



Conditions générales d'assurance (CGA)

**Assurance des frais d'annulation,  
assistance aux personnes et  
assistance automobile  
Caisse suisse de voyage (REKA)**

Édition 04.2021

# Table des matières

L'essentiel en bref	3
---------------------	---

## Partie A Dispositions communes

A1	Étendue du contrat	4
A2	Validité territoriale	4
A3	Validité temporelle	4
A4	Personnes assurées	4
A5	Paiement de la prime	4
A6	Obligations en cas de sinistre	4
A7	Assurance multiple	4
A8	Limite financière supérieure en cas de sinistre	4
A9	Principauté de Liechtenstein	4
A10	Droit applicable et for	4
A11	Sanctions	5
A12	Événements non assurés	5
A13	Définitions	5

## Partie B Frais d'annulation

B1	Événements assurés	6
B2	Prestations assurées	6

## Partie C Assistance aux personnes

C1	Événements et prestations assurés	7
----	-----------------------------------	---

## Partie D 8 Assistance automobile 8

D1	Véhicule automobile assuré	8
D2	Événements assurés	8
D3	Prestations assurées	8

# L'essentiel en bref

Conformément à l'art. 3 de la loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA), le présent aperçu vous informe brièvement sur les principaux éléments du contrat d'assurance. Après la conclusion du contrat d'assurance, les droits et les obligations des parties résultent notamment de la confirmation de la réservation, des conditions d'assurance et des dispositions légales.

## Qui est l'assureur?

L'assureur est AXA Assurances SA, General-Guisan-Strasse 40, 8401 Winterthur (ci-après «AXA»), société anonyme filiale du Groupe AXA et dont le siège est à Winterthur.

## Qui est l'intermédiaire partenaire et le preneur d'assurance?

Caisse suisse de voyage (Reka) Coopérative, Vacances Reka, Neuengasse 15, CH-3001 Berne.

## Quelles sont les personnes assurées?

Personnes ayant leur domicile civil en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein.

Les personnes n'ayant pas leur domicile civil en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein peuvent conclure l'assurance pour des séjours en Suisse.

La personne qui a réservé un séjour auprès de REKA, a explicitement conclu une assurance et a entièrement payé la prime. Sont incluses dans l'assurance toutes les personnes mentionnées dans la confirmation de la réservation.

## Qu'est-ce qui est couvert et quelles sont les prestations prises en charge par AXA?

### Assurance des frais d'annulation (CGA B2)

Prise en charge des frais d'annulation dus selon la confirmation de la réservation / les conditions d'annulation de l'intermédiaire partenaire.

### Assurance Assistance aux personnes (CGA C)

Frais de transport et frais de transport supplémentaires

### Assurance Assistance automobile (CGA D3)

- Dépannage
- Remorquage

L'assurance des frais d'annulation, assistance aux personnes et assistance automobile est une assurance de dommage au sens de la loi sur le contrat d'assurance.

## Quelles sont les principales exclusions?

- Événements déjà survenus ou dont la personne assurée aurait dû avoir connaissance au moment de la conclusion de l'assurance / de la réservation du séjour.
- Événements en relation avec des troubles psychiques. Exception: troubles confirmés par une attestation délivrée par un psychiatre.
- Événements en rapport avec une pandémie.
- Événements prévus dans la partie B des conditions générales d'assurance (CGA) qui sont en rapport avec le coronavirus SARS-CoV-2 et la maladie COVID-19 (y compris avec les souches mutantes du virus).

## Quel est le montant de la prime et quand est-elle échue?

Le montant et l'échéance de la prime sont indiqués dans la confirmation de la réservation envoyée par l'intermédiaire partenaire.

Comme l'assurance des frais d'annulation débute à la date de la réservation définitive, la prime d'assurance doit être payée à AXA alors que l'annulation du séjour par la personne assurée est encore possible gratuitement.

