



Cyberversicherung Plus

Die **Cyberversicherung Plus** für Privatpersonen schützt Sie vor Gefahren und Risiken im Internet. Dank der verschiedenen Module können Sie Ihren Cyberschutz flexibel für Ihre individuellen Bedürfnisse zusammenstellen und sich optimal absichern. Alle Module lassen sich kombinieren oder einzeln abschliessen.

Neben Rechtsschutz und finanziellen Leistungen bietet die Cyberversicherung Plus auch **Präventionservices**. Dank dieser erhalten Sie eine Push-Nachricht, wenn Ihre Kreditkartendaten gestohlen wurden, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer von einem Datenleck betroffen sind oder wenn online rufschädigende und persönlichkeitsverletzende Beiträge zu Ihrer Person gepostet wurden.

Wie können Sie Ihren Cyberschutz zusammenstellen?

Onlinekonten & Kreditkarten	Onlinemobbing & Urheberrechte
Onlineshopping	Datenrettung, Virenentfernung & IT-Assistance

Onlinekonten & Kreditkarten

Dieses Modul schützt Sie gegen Diebstahl und Missbrauch Ihrer Onlinekonten, Telefonnummern, Login-Daten und Kreditkarten.

	Prävention & Intervention		Rechtsschutz		Finanzielle Leistungen
Selbstbehalt	Fix	0.–	Fix	0.–	Wählbar 50.– bis 5000.–
Versicherungssumme	–		Fix	20000.–	Fix 20000.–

Beispiel für einen Datendiebstahl:

Durch ein Datenleck werden bei Zalando 50 000 Kundendaten gestohlen. Die Täterinnen oder Täter haben mit dem geleakten Account von Carina Weber bereits Waren bestellt, diese jedoch an eine andere Adresse schicken lassen. Carina Weber erhält Rechnungen und Mahnungen für Waren, die sie weder bestellt noch erhalten hat.

Beispiel für eine missbräuchliche Verwendung von Onlinekonten:

Michael Egli hat auf eine seriös wirkende E-Mail eines Online-shops, bei dem er ein Konto hat, geantwortet. Er wurde nach seinen Daten gefragt und aufgefordert, die Richtigkeit zu bestätigen. Es stellte sich heraus, dass Cyberkriminelle sich auf diesem Weg die Zugangsdaten zu Michael Eglis Onlinekonto verschafft haben. Kurz darauf erhält er Rechnungen für Waren, die er nie bestellt und erhalten hat.

Prävention & Intervention: Wir informieren die Kundin bzw. den Kunden, wenn ihre oder seine E-Mail-Adresse von Datendiebstahl betroffen ist, empfehlen eine Passwortänderung und stehen ihr oder ihm beratend zur Seite.

Rechtsschutz: Wir unterstützen die Kundin und den Kunden bei der Durchsetzung ihrer Ansprüche gegenüber den Täterinnen bzw. Tätern sowie gegenüber der Drittpartei.

Finanzielle Leistung: Die AXA übernimmt mögliche Geldschäden.

Onlinemobbing & Urheberrechte

Dieses Modul schützt Sie gegen rufschädigende und persönlichkeitsverletzende Inhalte.

	Prävention & Intervention		Rechtsschutz		Finanzielle Leistungen
Selbstbehalt	Fix	0.–	Fix	0.–	–
Versicherungssumme	–		Fix	20000.–	–

Beispiel Onlinemobbing aktive Social-Media-Nutzerin:

Anouk Keller äussert sich auf X (vormals Twitter) kontrovers zu einem aktuellen Thema. Daraufhin entbrennt eine Diskussion mit anderen Nutzern, in der nicht mehr das ursprüngliche Thema im Vordergrund steht, sondern sie als Person. Sie erhält Hasskommentare und Anfeindungen.

Beispiel Onlinemobbing passiver Social-Media-Nutzer:

Herbert Müller arbeitet bei einem Sicherheitsdienst und möchte sich bald mit einer kleinen Firma selbstständig machen. Beim Einsatz in einem Club muss er einem Gast Hausverbot erteilen. Ein anderer Gast fotografiert ihn dabei, postet das Bild auf Facebook, kommentiert es mit «Gewaltanwendung bei friedlicher Party», verlinkt Herbert Müller und beschimpft ihn aufs Übelste. Herbert Müller fürchtet um seinen guten Ruf in der Branche – auch hinsichtlich seiner geplanten Selbstständigkeit.

