



Criteri di sostenibilità per gli acquisti

Il nostro settore acquisti e i fornitori

Nel suo lavoro quotidiano e nei rapporti con i gruppi d'interesse di AXA, il nostro settore acquisti è votato ai principi di equità, sostenibilità, neutralità, riservatezza, trasparenza e tracciabilità.

Ai nostri fornitori chiediamo di rispettare elevati standard etici, sociali ed ecologici, che sono come minimo:

- niente lavori forzati o lavoro minorile;
- condizioni di lavoro sane e sicure;
- nessuna discriminazione sulla base di sesso, colore della pelle, nazionalità, etnia, disabilità, convinzioni politiche, appartenenza sindacale, religione o orientamento sessuale;
- misure di tutela ambientale.

A questo scopo i fornitori firmano il [codice di condotta per fornitori](#). Inoltre, i grandi fornitori e le loro catene di approvvigionamento vengono sottoposti al controllo di conformità ai criteri di sostenibilità da parte di un'azienda terza indipendente (ad es. EcoVadis).

Scelta dei prodotti

Gli addetti alle ordinazioni interni di AXA vengono esortati a rispettare per i prodotti ordinati i seguenti criteri (la responsabilità per la scelta dei prodotti spetta all'addetto alle ordinazioni):

- materiali ecologici;
- produzione ecologica;
- certificazione secondo marchi o criteri ecologici e sociali riconosciuti;
- utilizzo di materiale riciclato;
- possibilità di riciclaggio o di smaltimento ecocompatibile;
- quantità minima possibile di materiale d'imballaggio – se il prodotto è confezionato, l'imballaggio deve essere riciclabile;
- le apparecchiature elettriche devono essere efficienti sotto il profilo energetico;
- nella misura del possibile, AXA preferisce prodotti svizzeri o dei Paesi europei limitrofi.

In collaborazione con il settore acquisti e il servizio specialistico Corporate Responsibility, AXA ha definito dei **criteri di sostenibilità per gli acquisti**. Dal seguente elenco gli addetti alle ordinazioni evincono quali standard di sostenibilità rivestono particolare rilevanza rispetto ai singoli articoli. Questi criteri possono essere indicati ai fornitori nella richiesta di offerta.

In caso di mancato rispetto di detti criteri può eventualmente sussistere il rischio di danni alla salute, all'ambiente e/o di reputazione.

Laddove in relazione a un determinato articolo non sia possibile rispettare i criteri di sostenibilità, occorre attenersi al seguente iter:

1. L'addetto alle ordinazioni cerca un articolo alternativo.
2. Laddove non riesca a trovare un'alternativa, l'addetto alle ordinazioni si rivolge al settore acquisti di AXA (e-mail: procurement.ch@axa.ch).
3. Qualora il settore acquisti non dovesse trovare una soluzione ben definita, l'addetto alle ordinazioni, il settore acquisti e il servizio specialistico Corporate Responsibility decidono insieme come procedere.

Ufficio e posto di lavoro

Materiale	Criteri di sostenibilità
Materiale di cancelleria, forniture per ufficio, articoli di piccole dimensioni	<ul style="list-style-type: none">• Coloranti e solventi a base di acqua• Senza fenolo, formaldeide e metalli pesanti• Senza sostanze potenzialmente cancerogene e mutagene• Senza PVC• Penne a sfera ricaricabili e di produzione svizzera• Matite di materiale non trattato e senza rivestimento in vernice (solo rivestimento in cera)• Preferire legno/cartone alla plastica
Piccoli apparecchi elettronici (ad es. tablet, torcia)	<ul style="list-style-type: none">• Apparecchi ad alta efficienza energetica (ove possibile, almeno etichetta energetica A)• Ove possibile, certificati con marchio (ad es. certificazione Angelo blu o etichetta TCO)• Ove possibile, senza batteria oppure apparecchi alimentati da energia solare o altre fonti di energia alternativa
Elettrodomestici (ad es. frigorifero, forno a microonde)	<ul style="list-style-type: none">• Apparecchi ad alta efficienza energetica (ove possibile, almeno etichetta energetica A)• Certificati con marchio (ad es. Energy Star, Angelo Blu, topten, TCO, etichetta ecologica UE o EPEAT)• Elevata durata d'esercizio e possibilità di riparazione del prodotto
Carta	<ul style="list-style-type: none">• Carta riciclata con marchio (ad es. Angelo blu, FSC RECYCLED)• Carta proveniente da fonti sostenibili, certificata con marchio (ad es. FSC 100%, FSC Mix, etichetta ecologica UE, PEFC)• Niente carta sbiancata con cloro (con marchio TCF) o schiarenti ottici• Preferire le grammature basse

Mobilità

Materiale	Criteri di sostenibilità
Parchi veicoli, autovetture, furgoni, minibus, veicoli speciali	<ul style="list-style-type: none">• Massimo 95 g CO₂/km• Preferenza per i veicoli a propulsione alternativa (ad es. veicoli a propulsione elettrica o ibrida, veicoli a biogas)• Per i veicoli diesel e a benzina vale la nuova norma sui gas di scarico (attualmente Euro 6)
Viaggi d'affari	<ul style="list-style-type: none">• Secondo le disposizioni HR «Viaggi di lavoro»• Preferire teleconferenze o videoconferenze• Preferire il treno all'aereo e niente viaggi in aereo all'interno della Svizzera• Voli con compensazione CO₂

