



Guida per gli amministratori

Gestione degli utenti autorizzati sul portale clienti myAXA

Application
Data di creazione

Gestione degli utenti autorizzati sul portale clienti myAXA
13.06.2019



Sommario

1. Registrazione di utenti autorizzati.....	1
2. Gestione dei diritti utente.....	9
3. Effettuare mutazioni	12
4. Cancellazione di autorizzazioni per l'uso	13



1. Registrazione di utenti autorizzati

Lei è un amministratore e desidera concedere a un nuovo utente la possibilità di utilizzare myAXA?
In tal caso proceda nel modo seguente:

- Se dispone di più di un accesso, è possibile selezionare l'immagine desiderata nella panoramica di accesso tramite «Selezionare l'accesso» o la relativa tile tramite «Dettagli».

Selezionare l'accesso

Contatto IT ESCI

Panoramica degli accessi

--	--	--

AXA & YOU
AXA.ch Contatto & FAQ

DE | FR | IT | EN Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati AXA Svizzera © 2016



- Selezioni la scheda «Diritti e procure».

The screenshot displays the AXA client portal interface. At the top, there is a navigation bar with the AXA logo on the left and a menu on the right containing 'Panoramica degli accessi', 'Administrator', 'Contatto', 'IT', and 'ESCI'. Below the navigation bar, a secondary menu highlights 'DIRITTI E PROCURAZIONI' with a red arrow pointing to it. The main content area features a 'Contratti' section with five insurance cards: 'Assicurazione cose Professional', 'Assicurazione di persone Professional', 'Assicurazione responsabilità civile Danni patrimo...', 'Assicurazione veicoli a motore', and another 'Assicurazione veicoli a motore'. Each card shows 'Stato' and 'In vigore' with a checkmark, and a 'DETTAGLI' link. Below the contracts, there are three promotional banners: 'Analisi del fabbisogno per PMI', 'Portale giuridico online MyRight.ch', and 'HOTELCARD - IL METÀ PREZZO PER GLI ALBERGHI CON UNO SCONTO DEL 25%'. The footer contains 'AXA & YOU', 'AXA.ch', 'Contatto & FAQ', and 'Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati | AXA Svizzera © 2016'.



- Clicchi su «Aggiungere l'utente».

The screenshot shows the AXA myAXA portal interface. At the top, there is a navigation bar with the AXA logo on the left and menu items: «Panoramica degli accessi», «Administrator», «Contatto», «IT», and «ESCI». Below the navigation bar, there is a secondary menu with options: «CONTRATTI», «DOCUMENTI», «SINISTRI», «DATI DEL CLIENTE», and «DIRITTI E PROCURAZIONI». The main content area features a blue button labeled «NOTIFICARE UN SINISTRO». Below this, the section is titled «Diritti e procurazioni». A blue information box contains the text: «Gli utenti autorizzati possono essere gestiti nel portale clienti myAXA nel modo seguente:» followed by a download icon and the text «SCARICARE LA GUIDA». Below this, it says «Contratto per accesso al portale» and «Stato: attiva Persona di contatto:». There are two boxes: one on the left for an existing user named «Gesvalor, Jean» (Administrator) with a status of «attiva» and a green checkmark; and one on the right with a dashed border, a plus sign icon, and the text «AGGIUNGERE L'UTENTE». A red arrow points to this button. The footer contains «AXA & YOU», «AXA.ch», «Contatto & FAQ», and language options «DE | FR | IT | EN». At the bottom right, it says «Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati AXA Svizzera © 2016».



- Inserisca l'indirizzo e-mail e la data di nascita del nuovo utente.
- Clicchi su «Continuare».

← Panoramica degli accessi Administrator Contatto IT ESCI

CONTRATTI DOCUMENTI SINISTRI DATI DEL CLIENTE DIRITTI E PROCURAZIONI

Registrare l'utente

DATI DI IDENTIFICAZIONE DATI D'UTENTE AUTORIZZARE UTENTE DATI SALVATI

Dati di identificazione

Indirizzo e-mail *

Data di nascita *



ANNULLARE CONTINUARE

AXA & YOU
AXA.ch Contatto & FAQ

DE | FR | IT | EN Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati AXA Svizzera © 2016



- L'utente non esiste ancora?
- Compili tutti i campi contrassegnati con un *.
- Clicchi su «Continuare».

