

# Protezione dagli attacchi informatici

**I processi operativi sono sempre più digitalizzati, e le soluzioni Cloud consentono di accedere ai dati da qualsiasi luogo.** Questa evoluzione facilita l'attività lavorativa quotidiana, ma comporta anche un rischio maggiore di esposizione a virus e altri malware. L'assicurazione Cyber vi protegge dalle conseguenze finanziarie derivanti da un attacco al vostro sistema informatico.

## Quando il software di protezione non basta

La criminalità su Internet costituisce una minaccia crescente per le aziende: attacchi completamente automatizzati con virus o cavalli di Troia sono sempre più frequenti. Firewall e software di protezione spesso non riescono a tenere il passo con questo sviluppo. Quando tutti i sistemi di protezione falliscono, potete tutelarvi dalle conseguenze finanziarie con l'assicurazione Cyber.

## Protezione completa per la vostra azienda

L'assicurazione Cyber di AXA protegge le imprese con fatturato fino a CHF 200 milioni dalle conseguenze di cyber-attacchi (danni propri e le pretese di responsabilità civile).

## Sicurezza per voi e per i vostri clienti

Lacune di sicurezza nel vostro ambiente IT possono avere gravi conseguenze per voi e per i vostri clienti.

Se i vostri dati vengono resi inutilizzabili da una manipolazione, AXA si fa carico delle spese di ripristino.

AXA copre anche eventuali danni di responsabilità civile, ad esempio se le ordinazioni online vanno perse a causa di un attacco e i vostri clienti subiscono un danno.

## Opzionale

### Coperture aggiuntive a scelta per una protezione ancora maggiore

Con la soluzione assicurativa Cyber, AXA offre alle imprese una protezione ottimizzata in base alle loro esigenze con coperture aggiuntive.

Sono assicurabili:

- **Manipolazione dell'online banking oppure del sistema di pagamento online;**  
Danni propri e pretese di responsabilità civile ciascuno dopo una manipolazione del sito web o del sistema di pagamento online;
- **Hackeraggio telefonico**  
Danni patrimoniali a seguito dell'utilizzo non autorizzato dell'impianto telefonico dopo un cyber-evento;
- **Social engineering (human hacking)**  
Danni propri e pretese di responsabilità civile ciascuno in relazione al social engineering, in cui lo stipulante o la persona assicurata vengono influenzati da un terzo in modo fraudolento per giungere tramite trasferimento di denaro a valori pecuniari che sono di proprietà o in possesso dello stipulante (quali ad es. truffa del CEO, Fake President, ecc.).

### Tipici esempi di sinistro

#### Perdita di dati

Nonostante l'impiego di sistemi di protezione all'avanguardia, il server di un'agenzia pubblicitaria viene attaccato da virus. Il malware cancella o danneggia tutti i dati. AXA sostiene tutte le spese per la reinstallazione del sistema operativo e dei programmi applicativi, nonché per il reinserimento dei dati salvati.

#### Perdita di introiti

Uno specialista di abbigliamento outdoor vende la sua merce nel proprio webshop. Un attacco del tipo «Denial of service» (DoS) blocca il sistema e il webshop non funziona per tre giorni. AXA si fa carico della perdita di reddito di diverse migliaia di franchi.

#### Richiesta di risarcimento danni

Un mobiliere gestisce un webshop. Un albergo ordina nuovi mobili e riceve una conferma generata dal sistema. L'ordinazione va persa in seguito a un attacco hacker contro il commerciante di mobili. Trascorso il termine di consegna, l'albergatore reclama la mancata fornitura, rinuncia a una fornitura successiva e chiede il risarcimento delle spese. AXA valuta la richiesta di risarcimento danni. Giudica ingiustificata una parte di essa e la respinge, ma si fa carico della quota giustificata.

### Assistenza immediata in caso di cyber-evento

Per assistenza immediata in caso di cyber-evento, potete rivolgervi a un cyber-esperto competente di Oneconsult, chiamando il numero +41 58 218 11 33 (24/7).



In caso di cyber-evento, effettivo o sospetto, AXA si assume i costi di Oneconsult per un primo supporto telefonico di emergenza e di assistenza in caso di crisi in forma di:

- una stima di un esperto della situazione illustrata;
- raccomandazione di misure immediate per limitare il danno;
- raccomandazione di misure immediate per la determinazione della causa;
- una prima valutazione delle misure già adottate.

Le spese per il soccorso immediato in caso d'emergenza non sono soggette a franchigia e non vengono dedotte dalla somma assicurata.

### Assistenza in caso di crisi

Se tutte le misure di protezione falliscono e si verifica un danno assicurato, AXA si assume le spese per

- un esperto che rilevi le lacune di sicurezza;
- la consulenza al fine di prevenire casi simili in futuro;
- l'identificazione delle persone colpite dalla violazione delle norme sulla protezione dei dati, inclusi i costi per informarle;
- un'agenzia di pubbliche relazioni che scongiuri il rischio di un danno di reputazione.

### Procedimento dell'autorità in materia di protezione dei dati

Se in seguito a una violazione della protezione dei dati viene promosso un procedimento penale, amministrativo o in materia di vigilanza da parte delle autorità, in virtù di un accordo speciale, AXA si assume le spese derivanti da un tale procedimento, come onorari dei legali, spese giudiziarie e peritali.