## Quelles sont les principales obligations de la personne assurée en cas de sinistre?

Information immédiate de l'intermédiaire partenaire (CGA A6).

## Quand la déclaration de sinistre doit-elle être envoyée?

Une fois l'intermédiaire partenaire informé, le cas de sinistre doit être annoncé à AXA au moyen du formulaire de déclaration de sinistre.

Le formulaire doit être envoyé soit par e-mail, à l'adresse [schaden@axa.ch](mailto:schaden@axa.ch), soit par courrier postal à l'adresse suivante: AXA, Service Center, Case postale 357, 8401 Winterthur, téléphone 0844 802 008, depuis l'étranger +41 58 218 11 00.

## Quand débute et quand prend fin la couverture d'assurance?

### Assurance des frais d'annulation

L'assurance débute à la date de la réservation définitive du séjour (sur Internet, par téléphone ou par e-mail) et dure jusqu'à la fin du séjour selon la confirmation de la réservation.

### Assurance Assistance aux personnes

L'assurance est valable pendant la durée du séjour.

### Assurance Assistance automobile

L'assurance débute lors du voyage vers la location saisonnière et s'achève à la fin du séjour, à l'arrivée au domicile permanent.

L'assurance Assistance automobile n'est pas valable pour les voyages effectués en bus ou en avion.

## Comment s'exerce le droit de révocation?

La personne assurée peut révoquer l'assurance dans les 14 jours qui suivent sa conclusion. Pour être valable, la révocation doit être communiquée à l'intermédiaire partenaire dans le délai imparti et par écrit (par voie postale ou électronique).

La révocation entraîne l'obligation de rembourser les prestations perçues.

Dans le cas d'un contrat d'assurance collective de personnes, le droit de révocation est exclu pour l'intermédiaire partenaire / le preneur d'assurance.

## Quelles données AXA utilise-t-elle et de quelle façon?

AXA utilise les données conformément aux dispositions légales applicables. Des informations complémentaires sont disponibles sur [AXA.ch/protection-donnees](https://www.axa.ch/protection-donnees).

# Conditions générales d'assurance (CGA)

## Partie A Dispositions communes

### A1 Étendue du contrat

L'étendue de l'assurance est précisée dans la confirmation de la réservation et dans les présentes conditions générales d'assurance (CGA).  
L'assurance des frais d'annulation débute à la date de la réservation définitive du séjour.

Le formulaire doit être envoyé soit par e-mail, à l'adresse [schaden@axa.ch](mailto:schaden@axa.ch), soit par courrier postal à l'adresse suivante: AXA, Service Center, Case postale 357, 8401 Winterthur, téléphone 0844 802 008, depuis l'étranger +41 58 218 11 00.

Les justificatifs suivants doivent être joints au formulaire de déclaration de sinistre: confirmation de la réservation / décompte des frais d'annulation de l'intermédiaire partenaire / certificat médical.

### A2 Validité territoriale

Les assurances sont valables pour les séjours en Europe et dans toute la Turquie.

### A7 Assurance multiple

### A3 Validité temporelle

#### Assurance des frais d'annulation

L'assurance débute à la date de la réservation définitive du séjour et dure jusqu'à la fin du séjour selon la confirmation de la réservation.

#### A7.1 Assurance multiple

Les mêmes prestations ne peuvent être sollicitées qu'une seule fois par événement assuré et par personne assurée, même lorsqu'elles sont couvertes par plusieurs assurances.

#### Assurance Assistance aux personnes

L'assurance est valable pendant la durée du séjour.

#### A7.2 Clause subsidiaire

En cas d'assurance multiple, AXA verse ses prestations à titre subsidiaire. Le droit de recours est transféré à AXA dans la mesure où elle a versé lesdites prestations.

#### Assurance Assistance automobile

L'assurance débute lors du voyage vers la location saisonnière et s'achève à la fin du séjour, à l'arrivée au domicile permanent.  
L'assurance Assistance automobile n'est pas valable pour les voyages effectués en bus ou en avion.