Prävention & Intervention: Wir informieren die Kundin bzw. den Kunden über die verletzenden Kommentare. Entscheidet sie oder er sich, dagegen vorzugehen, werden die Verfasserinnen bzw. Verfasser aufgefordert, die Kommentare zu löschen. In begründeten Fällen übernehmen wir zusätzlich die Kosten für eine telefonische psychologische Betreuung durch geschulte Expertinnen und Experten.

Rechtsschutz: Werden die Kommentare trotz Aufforderung nicht gelöscht, leitet die AXA-ARAG rechtliche Schritte gegen die Cybermobberinnen oder -mobber ein.

Onlineshopping

Dieses Modul schützt Sie gegen Nicht-, Falsch- oder mangelhafte Lieferung durch unseriöse Onlineshops oder Betrügerinnen und Betrüger im Onlinehandel.

	Prävention & Intervention		Rechtsschutz		Finanzielle Leistungen	
Selbstbehalt	Fix	0.–	Fix	0.–	Wählbar 50.– bis 5000.–	
Versicherungssumme	–		Fix	20000.–	Fix	5000.–

Beispiel Umtausch verweigert:

Oliver Bertschinger bestellt bei einem Schweizer Onlinehändler Apple AirPods der neuesten Generation, erhält jedoch die Vorgängerversion. Der Onlinehändler verweigert den Umtausch und behauptet, die richtigen AirPods geliefert zu haben.

Beispiel mangelhafte Lieferung:

Für den Umzug in ihre Wohnung bestellt Karin Huber ein neues Sofa in einem Online-Möbelshop. Beim Zusammenbauen des gelieferten Möbels bemerkt sie, dass die Rückenlehne beim Transport beschädigt wurde und gebrochen ist. Sie reklamiert und fordert einen Umtausch. Der Möbelhändler geht jedoch nicht darauf ein und behauptet, dass das Verschulden bei Karin Huber liegt.

Prävention & Intervention: Wir kontaktieren die Onlinehändler im Namen der Kundin bzw. des Kunden und versuchen das Problem zu lösen.

Rechtsschutz: Da der Onlineshop nicht reagiert, versucht die Rechtsschutzversicherung, die Ansprüche der Kundin bzw. des Kunden durchzusetzen.

Finanzielle Leistungen: Die AXA erstattet mögliche Geldschäden.

Datenrettung, Virenentfernung & IT-Assistance

Mit diesem Modul erhalten Sie professionelle Unterstützung bei der Virenentfernung, Wiederherstellung Ihrer Daten sowie weiteren IT-Anliegen.

	Finanzielle Leistungen	
Selbstbehalt	Fix	0.–
Versicherungssumme	Fix	3000.–

Die Leistungen sind auf maximal zwei Schadenfälle pro Jahr begrenzt.

Beispiel Virenangriff:

Der Computer von Marc Fischer wird durch einen Virus beschädigt. Alle persönlichen Dokumente sowie Erinnerungsfotos sind gelöscht oder unbrauchbar.

Beispiel IT-Assistance:

Ursina Schmid kauft sich einen neuen Laptop. Beim Einrichten des Computers treten Probleme auf – und sie kann das neue Gerät nicht nutzen.

Finanzielle Leistungen: Die AXA kümmert sich um Expertise, Virusentfernung, Datenwiederherstellung und Installation und übernimmt die Kosten für diese Leistungen.

Prämienrabatt

Kriterium	Erklärung	Auswahlmöglichkeit	Einfluss auf die Prämie
Vertragslaufzeit	Die Dauer des Vertrags, die Sie mit uns vereinbaren.	• 1–5 Jahre	Sie erhalten einen Laufzeitrabatt, der umso höher ausfällt, je länger die Laufzeit beträgt.



Ihre Vorteile auf einen Blick

- Modulares Produkt: Sie wählen und bezahlen nur, was Sie brauchen
- Prävention und Hilfe bei Cyberkriminalität – dank exklusiver Präventions- und Interventionservices