | 410* | 696* | 572* | 145 | 828* | 520 | 564 | 500 | 481 | 372* | 678* | 567 |
| Obwalden (OW) | 124 | 698* | 478 | 383 | 401 | 496 | 537 | 825* | 611* | 253 | 678* | 465 | 563 | 439 | 373 | 511* | 501* | 496* |
| Sankt Gallen (SG) | 206 | 617 | 540 | 624 | 517 | 509 | 505 | 558 | 463 | 213 | 563 | 529 | 559 | 562 | 487 | 495 | 512 | 511 |
| Schaffhausen (SH) | 233 | 734 | 588 | 607 | 597 | 492 | 578 | 629 | 648 | 214 | 674 | 486 | 496 | 425 | 458 | 557 | 599 | 454 |
| Schwyz (SZ) | 215 | 702 | 484 | 516 | 479 | 488 | 452 | 498* | 452 | 240 | 692 | 469 | 512 | 396 | 528 | 442 | 451 | 457 |
| Solothurn (SO) | 197 | 761 | 630 | 723 | 516 | 545 | 747 | 687 | 533 | 237 | 605 | 593 | 587 | 588 | 620 | 622 | 619 | 533 |
| Thurgau (TG) | 236 | 797 | 491 | 535 | 463 | 396 | 490 | 584 | 535 | 252 | 610 | 471 | 482 | 440 | 459 | 477 | 540 | 456 |
| Uri (UR) | 154* | 812* | 408 | 570* | 434* | 321* | 367* | 318* | 291* | 233 | 689* | 423 | 358* | 434 | 420* | 385* | 412* | 539* |
| Zug (ZG) | 184 | 570* | 470 | 620 | 432 | 430 | 527 | 468* | 308* | 205 | 616 | 491 | 543 | 440 | 509 | 503 | 506 | 482 |
| Zürich (ZH) | 223 | 787 | 691 | 734 | 676 | 680 | 651 | 651 | 758 | 222 | 810 | 672 | 767 | 658 | 642 | 597 | 676 | 649 |
| Freiburg (FR) | 231 | 760 | 544 | 596 | 385 | 517 | 620 | 735 | 514 | 209 | 750 | 501 | 507 | 493 | 501 | 517 | 424 | 537 |
| Genf (GE) | 356 | 801 | 845 | 966 | 816 | 864 | 658 | 755 | 925 | 370 | 819 | 850 | 898 | 915 | 798 | 847 | 816 | 750 |
| Jura (JU) | 253 | 803 | 498 | 659 | 462 | 436 | 344* | 480 | 577 | 240 | 654 | 454 | 511 | 386 | 449 | 531 | 398* | 427 |
| Neuenburg (NE) | 250 | 548 | 627 | 696 | 577 | 623 | 677 | 599* | 618 | 181 | 649 | 609 | 668 | 673 | 581 | 433 | 501* | 660 |
| Waadt (VD) | 243 | 904 | 660 | 697 | 660 | 646 | 663 | 633 | 636 | 230 | 905 | 643 | 673 | 680 | 636 | 604 | 591 | 608 |
| Wallis (VS) | 244 | 650 | 684 | 727 | 688 | 658 | 642 | 617 | 739 | 217 | 613 | 625 | 741 | 613 | 579 | 645 | 602 | 499 |
| Tessin (TI) | 256 | 783 | 581 | 586 | 605 | 573 | 601 | 514 | 595 | 249 | 961 | 561 | 608 | 537 | 525 | 527 | 537 | 603 |