### A8 Limite financière supérieure en cas de sinistre

Les prestations d'AXA sont limitées à 1 000 000 CHF au maximum.

### A4 Personnes assurées

La personne qui a réservé un séjour auprès de l'intermédiaire partenaire. Sont incluses dans l'assurance toutes les personnes mentionnées dans la confirmation de la réservation.

### A9 Principauté de Liechtenstein

Si la personne assurée est domicilié ou a son siège dans la Principauté de Liechtenstein, les références à des dispositions légales suisses contenues dans les documents contractuels doivent être interprétées comme des références aux textes liechtensteinois correspondants.

### A5 Paiement de la prime

La prime est due lors de la conclusion de l'assurance ou de la réservation définitive.

### A10 Droit applicable et for

### A6 Obligations en cas de sinistre

La personne assurée doit immédiatement informer l'intermédiaire partenaire.  
Le sinistre doit être annoncé à AXA au moyen du formulaire de déclaration de sinistre.

#### A10.1 Droit applicable

Le présent contrat est soumis au droit suisse. Pour les contrats soumis au droit de la Principauté de Liechtenstein, les dispositions impératives du droit liechtensteinois prévalent lorsqu'elles divergent des présentes conditions générales d'assurance (CGA).

#### A10.2 For

Sont exclusivement compétents pour juger les litiges relevant du contrat d'assurance les tribunaux ordinaires suisses ou, pour les preneurs d'assurance domiciliés ou ayant leur siège dans la Principauté de Liechtenstein, exclusivement les tribunaux ordinaires liechtensteinois.

## **A11 Sanctions**

---

La couverture d'assurance est supprimée dans la mesure où et aussi longtemps que des sanctions économiques, commerciales ou financières légalement applicables s'opposent au versement de la prestation prévue par le contrat.

## **A12 Événements non assurés**

---

**A12.1** Événements déjà survenus ou dont la personne assurée aurait dû avoir connaissance au moment de la conclusion de l'assurance / de la réservation du séjour.

**A12.2** Événements en relation avec des troubles psychiques. Exception: troubles confirmés par une attestation délivrée par un psychiatre.

**A12.3** Événements en rapport avec une guerre, une révolution, une rébellion, des troubles intérieurs ou une révolte, si la personne assurée y a participé activement.

**A12.4** Événements en rapport avec la participation à des courses de vitesse, rallyes et autres compétitions similaires, ainsi qu'avec des courses sur des circuits de course et d'entraînement (p. ex. cours de conduite anti-dérapiage, cours de conduite sportive).

**A12.5** Événements en rapport avec des modifications que l'organisateur du voyage ou l'entreprise de transport apportent au programme ou au déroulement du séjour, même lorsque ces modifications sont dues à des décisions émanant d'une autorité administrative.

**A12.6** Événements en rapport avec la commission intentionnelle d'un crime ou d'un délit, ou de leur tentative.

**A12.7** Événements en relation avec des entreprises risquées dans le cadre desquelles on s'expose sciemment à un danger.

**A12.8** Événements en rapport avec une pandémie.

**A12.9** Événements prévus dans les parties B et C des conditions générales d'assurance (CGA) qui sont en rapport avec le coronavirus SARS-CoV-2 et la maladie COVID-19 (y compris avec les souches mutantes du virus). Cette exclusion ne s'applique pas aux événements décrits au point B1.2

## **A13 Définitions**

---

### **A13.1 Événements naturels**

On entend par événements naturels les événements suivants, énumérés de façon exhaustive: hautes eaux, inondation, vent, grêle, avalanche, risque d'avalanche, neige, pression de la neige, glissement de la neige, chute de pierres, tremblement de terre, glissement de terrain, éboulement de rochers, éruption volcanique.

