



Condizioni Generali di Assicurazione (CGA)

Garanzia CAR FOR YOU

Edizione 08.2020

Indice

Parte A Condizioni quadro della copertura assicurativa

A1	Adesione al contratto di assicurazione	4
A2	Durata della copertura assicurativa	4
A3	Premio	4
A4	Diritto applicabile e foro competente	4

Parte B Estensione della copertura

B1	Cosa assicurata	5
B2	Evento assicurato	5
B3	Prestazioni	5
B4	Prezzo di restituzione	5
B5	Validità territoriale	5

Parte C Sinistro

C1	Verificarsi del sinistro e notifica di sinistro	6
C2	Verifica del diritto alle prestazioni	6
C3	Esigibilità delle prestazioni	6
C4	Obblighi di diligenza	6
C5	Riduzione o rifiuto delle prestazioni	6

Parte D Protezione dei dati

D1	In generale	7
D2	Categorie di dati	7
D3	Scopo del trattamento dei dati	7
D4	Scambio di dati	7
D5	Durata della conservazione dei dati	7

L'essenziale in breve

Nella seguente sintesi vi informiamo in merito ai principali contenuti della nostra assicurazione.

Obbligo di informazione dell'intermediario ai sensi dell'art. 45 LSA

CAR FOR YOU SA, Badenerstrasse 567, 8048 Zurigo (di seguito denominata «CAR FOR YOU») è partner d'intermediazione di AXA Assicurazioni SA con sede a Winterthur (di seguito denominata «AXA») per il summenzionato prodotto assicurativo. Essa ha stipulato con AXA un accordo d'intermediazione e per la sua attività d'intermediazione non riceve alcun indennizzo. In caso di errori, negligenze e informazioni errate in relazione a questa assicurazione è AXA a risponderne. I dati necessari per la stipula e l'esecuzione di questa assicurazione vengono messi a disposizione di AXA, che è proprietaria della relativa raccolta di dati. I vostri dati vengono trattati secondo i principi del diritto svizzero sulla protezione dei dati. Gli accordi o le promesse da parte di CAR FOR YOU sono vincolanti per AXA solo se sono stati confermati da AXA per iscritto.

Quali sono le basi contrattuali?

Il vostro certificato di assicurazione e le relative Condizioni Generali di Assicurazione (CGA) costituiscono le basi per la vostra copertura assicurativa.

Chi è l'assicuratore?

L'assicuratore è AXA Assicurazioni SA, General-Guisan-Strasse 40, 8401 Winterthur, società anonima con sede a Winterthur e società affiliata del Gruppo AXA.

Chi è lo stipulante?

Tra AXA e CAR FOR YOU è in essere un contratto di assicurazione a cui gli assicurati possono aderire. CAR FOR YOU è lo stipulante.

Chi è assicurato?

Le persone con domicilio in Svizzera che acquistano un veicolo d'occasione (di seguito denominato «veicolo») tramite la piattaforma online «CAR FOR YOU» e che aderiscono al contratto di assicurazione (di seguito denominate «persone assicurate»). Le persone assicurate ricevono oltre alle presenti CGA un certificato di assicurazione.

Che cosa è assicurato?

È assicurato il veicolo specificato nel certificato di assicurazione (B1 CGA).

Quale evento è assicurato e quali prestazioni sono erogate da AXA?

È assicurata l'eventualità che insorgano difetti al veicolo nel corso della durata del contratto (B2 CGA). Se l'evento assicurato si verifica, la persona assicurata ha il diritto di consegnare il veicolo ad AXA al prezzo di restituzione (B3 CGA). Il prezzo di restituzione corrisponde al prezzo d'acquisto del veicolo (B4 CGA).

Quali sono i principali obblighi a carico della persona assicurata?

Il sinistro si verifica se nel corso della durata del contratto insorgono difetti al veicolo.

La persona assicurata deve notificare ad AXA il verificarsi del sinistro entro 10 giorni dalla scoperta del difetto inviando un'e-mail all'indirizzo sorglos@axa.ch (C1 CGA). Se la persona assicurata omette tale notifica, l'obbligo di prestazione di AXA decade.

Quando inizia e quando finisce l'assicurazione?

La copertura assicurativa inizia alla data d'immatricolazione del veicolo e dura 30 giorni. La copertura si estingue alla scadenza della durata assicurativa e non può essere prolungata (A2 CGA).

Quali dati vengono trattati da AXA?

Informazioni dettagliate circa l'impiego dei dati della persona assicurata sono riportate nella sezione «Protezione dei dati» (parte D CGA).

Condizioni Generali di Assicurazione (CGA)

Parte A

Condizioni quadro della copertura assicurativa

A1 Adesione al contratto di assicurazione

È possibile aderire al contratto di assicurazione solo con l'acquisto di un veicolo tramite la piattaforma online «CAR FOR YOU».

A3 Premio

La persona assicurata non deve pagare alcun premio per l'intera durata dell'assicurazione. Il premio è a carico di CAR FOR YOU.