← Panoramica degli accessi Administrator

Contatto IT ESCI

CONTRATTI DOCUMENTI SINISTRI DATI DEL CLIENTE DIRITTI E PROCURAZIONI

Registrazione l'utente

1 DATI DI IDENTIFICAZIONE 2 DATI D'UTENTE 3 AUTORIZZARE UTENTE 4 DATI SALVATI

Dati personali

Appellativo *

Nome *

Cognome *

Data di nascita

Lingua di corrispondenza *

Conto utente

Indirizzo e-mail

Numero di telefono *

Genere TAN *

Dati di contatto

Numero di telefono per chiamate *

AXA & YOU
AXA.ch Contatto & FAQ

DE | FR | IT | EN Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati AXA Svizzera © 2016



- L'utente esiste già?
- I dati personali e le credenziali di accesso del nuovo utente vengono compilati automaticamente se questo è già registrato su myAXA.
- Clicchi su «Continuare».

← Panoramica degli accessi Administrator Contatto IT ESCI

CONTRATTI DOCUMENTI SINISTRI DATI DEL CLIENTE DIRITTI E PROCURAZIONI

Registrare l'utente

1 DATI DI IDENTIFICAZIONE 2 **DATI D'UTENTE** 3 AUTORIZZARE UTENTE 4 DATI SALVATI

Dati personali

Data di nascita

Conto utente

Indirizzo e-mail

Dati di contatto

Numero di telefono per chiamate *

INDIETRO CONTINUARE

AXA & YOU
AXA.ch Contatto & FAQ

DE | FR | IT | EN Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati AXA Svizzera © 2016



- Ora è possibile assegnare le autorizzazioni all'utente registrato:selezioni i contratti che l'utente ha il diritto di visualizzare, facendo clic sulla casella appropriata.
- Clicchi su «Continuare» per salvare l'autorizzazione.

AXA

← Panoramica degli accessi Administrator Contatto IT ESCI

CONTRATTI DOCUMENTI SINISTRI DATI DEL CLIENTE DIRITTI E PROCURAZIONI

Registrare l'utente

DATI DI IDENTIFICAZIONE DATI D'UTENTE AUTORIZZARE UTENTE DATI SALVATI

Autorizzare utente

	Assicurazione cose Professional	Stato: in vigore	<input checked="" type="checkbox"/> Condividi
	Assicurazione di persone Professional	Stato: in vigore	<input type="checkbox"/> Condividi

SALVARE

AXA & YOU
AXA.ch Contatto & FAQ

DE | FR | IT | EN Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati AXA Svizzera © 2016



- La procura è stata creata con successo.
- Le informazioni di attivazione sono state inviate automaticamente all'utente tramite e-mail.

← Panoramica degli accessi Administrator

Contatto IT ESCI

CONTRATTI DOCUMENTI SINISTRI DATI DEL CLIENTE DIRITTI E PROCURAZIONI

Registrare l'utente

Il cliente è stato allestito con successo.

Le informazioni per l'attivazione sono state inviate all'indirizzo e-mail [redacted].

PANORAMICA DEGLI UTENTI AGGIUNGI UTENTE

AXA & YOU
AXA.ch Contatto & FAQ

DE | FR | IT | EN Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati AXA Svizzera © 2016



2. Gestione dei diritti utente

- È possibile visualizzare in qualunque momento i diritti del mandatario registrato:
Nella riga con il nome della persona interessata clicchi su «Azioni» e selezioni «Amministrare i diritti d'utente»

The screenshot displays a user management interface. At the top left, there is a blue button labeled "NOTIFICARE UN SINISTRO". The main content area shows a list of users. Two user cards are visible, each with a "Stato" field set to "attiva" and a green checkmark. The second user card has an "AZIONI" button with a right-pointing arrow. A modal window titled "Azioni" is open over the second user card. The modal contains a list of actions:

- AMMINISTRARE I DIRITTI D'UTENTE (highlighted with a red arrow)
- MODIFICARE L'UTENTE
- INVIARE NUOVO NIP
- BLOCCARE ACCESSO
- CANCELLARE ACCESSO
- ANNULLARE

At the bottom right of the modal, there is a blue "X" icon. In the background, a dashed box labeled "AGGIUNGERE L'UTENTE" is visible, with a red arrow pointing to the "AZIONI" button on the user card.



- In questa schermata sono elencati i vari contratti; spuntando la corrispondente casella «Condivisi» la persona potrà gestire i dati dei relativi contratti.
- Completare l'assegnazione dei diritti di amministrazione facendo clic su «Salvare».

