



# Cyberversicherung Plus – Aktivierung Ihrer Präventionservices



**AXA**

General-Guisan-Strasse 40  
Postfach 357  
8401 Winterthur  
24-Stunden-Telefon:  
0800 809 809

AXA Versicherungen AG

17021DE - 2024-02.D

## Cyberversicherung Plus – Info zur Aktivierung Ihrer Präventionservices

Neben Versicherungsleistungen der AXA und der AXA-ARAG umfasst die **Cyberversicherung Plus** Präventions- und Interventions-services.

Dank dieser Services erhalten Sie eine Push-Nachricht, wenn Ihre Kreditkartendaten oder Telefonnummern gestohlen wurden, Ihre E-Mail-Adresse von einem Datenleak betroffen ist oder es rufschädigende und persönlichkeitsverletzende Beiträge zu Ihrer Person gibt. Bei Problemen unterstützen wir Sie in Ihrem Namen bei der Lösung. Zudem erhalten Sie Tipps und Tricks zum richtigen Verhalten im Internet.

## Aktivierung der Präventionservices – schnell und einfach über das Kundenportal myAXA:

Login: [login.AXA.ch/b2ciam/](https://login.AXA.ch/b2ciam/)  
Registrierung: [login.AXA.ch/b2ciam/register](https://login.AXA.ch/b2ciam/register)

### Bei Fragen zum Login oder zur Registrierung

ist die myAXA Helpline unter 0800 800 292 gerne für Sie da.

### So funktioniert:

- Klicken Sie auf der Startseite von myAXA auf die Cyber-Präventionservices.
- Auf unserer Plattform Cyber-Präventionservices werden Sie durch einen Aktivierungsprozess geführt, um die – Ihrem Vertrag entsprechenden – Monitorings freizuschalten.
- Nach einmaliger Eingabe der Daten ist das Monitoring aktiv.

### Gut zu wissen:

- Pro Vertrag gibt es für die Präventionservices einen Account für die Versicherte oder den Versicherten.
- Alle im Vertrag versicherten Personen profitieren von den Präventionservices.
- Für jede versicherte Person bieten wir folgende Monitorings an:
  - bis zu fünf E-Mail-Adressen
  - bis zu vier Kreditkarten
  - bis zu fünf Telefonnummern
  - ein X-Account (vormals Twitter)
  - Namenssuche in Kombination mit Hasskommentaren und Beleidigungen im Internet