A2 Durata della copertura assicurativa

La copertura assicurativa inizia alla data d'immatricolazione del veicolo e dura 30 giorni. Come data d'immatricolazione vale la data in cui il veicolo viene immatricolato presso l'ufficio della circolazione competente. Fra la data di acquisto e la data d'immatricolazione possono intercorrere 7 giorni lavorativi al massimo. Come data di acquisto vale la data della firma dell'acquirente sul contratto di compravendita del veicolo. La copertura si estingue alla scadenza della durata assicurativa e non può essere prolungata. La copertura si estingue in anticipo in caso di cambio del proprietario del veicolo, per esempio in caso di rivendita.

A4 Diritto applicabile e foro competente

Al contratto di assicurazione si applica il diritto materiale svizzero. In caso di controversie derivanti dal contratto di assicurazione sono competenti i tribunali ordinari ai sensi del Codice di procedura civile svizzero.

Parte B

Estensione della copertura

B1 Cosa assicurata

È assicurato il veicolo specificato nel certificato di assicurazione.

B2 Evento assicurato

È assicurata l'eventualità che nel corso della durata della copertura assicurativa insorgano difetti al veicolo che cagionano o che potrebbero cagionare costi di riparazione. Sono considerati costi di riparazione le spese per manodopera e materiale a scopo di eliminazione dei difetti al veicolo assicurato.

Non sono considerati difetti:

- i difetti già noti prima della stipula della garanzia CAR FOR YOU;
- i difetti conseguenti alla mancata diligenza in relazione all'esercizio e al trattamento dell'auto (ad es. mancanza di olio motore, scambio di benzina e diesel, mancata esecuzione di tagliandi di manutenzione);
- i difetti conseguenti all'usura dovuta all'uso del veicolo (ad es. dischi dei freni, pneumatici e cerchi, difetti estetici, carrozzeria e vernice);
- i sinistri casco;
- il trasferimento del veicolo all'officina di riparazione.

B3 Prestazioni

Se l'evento assicurato si verifica, la persona assicurata ha il diritto di trasferire ad AXA la proprietà del veicolo al prezzo di restituzione («Diritto di restituzione»).

B4 Prezzo di restituzione

Il prezzo di restituzione corrisponde al prezzo d'acquisto del veicolo. Viene pagato al massimo il prezzo d'acquisto menzionato nel contratto d'acquisto.

B5 Validità territoriale

Per esercitare il diritto di restituzione il veicolo deve essere immatricolato e stazionato in Svizzera.

Parte C Sinistro

C1 Verificarsi del sinistro e notifica di sinistro

Il sinistro si verifica se nel corso della durata della copertura assicurativa insorgono difetti al veicolo che cagionano o che potrebbero cagionare costi di riparazione. La persona assicurata deve notificare ad AXA il verificarsi del sinistro entro 10 giorni dalla scoperta del difetto inviando un'e-mail all'indirizzo zero-preoccupazioni@axa.ch. Devono essere allegati alla notifica di sinistro i giustificativi per riparazioni già eseguite e i preventivi allestiti in Svizzera per riparazioni ancora da effettuare.

C2 Verifica del diritto alle prestazioni

Dopo aver ricevuto la notifica di sinistro, AXA procede alla verifica del diritto alle prestazioni. Se tale diritto sussiste, AXA accerta il prezzo di restituzione secondo B4 CGA e lo comunica alla persona assicurata. La persona assicurata decide quindi entro 5 giorni se vuole avvalersi del proprio diritto di restituzione. Il veicolo viene recuperato da AXA. Data e ora vengono convenuti con la persona assicurata.

C3 Esigibilità delle prestazioni

Il pagamento del prezzo di restituzione avviene entro 10 giorni. Nei seguenti casi l'obbligo di pagamento di AXA viene posticipato:

- se la persona assicurata non comunica o non comunica correttamente le istruzioni di pagamento;
- se vi sono dubbi sul fatto che la persona assicurata sia legittimata a ricevere il pagamento;
- se è in corso un'inchiesta di polizia o un'istruttoria penale in relazione al sinistro o all'acquisto del veicolo e il procedimento non è ancora concluso.

C4 Obblighi di diligenza

La persona assicurata ha l'obbligo di usare la diligenza necessaria e deve adottare le misure richieste dalle circostanze per proteggere la cosa assicurata. Deve fare in modo che il veicolo assicurato venga conservato e che, ove possibile, l'entità del danno venga contenuta, attendendosi a eventuali disposizioni fornite da AXA a tale riguardo.

C5 Riduzione o rifiuto delle prestazioni

Se la persona assicurata viola colpevolmente disposizioni legali, prescrizioni od obblighi in relazione alle presenti CGA, il diritto alle prestazioni può essere ridotto o rifiutato integralmente. Se la persona assicurata può provare che il proprio comportamento non ha avuto influenza sull'entità del danno, il diritto alle prestazioni non viene ridotto o non viene rifiutato.