Arredamenti interni ed edifici

Materiale	Criteri di sostenibilità
Legno	<ul style="list-style-type: none">• Certificato con marchio (ad es. FSC, PEFC, etichetta ecologica UE, Nordic Ecolabel, Cradle to Cradle o etichetta Q)• Niente legno tropicale
Prodotti vernicianti	<ul style="list-style-type: none">• Prodotti vernicianti naturali o prodotti vernicianti certificati con marchio (ad es. Angelo Blu o natureplus)• Meno del 2% di solventi• Prodotti vernicianti per interni solubili in acqua• Niente nanoparticelle (< 100 nm) (ad es. di biossido di titanio)• Senza pigmenti di cadmio, isotiazolinone, formaldeide o suoi derivati

Materiale	Criteri di sostenibilità
Articoli contenenti metallo	<ul style="list-style-type: none"> Nel caso di una percentuale di metallo superiore al 10%: dichiarazione delle sostanze contenute (lega e percentuali) e dei rivestimenti Restituzione di prodotti usati (ad es. centro di riciclaggio) Indicazioni ai clienti in materia di riciclaggio
Materiale da costruzione e lavori edili (compreso l'ambiente circostante)	<ul style="list-style-type: none"> Secondo le raccomandazioni eco-bau
Detergenti	<ul style="list-style-type: none"> In linea di principio si applica la pulizia ecologica con acqua e panni in microfibra Per i WC/servizi igienico-sanitari utilizzare detersivi e disinfettanti biodegradabili Senza olio di palma non certificato (ad es. solo con etichetta RSPO)
Manutenzione dell'ambiente circostante	<ul style="list-style-type: none"> Secondo i criteri della Fondazione Natura & Economia per le aree aziendali
Colle	<ul style="list-style-type: none"> Senza solventi Senza formaldeide o suoi derivati Inodori Colle vegetali (ad es. cellulosa, amido, gomma arabica)
Illuminazione	<ul style="list-style-type: none"> Lampade LED

Articoli pubblicitari ed eventi

Materiale	Standard minimo
Prodotti tessili	<ul style="list-style-type: none"> Certificati con marchio (ad es. FairTrade, IVN BEST, GOTS, STeP, Made in Green, Fair Wear Foundation, BetterWork) Fibre naturali provenienti da fonti sostenibili (ad es. 100% cotone biologico, cotone riciclato, canapa biologica, lino biologico, lana riciclata o Tencel®) Fibre sintetiche provenienti da fonti sostenibili (ad es. PET/poliestere/nylon riciclato o rifiuti marini) Senza sostanze chimiche pericolose (ad es. con marchio Oeko-Tex® Standard 100)
Articoli di pelletteria, pellicce	<ul style="list-style-type: none"> Articoli di pelletteria (ove possibile certificati IVN) solo di concerto con il settore acquisti di AXA Niente pellicce vere o ecologiche
Articoli di plastica (ad es. ombrelli)	<ul style="list-style-type: none"> Preferibilmente di plastica riciclata (PE o PP) o PET Senza ftalati/plasticanti (ad es. BPA), cloruro di polivinile (PVC), formaldeide o suoi derivati e altre sostanze contenenti cloro
Generi alimentari	<ul style="list-style-type: none"> Produttori locali Prodotti regionali e di stagione Generi alimentari da produzione biologica certificati con marchio (ad es. Gemma o IP Suisse) Per cioccolato/caffè/tè: certificazione con marchio (ad es. Max Havelaar o Fair Trade)
Catering, gastronomia per il personale	<ul style="list-style-type: none"> Prodotti regionali e di stagione Articoli di produzione biologica Per i prodotti esotici: certificazione con marchio (ad es. Max Havelaar o Fair Trade) I generi alimentari di origine animale sono prodotti possibilmente secondo gli standard di benessere animale svizzero e UE nonché certificati con marchio (ad es. Bio Suisse o MSC) Niente prodotti non etici (ad es. foie gras o specie ittiche sovrasfruttate – cfr. ad es. Guida WWF all'acquisto) Massimo 0,50% di prodotti aerotrasportati Opzioni vegetariane Evitare contenitori e posate usa e getta Evitare lo spreco alimentare

Materiale	Standard minimo
Fiori, piante	<ul style="list-style-type: none">• Ove possibile, fiori svizzeri certificati con marchio bio (ad es. Gemma)• In caso d'importazioni d'oltremare: prodotti certificati con marchio (ad es. Max Havelaar)
Imballaggi	<ul style="list-style-type: none">• Di materiali sostenibili (ad es. bioplastiche o carta/cartone riciclati)• Riutilizzabili• Riciclabili

AXA
General-Guisan-Strasse 40
Casella postale 357
8401 Winterthur
Procurement Helpline +41 58 215 44 52
procurement.ch@axa.ch
[AXA Assicurazioni SA](#)

www.axa.ch