

Protezione dagli attacchi informatici

I processi operativi sono sempre più digitalizzati e le soluzioni Cloud consentono di accedere ai dati da qualsiasi luogo. Questa evoluzione facilita l'attività lavorativa quotidiana, ma comporta anche un rischio maggiore di esposizione a virus e altri malware. L'assicurazione Cyber vi protegge dalle conseguenze finanziarie derivanti da attacchi al vostro sistema IT.

Quando il software di protezione non basta

La criminalità su Internet costituisce una minaccia crescente per le aziende: attacchi completamente automatizzati con virus o cavalli di Troia sono sempre più frequenti. Firewall e software di protezione spesso non riescono a tenere il passo con questo sviluppo. Quando tutti i sistemi di protezione falliscono, l'assicurazione Cyber di AXA vi protegge dalle conseguenze finanziarie di questi attacchi.

Protezione completa per la vostra azienda

L'assicurazione Cyber di AXA protegge le imprese con fatturato fino a CHF 700 milioni dalle conseguenze di cyber-attacchi (danni propri e pretese di responsabilità civile).

Sicurezza per voi e per la vostra clientela

Lacune di sicurezza nel vostro ambiente IT possono avere gravi conseguenze per voi e per la vostra clientela.

Se i vostri dati vengono resi inutilizzabili da una manipolazione, AXA si fa carico delle spese di ripristino.

AXA copre anche eventuali danni di responsabilità civile, ad esempio se le ordinazioni online vanno perse a causa di un attacco e i vostri clienti subiscono un danno.

Opzionale

Coperture aggiuntive a scelta per una maggiore protezione

Con la nuova soluzione assicurativa Cyber, AXA offre alle imprese una protezione ottimizzata in base alle loro esigenze con coperture aggiuntive.

Rischi assicurabili

- **Manipolazione dell'e-banking, del webshop o dell'invio di merci**

Sia per danni propri che per pretese di responsabilità civile.

- **Hacking telefonico e uso improprio del sistema IT**

Danni patrimoniali a seguito di utilizzo non autorizzato dell'impianto telefonico oppure uso improprio del sistema IT (ad es. cryptojacking) in seguito a un cyber-evento con danno proprio. Vengono riscalate le bollette telefoniche o dell'elettricità maggiorate.

- **Social engineering (human hacking)**

Danni propri e pretese di responsabilità civile in relazione al social engineering, attraverso il quale la persona stipulante o la persona assicurata viene influenzata da una terza in modo fraudolento per avere accesso, tramite trasferimento di denaro, a valori pecuniari che sono di proprietà o in possesso della persona stipulante (come ad es. truffa del CEO, Fake President, ecc.).

Tipici esempi di sinistro

Perdita di dati

Nonostante l'impiego di sistemi di protezione all'avanguardia, il server di un'agenzia pubblicitaria viene attaccato da virus. Il malware cancella o danneggia tutti i dati. AXA sostiene tutte le spese per la reinstallazione del sistema operativo e dei programmi applicativi, nonché per il reinserimento dei dati salvati.

Perdita di reddito

Uno specialista di abbigliamento outdoor vende la sua merce nel proprio webshop. Un attacco del tipo «Denial of service» (DoS) blocca il sistema e il webshop non funziona per tre giorni. AXA si fa carico della perdita di reddito di diverse migliaia di franchi.

Richiesta di risarcimento danni

Un commerciante di mobili gestisce un webshop. Un albergo ordina nuovi mobili e riceve una conferma generata dal sistema. L'ordinazione va persa in seguito a un attacco hacker contro il commerciante di mobili. Trascorso il termine di consegna, l'albergatore reclama la mancata fornitura, rinuncia a una fornitura successiva e chiede il risarcimento delle spese. AXA valuta la richiesta di risarcimento danni. Giudica ingiustificata una parte di essa e la respinge, ma si fa carico della quota giustificata.

Assistenza immediata in caso di cyber-evento

Per assistenza immediata qualora si verifichi un cyber-evento, una persona esperta in cyber-sicurezza di Oneconsult è sempre a vostra disposizione (24/7) al numero +41 58 218 11 33.



www.oneconsult.com

Se tutte le misure di protezione falliscono e sussiste una presunzione motivata che si verifichi un danno assicurato, AXA si assume le spese per

Misure immediate (Incident Response). È sufficiente anche la presunzione motivata di un simile danno. Queste vengono rimborsate per ogni sinistro fino a un importo di CHF 5000, anche senza garanzia di assunzione delle spese da parte di AXA e comprendono:

- una stima di un esperto della situazione illustrata;
- la raccomandazione di misure immediate per limitare i danni;
- la raccomandazione di misure immediate per determinare le cause;
- una prima valutazione delle misure già adottate.

Le spese per l'assistenza immediata in caso d'emergenza non sono soggette a franchigia e non vengono dedotte dalla somma assicurata.

Assistenza in caso di crisi

Qualora si verifichi un rischio assicurato ai sensi della disposizione B1.1.2, AXA rimborsa le spese per

- un esperto che rilevi le lacune di sicurezza;
- la consulenza al fine di prevenire casi simili in futuro;
- l'identificazione delle persone colpite dalla violazione delle norme sulla protezione dei dati, inclusi i costi per informarle;
- un'agenzia di pubbliche relazioni per combattere il rischio di un danno di reputazione.

Procedimento dell'autorità in materia di protezione dei dati

Se in seguito a una violazione della protezione dei dati viene promosso un procedimento penale, amministrativo o in materia di vigilanza da parte delle autorità, AXA si assume le spese derivanti da un tale procedimento, come onorari dei legali, spese giudiziarie e peritali.

Servizi di prevenzione

Scoprite il nostro servizio di prevenzione:
cyberpreventionservices.axa.ch/it/