Parte D

Protezione dei dati

D1 In generale

Se il cliente decide di stipulare questa assicurazione, AXA riceve i dati del cliente in formato elettronico tramite la piattaforma online «CAR FOR YOU». La stipula e/o l'attuazione del contratto di assicurazione, ovvero l'elaborazione di un sinistro, non sono possibili senza trattamento dei dati personali. I dati ricevuti vengono trattati in modo confidenziale e l'elaborazione dei dati avviene in conformità alle norme di legge – segnatamente alle disposizioni in materia di protezione dei dati e della Legge sul contratto di assicurazione (LCA).

- AXA è autorizzata a utilizzare i dati ricevuti per finalità di marketing diretto. Con questo termine si intendono ad esempio le promozioni commerciali e la pubblicità personalizzata da parte di AXA e delle aziende ad essa collegate con sede in Svizzera. I dati personali consentono di migliorare le conoscenze dei clienti già in portafoglio o di quelli potenziali, al fine di informarli su attività, prodotti e servizi e presentare loro offerte mirate. Qualora non si desideri ricevere tali comunicazioni pubblicitarie, è possibile dare comunicazione in merito al numero di telefono 0800 809 809 (Servizio telefonico AXA 24 ore su 24).

D2 Categorie di dati

Il trattamento comprende le seguenti categorie di dati.

- Dati del cliente: nominativo, data di nascita, indirizzo, sesso, e-mail, numero di telefono, registrati in formato elettronico in apposite banche dati clienti.
- Dati contrattuali: inizio dell'assicurazione e durata del contratto, dati relativi al veicolo (marca, tipo, prezzo di acquisto, data della prima messa in circolazione, numero di matricola nonché rischi e prestazioni assicurati, ecc.), salvati in sistemi di gestione dei contratti, come i dossier fisici delle polizze e le banche dati elettroniche sui rischi.
- Dati sui pagamenti: data di entrata dei premi, premi arretrati, diffide, accrediti, ecc., salvati in banche dati incasso.

D3 Scopo del trattamento dei dati

I dati ottenuti vengono trattati principalmente per l'esecuzione del contratto e per l'elaborazione dei sinistri.

AXA necessita inoltre dei suddetti dati per i seguenti scopi.

- La trasmissione dei dati può avvenire anche per finalità di individuazione, prevenzione e lotta di frodi assicurative, riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo. In caso di sinistro, i dati del veicolo possono essere raffrontati e scambiati con la raccolta dati centrale delle compagnie assicurative aderenti a tale sistema (CarClaims-Info).
- AXA è autorizzata a rivolgersi a operatori esterni per ottenere informazioni in materia di solvibilità al fine di valutare l'affidabilità creditizia del cliente.
- AXA è autorizzata a utilizzare i dati raccolti per finalità di rilevamento statistico o per analisi interne. Tali rilevamenti e analisi dei dati possono riguardare diversi ambiti tematici, come ad esempio il miglioramento costante di prodotti e servizi o l'esecuzione del contratto.

D4 Scambio di dati

Al fine di garantire la correttezza dei dati, tra AXA e CAR FOR YOU intercorre uno scambio reciproco dei dati con cadenza regolare. I dati vengono trasmessi in modo sicuro tramite crittografia TLS. Vengono trasmessi esclusivamente i dati già noti relativi a clienti e veicoli (cfr. D2 Categorie di dati). AXA è altresì autorizzata a scambiare i dati necessari per l'esecuzione del contratto e il trattamento dei sinistri con soggetti terzi coinvolti – segnatamente autorità, rappresentanti legali o periti esterni. Inoltre, per far valere eventuali pretese di regresso, le informazioni possono essere trasmesse a terzi civilmente responsabili e al loro assicuratore di responsabilità civile. AXA è autorizzata a notificare a terzi a cui aveva confermato l'esistenza della copertura assicurativa (ad esempio alle autorità competenti) la sospensione, la modifica o la cessazione dell'assicurazione.

Per tutti gli altri aspetti, AXA trasmette dati personali a terzi soltanto a condizione che ciò sia funzionale a una delle finalità sopra menzionate o risulti necessario nell'ambito del trattamento di un mandato. I dati personali vengono trasmessi all'estero solo se nei confronti del paese terzo in questione è stato riconosciuto un adeguato livello di protezione dei dati, ovvero se sussistono garanzie adeguate di protezione dei dati – come direttive vincolanti interne sulla protezione dei dati del Gruppo AXA, clausole contrattuali standard o il CH-US Privacy Shield.

D5 Durata della conservazione dei dati

AXA archivia i dati personali ricevuti per tutta la durata della relazione contrattuale o della liquidazione del sinistro, conformemente ai termini di conservazione prescritti dalla legge. Il periodo di conservazione dopo lo scadere di tale termine può avere una durata fino a 10 anni e può essere prolungato qualora vengano invocati, esercitati o difesi dei diritti. Al termine della durata di archiviazione stabilita i dati personali vengono cancellati.



Notificare un sinistro?

Notificate un sinistro – in modo semplice e rapido –
online all'indirizzo:

www.axa.ch/dichiarazione-sinistro

AXA
General-Guisan-Strasse 40
Casella postale 357
8401 Winterthur
AXA Assicurazioni SA

www.axa.ch
www.myaxa.ch (portale clienti)