AXA

← Panoramica degli accessi Administrator

Contatto IT ESCI

CONTRATTI DOCUMENTI SINISTRI DATI DEL CLIENTE DIRITTI E PROCURAZIONI

Autorizzare utente

Utente

	[Redacted]
Ruolo	Mandatario
Stato	attiva
Indirizzo e-mail	[Redacted]

Autorizzare utente

	Assicurazione cose Professional	Stato: in vigore	<input type="checkbox"/> Condivisi
	Assicurazione di persone Professional	Stato: in vigore	<input checked="" type="checkbox"/> Condivisi

ANNULLARE SALVARE

AXA & YOU
AXA.ch Contatto & FAQ

DE | FR | IT | EN Avvertenze per l'utilizzazione | Protezione dei dati AXA Svizzera © 2016



- Se le informazioni di attivazione non sono arrivate o sono perse, è possibile inviarle di nuovo. Nella riga con il nome della persona interessata faccia clic su «Azioni» e selezioni «Inviare informazioni per l'attivazione».

The screenshot shows a user management interface with a modal window titled "Azioni" (Actions) open over a table of users. The modal window contains the following options:

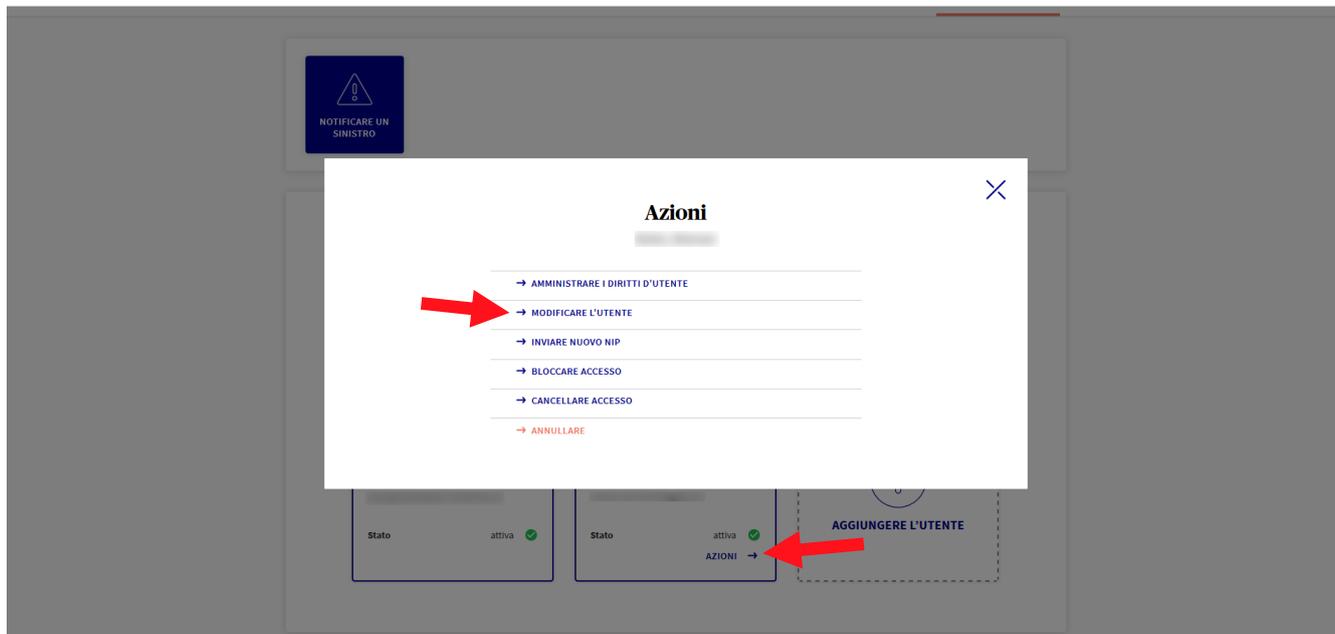
- AMMINISTRARE I DIRITTI D'UTENTE
- MODIFICARE L'UTENTE
- INVIARE INFORMAZIONI PER L'ATTIVAZIONE
- INVIARE NUOVO NIP
- CANCELLARE ACCESSO
- ANNULLARE

Red arrows point to the "INVIARE INFORMAZIONI PER L'ATTIVAZIONE" option in the modal and the "AZIONI" link in the table below. The table shows a user with the state "rilasciato" (released) and a green checkmark, with an "AZIONI" link next to it. A button labeled "AGGIUNGERE L'UTENTE" (Add User) is also visible.



3. Effettuare mutazioni

- Desidera effettuare una mutazione? Nella riga con il nome della persona interessata clicchi su «Azioni» e selezioni «Modificare l'utente». Successivamente può effettuare la mutazione.





4. Cancellazione di autorizzazioni per l'uso

- Desidera cancellare l'accesso di un mandatario? Nella tile con il nome della persona interessata clicchi su «Azioni» e selezioni «Cancellare accesso».

