

# Ricevere visite senza rischi

L'assicurazione contro gli infortuni di clienti e visitatori indennizza immediatamente tutte le spese, senza alcun accertamento preventivo della colpa se all'interno della vostra area aziendale la clientela o i visitatori subiscono un infortunio e avanzano pretese nei vostri confronti.

Se un visitatore subisce un infortunio all'interno della vostra azienda, in molti casi questo può crearvi dei problemi, sia perché la copertura dell'assicurazione infortuni è insufficiente, sia perché non può essere accertata in modo inequivocabile la colpa in caso di richieste di risarcimento nei confronti della vostra azienda. L'assicurazione contro gli infortuni per clienti e visitatori è perciò un ottimo strumento grazie al quale, in caso di infortunio ai danni di un ospite, diviene possibile agire in modo esemplare.

## Lacune dell'assicurazione di responsabilità civile

L'assicurazione di responsabilità civile per imprese paga soltanto una volta chiarita la questione della colpa. Questa, tuttavia, spesso è molto complessa e per chiarirla possono essere necessarie delle lunghe procedure. La situazione è diversa nel caso dell'assicurazione infortuni per clienti e visitatori: le prestazioni vengono pagate subito e senza accertamento della colpa.

## Lacune delle assicurazioni contro gli infortuni

Benché la maggior parte delle persone residenti in Svizzera sia già assicurata contro gli infortuni, spesso la copertura assicurativa risulta insufficiente:

- lavoratrici e dipendenti ai sensi della LAINF (Legge sull'assicurazione contro gli infortuni)
- persone non esercitanti un'attività lucrativa ai sensi della LAMal (Legge sull'assicurazione malattia)

Anche i visitatori stranieri spesso non sono sufficientemente assicurati. L'assicurazione contro gli infortuni per clienti e visitatori rappresenta a tal proposito un prodotto integrativo ideale per colmare eventuali lacune assicurative ancora presenti.

## Spese di cura

Se a seguito di un infortunio assicurato scaturiscono delle spese di cura, l'assicurazione contro gli infortuni si assume le spese per le cure ambulatoriali e per la degenza in ospedale a complemento delle assicurazioni sociali. La persona infortunata può scegliere tra reparto comune, semiprivato e privato.

Se in seguito a un infortunio vengono danneggiate cose indossate o effetti personali (ad es. abiti, scarpe, orologio o occhiali), l'assicurazione paga le spese per il lavaggio, la

riparazione o il rimpiazzo fino a concorrenza di CHF 10 000. Questi oggetti vengono risarciti al valore a nuovo, senza riduzione alcuna per il degrado dovuto all'uso.

## Indennità giornaliera

In caso di temporanea incapacità lavorativa, viene corrisposta un'indennità giornaliera a partire dal primo giorno in cui si è verificato l'infortunio. Per le persone che svolgono un'attività lavorativa, si tratta di una protezione finanziaria integrativa per la propria famiglia. Per le persone che invece non svolgono alcuna attività lucrativa, come ad es. coloro che si dedicano esclusivamente alla cura di casa e famiglia, l'indennità giornaliera può essere utilizzata per finanziare un aiuto domestico.

## Capitale d'invalidità

Un grave infortunio può lasciare conseguenze permanenti tali da limitare o addirittura impedire l'ulteriore svolgimento di un'attività professionale. La rendita secondo la LAINF viene versata solo se l'invalidità comporta una perdita di reddito permanente.

Nell'assicurazione contro gli infortuni per clienti e visitatori l'ammontare del capitale in caso di invalidità viene stabilito in base al grado di menomazione fisica, indipendentemente dal fatto che essa provochi o meno una perdita di reddito. Grazie alla determinazione del grado di invalidità in base a un'apposita scala e al pagamento di un capitale, si hanno subito i mezzi a disposizione per fare gli acquisti più urgenti e far eseguire eventuali modifiche (p.es. appartamento, veicolo, ecc.). In questo modo anche chi si dedica solo alla cura di casa e famiglia, i bambini, gli scolari, gli studenti e le persone che esercitano un'attività lavorativa indipendente beneficiano della protezione assicurativa necessaria.

## Capitale di decesso

L'improvviso decesso in seguito a infortunio di un membro della famiglia, oltre a essere un evento doloroso per i superstiti comporta anche notevoli conseguenze finanziarie. Grazie al capitale in caso di decesso, i superstiti ricevono un aiuto economico immediato.

## Consulenza

Richiedeteci oggi stesso un'offerta o un colloquio di consulenza personale. Sfruttate quest'occasione per sottoporre a un attento esame le necessità della vostra azienda in termini previdenziali e assicurativi.