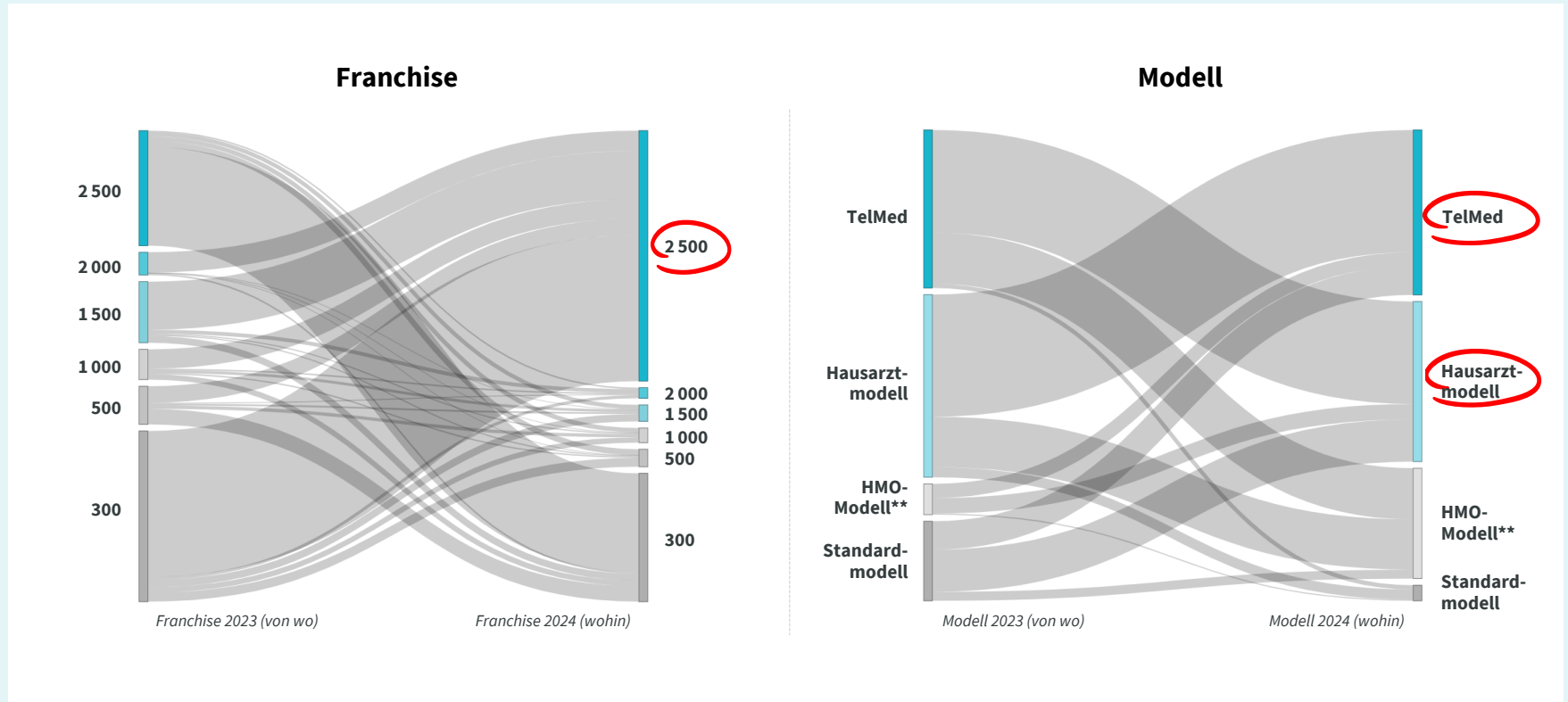
Die EGK ist die Gewinnerin der letzten Wechselsaison; allgemein zeigt sich, dass Gewinner und Verlierer aus der Wechselsaison einigermaßen gleich verteilt sind

Wechselbewegungen zwischen den Krankenversicherern, alle Wechsel*



Der Trend setzt sich fort: die 2 500er- und 300er-Franchisen sind beliebt, ebenso alternative Versicherungsmodelle wie TelMed und Hausarzt

Wechselbewegungen in Bezug auf Franchise und Modell (Kinder von 0-18 Jahren ausgeschlossen), alle Wechsel*





Wie funktioniert das AXA Modell?

Geld sparen, wo der Leistungskatalog gemäss Gesetz gleich ist: Die AXA bietet keine eigene Grundversicherung an, sondern führt auf Wunsch der Kundinnen und Kunden jährlich den Wechsel der Grundversicherung durch – neutral und ohne eine Provision zu erhalten; die Kundin oder der Kunde wählt Versicherer, Modell und Franchise.

Absichern gemäss individuellen Präferenzen, dort wo es darauf ankommt: In der Zusatzversicherung wählen unsere Kundinnen und Kunden diejenigen Produkte aus, die am besten zu ihnen passen und setzen auf Top-Qualität – dreimal in Folge die Nr. 1 gemäss VZ-Ranking.

Was sparen Sie lieber: Geld oder Zeit?

Alles bei einer Krankenkasse



- ✓ einfach
- ✗ aber teuer

Verschiedene Krankenkassen



- ✓ günstig
- ✗ aber aufwändig

Mit AXA geht beides



✓ **Einfach – mit unserem Rechnungsservice**

Wir kümmern uns um Ihren Papierkram. Senden Sie all Ihre Arztrechnungen uns zu. Wir übernehmen die Weiterleitung an die zuständige Krankenkasse.


Zusatzversicherung

Grundversicherung

✓ **Günstig – mit dem Wechselservice für die Grundversicherung**

Wir finden für Sie jedes Jahr den günstigsten Grundversicherer und kümmern uns um den Wechsel. Unsere Kunden sparen so jährlich CHF 500.



Vielen Dank!

✉ media@axa.ch

☎ +41 58 215 22 22