### **A13.2 Animaux domestiques**

Les animaux domestiques sont les animaux qui vivent habituellement sous le même toit que la personne assurée.

### **A13.3 Services officiels**

On entend par services officiels les autorités administratives compétentes (en particulier le Département fédéral des affaires étrangères [DFAE] et l'Office fédéral de la santé publique [OFSP]).

## Partie B

### Frais d'annulation

#### B1 Événements assurés

##### B1.1 Accident, maladie et décès

- B1.1.1 La personne assurée est victime d'un accident, tombe malade ou décède.
- B1.1.2 Une personne proche de la personne assurée est victime d'un accident, tombe malade ou décède.
- B1.1.3 Le suppléant sur le lieu de travail est victime d'un accident, tombe malade ou décède.
- B1.1.4 L'animal domestique de la personne assurée est victime d'un accident, tombe malade ou décède.

##### B1.2 CORONAVIRUS/COVID-19 (y compris les souches mutantes du virus)

Si la personne assurée contracte elle-même la COVID-19, est placée en quarantaine ou s'isole volontairement en rapport avec le coronavirus et ne peut pas effectuer le séjour pour cette raison, les frais d'annulation sont assurés. Le même principe s'applique aux personnes proches: si p. ex. les parents, les enfants, les frères et sœurs ou le partenaire de la personne assurée contractent la COVID-19, et que la personne assurée doit annuler son voyage en conséquence, AXA prend en charge les frais.

##### B1.3 Dommage à la propriété

- B1.3.1 Les biens de la personne assurée à son domicile ou dans sa résidence secondaire sont considérablement endommagés par un événement naturel, un incendie ou un dégât d'eau, ou font l'objet d'un vol, ce qui empêche la personne assurée d'entreprendre le séjour ou de le poursuivre comme prévu.
- B1.3.2 Est également considéré comme un dommage à la propriété un dommage causé au domicile ou à la résidence secondaire de la personne assurée par une effraction ou une tentative d'effraction.

##### B1.4 Événement naturel ou incendie

Sur confirmation d'un service officiel, le séjour ne peut pas être entrepris ou ne peut pas être poursuivi comme prévu en raison d'un incendie ou d'un événement naturel.

##### B1.5 Grève

- Le séjour ne peut pas être entrepris ou ne peut pas être poursuivi comme prévu en raison d'une grève d'une entreprise, d'un prestataire de voyage ou d'un service officiel impliqué(e) dans le voyage.
- B1.5.2 AXA peut demander confirmation de la grève auprès d'un service officiel selon le point A13.3.

##### B1.6 Terrorisme, faits de guerre, révolution, rébellion, troubles intérieurs

- B1.6.1 Sur confirmation d'un service officiel, le séjour ne peut pas être entrepris ou ne peut pas être poursuivi comme prévu en raison d'un acte de terrorisme, de faits de guerre, d'une révolution, d'une rébellion ou de troubles intérieurs.
- B1.6.2 La couverture est accordée dans un délai de quatre semaines à partir de la première survenance de l'événement.

##### B1.7 Zone de confinement, quarantaine, épidémie ou rayonnement radioactif

Sur confirmation d'un service officiel, le séjour ne peut pas être entrepris ou ne peut pas être poursuivi comme prévu en raison d'une zone de confinement, d'une quarantaine, d'une épidémie ou de rayonnements radioactifs.

##### B1.8 Perte d'emploi

La personne assurée perd son emploi de façon imprévue après la réservation du séjour.

##### B1.9 Début d'un contrat de travail

La personne assurée accepte un nouveau contrat de travail, et le nouvel employeur ne consent pas au congé pour le séjour déjà réservé.

##### B1.10 Défaillance d'un moyen de transport public

- B1.10.1 Le séjour ne peut pas être entrepris ou ne peut pas être poursuivi comme prévu en raison de la défaillance d'un moyen de transport public ou d'un retard de ce dernier d'au moins une heure.
- B1.10.2 Concernant les transports aériens, la couverture d'assurance est accordée en cas d'annulation d'un vol commercial ou d'un retard de ce dernier d'au moins deux heures.
- B1.10.3 En cas de défaillance d'un moyen de transport public, la personne assurée est tenue de s'adresser en premier lieu au prestataire de voyage ou à l'entreprise de transport.
- B1.10.4 AXA sert ses prestations uniquement si les frais d'annulation ne sont pas pris en charge par des tiers (couverture subsidiaire).

#### B2 Prestations assurées

##### B2.1 Annulation complète

AXA paie les frais d'annulation dus selon la confirmation de la réservation, y compris les frais de dossier.

##### B2.2 Départ retardé

AXA paie les frais supplémentaires pour modifier la réservation du voyage vers la destination d'origine.

##### B2.3 Interruption prématurée

AXA paie les frais pour les prestations non utilisées.

##### B2.4 Limitation des prestations

Toutes les prestations confondues sont limitées, par événement, au prix initialement payé par la personne assurée. AXA paie au maximum par événement les frais d'annulation dus selon la confirmation de la réservation, y compris les frais de dossier. Les prestations ne sont versées que pour la partie des prestations effectivement utilisées par la personne assurée.

##### B2.5 Animaux domestiques

Si, avant le début du séjour, l'animal domestique de la personne assurée ne peut pas être placé chez la personne prévue pour le garder parce que celle-ci est victime d'un accident, tombe malade ou décède, AXA prend en charge les frais occasionnés par le placement dans une pension pour animaux jusqu'à concurrence de 500 CHF.

## Partie C

# Assistance aux personnes

### C1 Événements et prestations assurés

---

En cas d'accident, de maladie ou de décès d'une personne assurée, AXA paie le transfert dans un hôpital au lieu de domicile ou le voyage de retour au domicile permanent, dans la mesure où ils sont médicalement prescrits. AXA prend également en charge les frais pour un accompagnement médicalement prescrit.

## Partie D

### Assistance automobile

#### D1 Véhicule automobile assuré

---

Sont assurées les voitures de tourisme utilisées par la personne assurée et les personnes co-assurées pendant la durée contractuelle, d'un poids total de 3500 kg au maximum et offrant jusqu'à 9 places assises.

#### D2 Événements assurés

---

**D2.1** Le véhicule assuré est défaillant à la suite d'une collision, d'une panne, d'un vol, ou il est endommagé par un événement naturel ou un incendie.

**D2.2** Le véhicule assuré est défaillant au lieu de domicile permanent en raison de pneus défectueux, de clés perdues, endommagées ou enfermées à l'intérieur du véhicule, d'une batterie déchargée ou d'un dommage causé par des fouines.

#### D3 Prestations assurées

---

AXA prend en charge:

**D3.1** le dépannage, y compris les pièces de rechange pour la remise en état de marche du véhicule au lieu du sinistre, jusqu'à 250 CHF au maximum;

**D3.2** le remorquage jusqu'au garage approprié le plus proche jusqu'à 250 CHF au maximum;

**D3.3** le sauvetage du véhicule jusqu'à 2000 CHF au maximum;

**D3.4** les frais de stationnement jusqu'à 250 CHF au maximum;

**D3.5** le transfert du véhicule au garage habituel du preneur d'assurance si le véhicule ne peut pas être remis en état de marche dans un délai de 7 jours et dans la mesure où les coûts occasionnés par ce transfert ne sont pas supérieurs à la valeur vénale du véhicule assuré. Si le véhicule assuré n'est pas rapatrié au domicile permanent de la personne assurée, AXA aide cette dernière à accomplir les formalités nécessaires en vue de son élimination et paie les frais de douane.





AXA  
General-Guisan-Strasse 40  
Case postale 357  
8401 Winterthur  
AXA Assurances SA

AXA.ch  
myAXA.ch (portail clients)